



上海优伦电子有限公司

<http://www.eullan.cn>

# 目录

1. 介绍 .....	4
主要功能： .....	4
最小 PC 要求： .....	4
2. 安装 .....	5
2-1. 安装录音卡 .....	5
2-2. 安装 ACR3000 系统软件 .....	5
2-3. 连接录音卡至音源 .....	5
2-4. 系统连接图 .....	6
3. 操作 .....	7
3-1. 启动电话录音系统 .....	7
3-2. 登入 .....	8
3-3. 监听 .....	8
3-4. 查询/播放 .....	9
3-4-1. 播放录音 .....	9
3-4-2. 搜寻录音 .....	10
3-5. 工具 .....	12
3-5-1. 录音备份 .....	12
3-5-2. 录音删除 .....	12
3-5-3. 录音转档 .....	13
3-6. 报表 .....	14
3-6-1. 回路录音明细 .....	14
3-6-2. 回路录音统计 .....	14
3-6-3. 分机录音明细 .....	14
3-6-4. 分机录音统计 .....	15
3-6-5. 未接来电明细 .....	15
3-6-6. 未接来电统计 .....	16
3-6-7. 话务统计 .....	16
4. 设定 .....	17

4-1. 回路功能管理 .....	17
4-2. 录音时间表管理 .....	19
4-3. 储存设备管理 .....	20
4-4. 回路群组管理 .....	22
4-5. 账号/权限 .....	22
4-5-1. 新增账号 .....	22
4-5-2. 变更权限 .....	23
4-5-3. 删除账号 .....	23
4-6. 系统参数 .....	24
4-7. 特殊电话号码管理 .....	26
4-7-1. 新增特殊电话号码 .....	26
4-7-2. 变更电话监视功能 .....	27
4-7-3. 删除特殊电话号码 .....	27
4-8. 弹屏群 .....	28
<b>5. SMDR 数据整合 .....</b>	<b>29</b>
5-1. 指定 SMDR 通讯信道 .....	29
5-2. 指定 PBX 型号 .....	31
5-3. 建立 SMDR 识别数据 .....	32
5-3-1. 建立去电的 SMDR 识别数据 .....	32
5-3-2. 建立来电的 SMDR 识别数据 .....	32
5-3-3. 建立转接的 SMDR 识别数据 .....	33
5-3-4. SMDR 数据填写说明 .....	33
<b>6. 安装 ACRCClient 客户端软件和设定共享资料夹 .....</b>	<b>39</b>

# 1. 介绍

ACR3000 是以 Windows 操作系统为基础的电话录音系统；它利用录音卡连接音源（电话机、PBX 中继器...等），并能以 ADPCM(VC2)或者 PCM(WAV)档案格式将录音存盘。

## 主要功能：

- 3 种录音触发模式：直流电压、声音、按钮拨号
- 4 种录音结束模式：直流电压、静音、时间、按钮拨号
- 5 个播放操作按钮：播放、暂停、停止、前转、倒带
- 128 组账号、密码、操作权限的管理
- 操作权限选项：查询、播放、监听、删除、复制录音、报表、回路...等等
- 允许被授权的账号使用者监听许可的回路上的电话。
- 允许被授权的账号使用者对录音档案作注释。
- 允许被授权的账号使用者在区域网上登入。
- 允许被授权的账号使用者查看、打印和汇出报表：回路录音明细/统计、分机录音明细/统计、未接来电明细/统计、每月/每日话务明细/统计。
- 定时自动备份：保护录音档案以防硬盘故障。
- 自动删除：当存储空间少于指定标准时，自动删除日期最早的录音。
- 可转换录音为 WAV 档案：适于透过 Windows Media Player 播放录音。
- 单键显示每天的录音记录。
- 条件式搜寻：回路、分机、来电/去电号码、录音长度、备注内容、时段...等等
- 可同时对 80 条录音回路进行录音。
- 储存空间告警、长时间空闲/占线/断线告警、发出告警邮件
- 支持 FSK/DTMF 来电显示模式。
- 显示来电/去电号码
- SMDR 数据整合：实现以分机号查询中继器的录音。

## 特定电话号弹屏功能：

- 可预存特定的外部电话号码和联系人姓名。
- 来电弹屏窗口、去电弹屏窗口：显示电话号码和联系人姓名。
- 按客服员登入的账号弹屏至其所在的客端计算机。
- 按电话号码弹屏至指定的客服员所在的客端计算机。
- 可对特定电话号码关闭监听和录音功能。

## 局域网络（LAN）客端功能：

- 账号使用者可在任一客端计算机输入账号和密码登入系统。
- 允许 9 部客端计算机同时联机至 ACR3000 服务器。
- 客端计算机的操作接口与服务器端完全相同。
- 客端计算机所能操作的功能与服务器端相同，除系统的重要设定外。

## 最小 PC 要求：

Windows XP/2000/2003; 2.4G Intel CPU; 1G RAM; PCI slot(s).

## 2. 安装

### 2-1. 安装录音卡

1. 关闭计算机的电源。把录音卡片插进计算机主机板上的 PCI 插槽。
2. 开启计算机。
3. 看见新增硬件屏幕后，插入 ACR3000 光盘片、点击 **浏览** 并选择 **ACR3000\Driver** 档案夹。点击 **OK**。
4. 跟随”新增硬件精灵”完成安装。

适用于 ACR3000 录音系统的录音卡的型号是 ACR3000-F08 和 ACR3000-F16。

### 2-2. 安装 ACR3000 系统软件

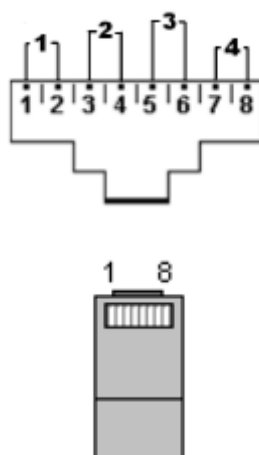
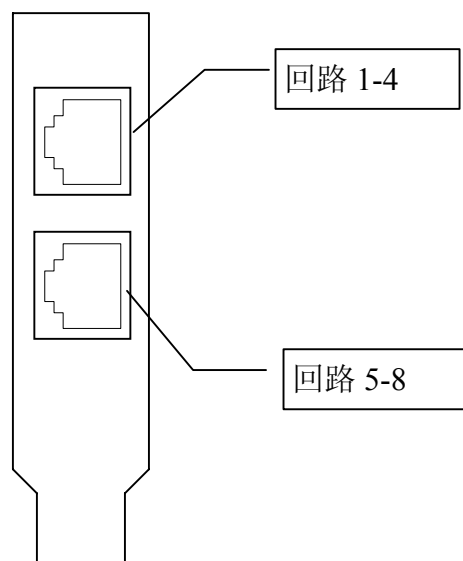
5. 点击光盘片上的 ACR3000Setup.exe。
6. 选择屏幕显示语言。
7. 跟随”ACR3000 安装精灵”完成安装。
8. 将 USB 软件锁插入计算机的一个 USB 端口。



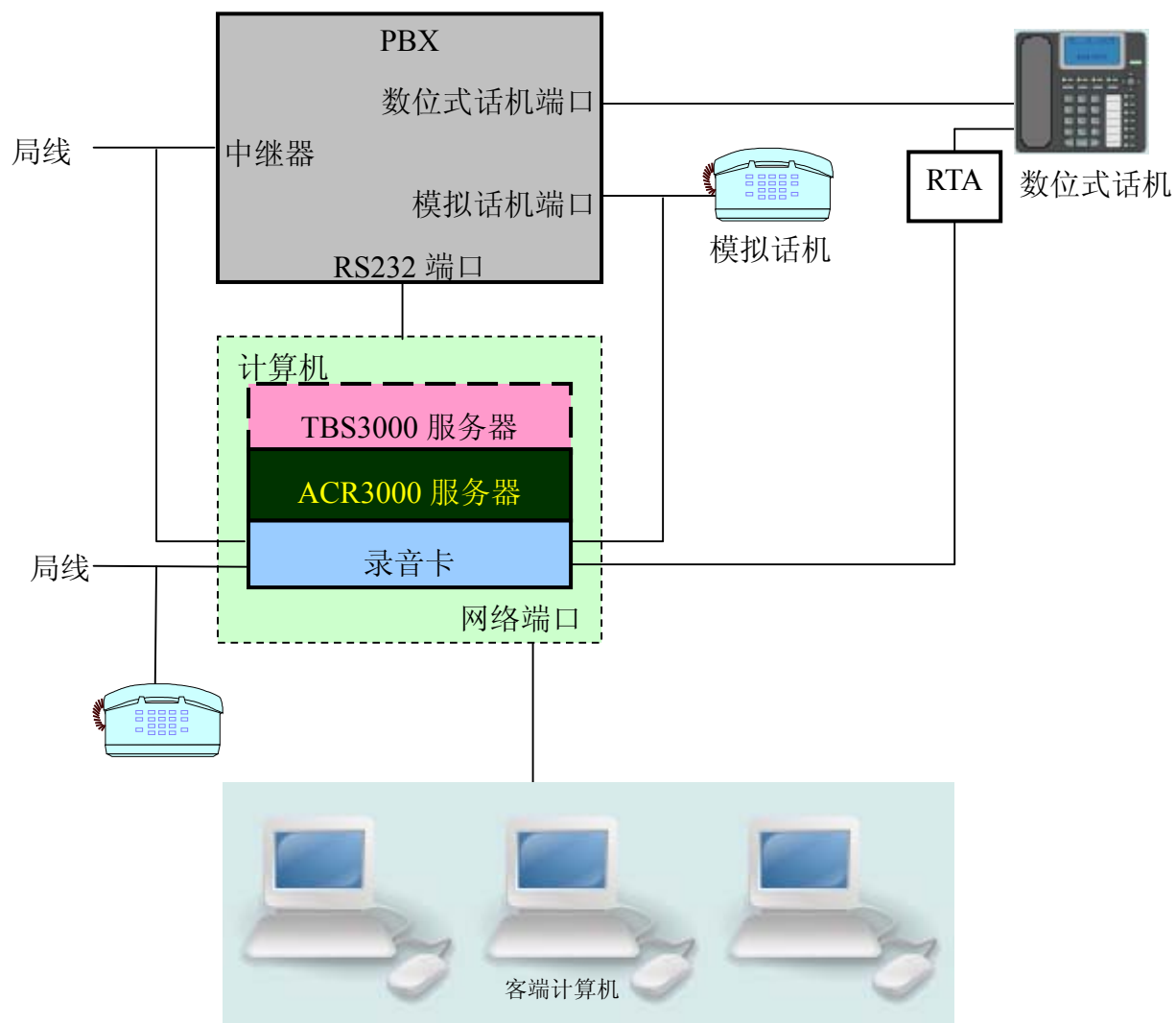
当系统运转时，不要拔除软件锁。

### 2-3. 连接录音卡至音源

ACR3000-F08 是装有 2 个 RJ 45 插座的 8 回路录音卡。ACR3000-F16 是装有 4 个 RJ 45 插座的 16 回路录音卡。每一 RJ 45 插座能用来连接 4 个录音音源：一个录音音源可以是一部电话机、PBX 中继器或者 RTA(电话录音转接盒)。



## 2-4. 系统连接图



# 3. 操作

## 3-1. 启动电话录音系统



在完成安装之后，请点击 ACR3000 主机屏幕上的 ACR3000 快捷方式启动电话录音系统，这也开启主操作窗口。然后，请[登入](#)到系统，并且优先执行下列功能管理：[储存设备管理](#)，[回路功能管理](#)和[账号/权限](#)。

ACR3000电话录音系统

系统 (Q) 检视 (V) 设定 (S) 报表 (B) 工具 (T) 说明 (H)

登入系统 窗口选择 查询/播放 监听

回路	中继器号码	用户名称	状态	通话时间	去电号码	来电号码	说明
01			未安装				
02			未安装				
03			未安装				
04			未安装				
05			未安装				
06			未安装				
07			未安装				
08			未安装				
09			未安装				
10			未安装				
11			未安装				
12			未安装				
13			未安装				

录音硬盘

0%

备份硬盘

0%

可用空间

可录时间

可用回路

您将不需要再次启动系统，除非您主动关闭它。

## 3-2. 登入

您可以透过您的计算机在区域网(LAN)上登入录音系统，只要您的计算机已经安装了 ACRClient 软件。点击 ACRClient 快捷方式将开启主操作窗口。

点击主操作窗口上的登入，您将输入您的账号名称和密码登入到系统。

“Admin”是供系统管理员使用的固定的账号名；默认密码是 9999。



回路	中继器号码	用户名称	状态	通话时间	去电号码	来电号码	说明
01	01		无电压				
02	02		无电压				
03	03		无电压				
04	04		无电压				
05	05		空闲				
06	06		空闲				
07	07		空闲				
08	08		空闲				
09			未安装				
10			未安装				
11			未安装				
12			未安装				
13			未安装				

录音硬盘 6% 可用空间 55.73G

备份硬盘 6% 可录时间 3850H

可用回路 8Port

## 3-3. 监听

透过计算机的声卡，您能在许可的回路上监听电话。参考[账号/权限](#)。

欲监听任何回路，您需先点击监听启动监听功能然后选择您想监听的回路。

欲停止监听功能，点击停止监听。



### 3-4. 查询/播放

#### 3-4-1. 播放录音

欲寻找录音、播放录音或管理录音档案，请点击[查询/播放](#)。

查询/播放

录音纪录

回路	中继器号码	用户名称	分机号码	开始时间	结束时间	长度(秒)	档案大小(Byte)	文件名称
07	07			2009-11-11 15:40:46	2009-11-11 15:42:06	80	318480	D:\RecFileD\2i
08	08			2009-11-11 15:41:12	2009-11-11 15:43:01	109	438480	D:\RecFileD\2i
08	08			2009-11-11 15:45:59	2009-11-11 15:50:01	242	968080	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 15:45:30	2009-11-11 15:50:09	279	1117280	D:\RecFileD\2i
06	06			2009-11-11 15:49:28	2009-11-11 15:51:54	146	584400	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 15:53:39	2009-11-11 15:54:36	57	227280	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:00:04	2009-11-11 16:00:28	24	95680	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:00:45	2009-11-11 16:01:02	17	68880	D:\RecFileD\2i
08	08			2009-11-11 15:54:19	2009-11-11 16:01:11	412	1646480	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:01:36	2009-11-11 16:01:47	11	44880	D:\RecFileD\2i
06	06			2009-11-11 16:01:02	2009-11-11 16:01:50	48	192720	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:02:06	2009-11-11 16:02:19	13	50480	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:03:40	2009-11-11 16:08:06	266	1062080	D:\RecFileD\2i
08	08			2009-11-11 16:08:19	2009-11-11 16:11:06	167	667680	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:53:49	2009-11-11 16:54:06	17	66880	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 16:59:51	2009-11-11 17:01:45	114	457200	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 17:27:28	2009-11-11 17:32:24	296	1183280	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 17:35:24	2009-11-11 17:35:45	21	86480	D:\RecFileD\2i
07	07			2009-11-11 18:57:55	2009-11-11 18:58:57	62	249680	D:\RecFileD\2i

00:00:0000:01:02

84 笔

☐ 依续播放

显示今日的

显示前一日的

显示后一日的

搜寻录音

编辑备注

删除

删除全部

另存新檔(WAV)

全部另存(WAV)

取消

屏幕上首先显示的是"RecIndex.mdb"数据库内的今日的所有录音记录。点击[显示前一日的](#)或[显示后一日的](#)可显示日期是前一天或后一天的录音记录。欲按条件搜寻录音，请点击[搜寻录音](#)。

您可以使用下列按钮操作录音的播放。

播放上一笔 播放下一笔 播放 暂停 前转 倒带 停止

要播放另一录音前必须先点击[停止](#)，透过点击[播放上一笔](#)或[播放下一笔](#)除外。

您也可以使用下列按钮管理录音。

[编辑备注](#)：点击这按钮，您就可以对您已经选择的录音添加备注或修改备注内容。

[删除](#)：点击这按钮，您将删除您已经选择的录音。

[删除全部](#)：点击这按钮，您将删除在屏幕上显示的全部录音。

**另存新档(WAV):** 点击这按钮, 您将输入那新 WAV 档案的文件名并选择存盘路径。


**全部另存(WAV):** 点击这按钮, 您将选择存盘路径, 在那里系统将建立新档案夹以存盘从屏幕上显示的录音另存的全部 WAV 档案。档案夹名称是由系统决定的, 根据将存盘在它(们)那里的每个 WAV 档案的档名的前 8 个数字, 例如 20090925。请参考["储存设备管理"](#)。

### 3-4-2. 搜寻录音

您能指定条件搜寻"RecIndex.mdb"或任一"RecBackup.mdb"数据库里所记录的录音; 但是, 不能搜寻那些透过**另存新档(WAV)**、**全部另存(WAV)**或 [工具\录音转档] 所另存的录音档案。

搜寻录音- 按条件搜寻

1. 联机数据库(RecIndex or RecBackup.mdb)



预设联机

其它联机

2. 回路

☒全部

☒01

☒02

☒03

☒04

☒05

☒06

☒07

☒08

☒09

☒10

☒11

☒12

☒13

☒14

☒15

☒16

☒17

4. 录音类型

全部

5. 外部电话号码

☐完整☒号首

6. 联系人名称

☐完整☒部分

7. 录音时间长度

☐ >=

☐ <=

3. 时间范围

选择

自订

开始

2009-11-12

00:00:00

结束

2009-11-12

08:39:16

8. 分机号码

9. 备份状态

全部

10. 备注

备忘录

开始搜寻

取消

**1. 联机数据库:** 要搜寻的录音记录的数据库。预设的数据库是 ACR3000 主机的“C: Program File\ACR3000\ACR3000\RecIndex.mdb”, 那是唯一保存原始录音的详细记录的数据库。欲搜寻备份的录音档案, 请选择档案所在的 RecBackup 目录里的"RecBackup.mdb"数据库。请参考["储存设备管理"](#)。

**2. 回路:** 录音起源的回路

**3. 时间范围:** 录音的开始时间的范围

10

**4. 录音类型:**

- ☐ "全部" 表示全部的录音类型。
- ☐ "去电" 表示起源于去电的录音。
- ☐ "来电" 表示起源于来电的录音。
- ☐ "声控" 表示由"声控模式"启动录音功能的录音。

**5. 外部电话号码:** 来电号码和用户所拨的去电号码。空白表示忽略此一条件。

- ☐ "完整" 表示输入的号码是"[查询/播放](#)"窗口将显示的电话号码。
- ☐ "号首" 表示输入的号码是"[查询/播放](#)"窗口将显示的每个电话号码的号首。

**6. 联系人名称:** 在[特殊电话号码](#)表里的联系人名称。空白表示忽略此一条件。

- ☐ "完整" 表示输入的文字是"[查询/播放](#)"窗口将显示的联系人名称。
- ☐ "部分" 表示输入的文字是"[查询/播放](#)"窗口将显示的每个联系人名称的前缀部分。

**7. 录音时间长度:**

- ☐ ☒ >= 表示比指定标准长的录音。
  - ☐ ☒ <= 表示比指定标准短的录音。
- 两种选择都空白表示忽略此一条件。

**8. 分机号码:** 录音起源的分机, 例如 201 或 201-220。空白表示忽略此一条件。

**9. 备份状态:**

- ☐ "全部" 表示忽略此一条件。
- ☐ "有备份" 表示在录音记录的备份状态区标示为 Y 的录音, ACR 主机内存有备份文件的。
- ☐ "无备份" 表示在录音记录的备份状态区标示为 N 的录音。

**10. 备注:** 输入的文字表示在录音记录的备注栏有此文字的录音。空白表示忽略此一条件。

**提示:** 系统管理员经常优化数据库, [[工具 \ 优化数据库](#)], 能使搜寻录音更迅速。

# 3-5. 工具

RecIndex.mdb 数据库内所记录的原始录音档案可以被手动备份和删除。若要将任何原始录音档案另存为 WAV 档案，请透过“[查询/播放](#)”窗口里的[另存新档\(WAV\)](#)或[全部另存新档\(WAV\)](#)。

以 ADPCM(VC2)格式存盘的录音档案都可以被手动另存为 WAV 档案。

## 3-5-1. 录音备份

[账号/权限](#)有备份录音/转档操作许可的使用者可以选择 [工具 \ 录音备份]。

录音备份

步骤 1:  
指定那些要备份的录音的存盘日期。

从: 2009-11-12 至: 2009-11-12

步骤 2:  
选择录音起源的回路。

<input checked="" type="checkbox"/> 全部	<input checked="" type="checkbox"/> 09	<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input checked="" type="checkbox"/> 27	<input checked="" type="checkbox"/> 36	<input checked="" type="checkbox"/> 45	<input checked="" type="checkbox"/> 54	<input checked="" type="checkbox"/> 63	<input checked="" type="checkbox"/> 72
<input checked="" type="checkbox"/> 01	<input checked="" type="checkbox"/> 10	<input checked="" type="checkbox"/> 19	<input checked="" type="checkbox"/> 28	<input checked="" type="checkbox"/> 37	<input checked="" type="checkbox"/> 46	<input checked="" type="checkbox"/> 55	<input checked="" type="checkbox"/> 64	<input checked="" type="checkbox"/> 73
<input checked="" type="checkbox"/> 02	<input checked="" type="checkbox"/> 11	<input checked="" type="checkbox"/> 20	<input checked="" type="checkbox"/> 29	<input checked="" type="checkbox"/> 38	<input checked="" type="checkbox"/> 47	<input checked="" type="checkbox"/> 56	<input checked="" type="checkbox"/> 65	<input checked="" type="checkbox"/> 74
<input checked="" type="checkbox"/> 03	<input checked="" type="checkbox"/> 12	<input checked="" type="checkbox"/> 21	<input checked="" type="checkbox"/> 30	<input checked="" type="checkbox"/> 39	<input checked="" type="checkbox"/> 48	<input checked="" type="checkbox"/> 57	<input checked="" type="checkbox"/> 66	<input checked="" type="checkbox"/> 75
<input checked="" type="checkbox"/> 04	<input checked="" type="checkbox"/> 13	<input checked="" type="checkbox"/> 22	<input checked="" type="checkbox"/> 31	<input checked="" type="checkbox"/> 40	<input checked="" type="checkbox"/> 49	<input checked="" type="checkbox"/> 58	<input checked="" type="checkbox"/> 67	<input checked="" type="checkbox"/> 76
<input checked="" type="checkbox"/> 05	<input checked="" type="checkbox"/> 14	<input checked="" type="checkbox"/> 23	<input checked="" type="checkbox"/> 32	<input checked="" type="checkbox"/> 41	<input checked="" type="checkbox"/> 50	<input checked="" type="checkbox"/> 59	<input checked="" type="checkbox"/> 68	<input checked="" type="checkbox"/> 77
<input checked="" type="checkbox"/> 06	<input checked="" type="checkbox"/> 15	<input checked="" type="checkbox"/> 24	<input checked="" type="checkbox"/> 33	<input checked="" type="checkbox"/> 42	<input checked="" type="checkbox"/> 51	<input checked="" type="checkbox"/> 60	<input checked="" type="checkbox"/> 69	<input checked="" type="checkbox"/> 78
<input checked="" type="checkbox"/> 07	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 25	<input checked="" type="checkbox"/> 34	<input checked="" type="checkbox"/> 43	<input checked="" type="checkbox"/> 52	<input checked="" type="checkbox"/> 61	<input checked="" type="checkbox"/> 70	<input checked="" type="checkbox"/> 79
<input checked="" type="checkbox"/> 08	<input checked="" type="checkbox"/> 17	<input checked="" type="checkbox"/> 26	<input checked="" type="checkbox"/> 35	<input checked="" type="checkbox"/> 44	<input checked="" type="checkbox"/> 53	<input checked="" type="checkbox"/> 62	<input checked="" type="checkbox"/> 71	<input checked="" type="checkbox"/> 80

步骤 4:  
指定系统将为这些备份  
的录音所建立的  
RecBackup 目录的路径。

存盘路径...  
D:\RecBackup

步骤 3:  
指定是否以 WAV 档案  
格式存盘。

☐ WAV档案格式

确定

取消

步骤 5: 点击[确定](#)。

档案夹和文件名称是由系统决定的，详见“[储存设备管理](#)”。

## 3-5-2. 录音删除

[账号/权限](#)有录音删除许可的那些使用者可以选择 [工具 \ 录音删除]。

录音删除

步骤 1:  
指定那些要被删除  
的原始录音的存盘  
日期。

从: 2009-01-01 至: 2009-01-01

确定

取消

步骤 2: 点击[确定](#)。

### 3-5-3. 录音转档

欲将 VC2 格式的录音档案另存为 WAV 档案，[账号/权限](#)有”备份录音/转档”操作许可的使用者可以选择 [工具 \ 录音转档]。

录音转档

来源: 档案

来源: 档案夹

开始转档

停止转档

取消

文件名称	大小(Byte)	转文件...
D:\RecFileD\20091111\2009111111374107.vc2	475440	0%
D:\RecFileD\20091111\2009111111374908.vc2	618240	0%

步骤 1:

步骤 2:

步骤 4:

点击**来源：档案**选择要转档的 VC2 格式的录音档案，或者点击**来源：档案夹**选择要转档的那些 VC2 格式的录音档案所在的档案夹。

选择屏幕上显示的一个录音档案。

点击**开始转档**。

步骤 3: 选择新 WAV 档案的储存路径

路径

C:\Documents and Settings\leullan\桌面\

...

输出格式

WAV

WAV 文件名称是由系统决定的，详见"[储存设备管理](#)"。

## 3-6. 报表

[账号/权限](#)有报表操作许可的使用者可以指定条件打印、汇出和查看 RecIndex.mdb 数据库内的录音记录。

### 3-6-1. 回路录音明细

欲打印回路的录音明细报表，请选择 [报表 \ 回路 \ 回路录音明细]。

The screenshot shows a dialog box titled '报表条件' (Report Conditions). It contains four input fields: '从:' (From) with a date/time '2009-11-12 00:00:00', '至:' (To) with a date/time '2009-11-12 23:59:59', '回路' (Loop) with a dropdown menu showing '01-80', and '呼叫类型' (Call Type) with a dropdown menu showing '全部' (All). At the bottom, there are four buttons: '输出显示屏' (Output to Display), '输出打印机' (Output to Printer), '输出档案' (Output to Archive), and '取消' (Cancel).

### 3-6-2. 回路录音统计

欲打印回路的录音统计报表，请选择 [报表 \ 回路 \ 回路录音统计]。

The screenshot shows a dialog box titled '报表条件' (Report Conditions). It contains three input fields: '从:' (From) with a date/time '2009-11-01 00:00:00', '至:' (To) with a date/time '2009-11-12 23:59:59', and '回路' (Loop) with a dropdown menu showing '01-80'. The '呼叫类型' (Call Type) field is not present. At the bottom, there are four buttons: '输出显示屏' (Output to Display), '输出打印机' (Output to Printer), '输出档案' (Output to Archive), and '取消' (Cancel). The '输出档案' button is highlighted with a dashed border.

### 3-6-3. 分机录音明细

欲打印分机的录音明细报表，请选择 [报表 \ 分机 \ 分机录音明细]。

The screenshot shows a dialog box titled '报表条件' (Report Conditions). It contains four input fields: '从:' (From) with a date/time '2009-11-12 00:00:00', '至:' (To) with a date/time '2009-11-12 23:59:59', '分机' (Extension) with an empty text box, and '呼叫类型' (Call Type) with a dropdown menu showing '全部' (All). At the bottom, there are four buttons: '输出显示屏' (Output to Display), '输出打印机' (Output to Printer), '输出档案' (Output to Archive), and '取消' (Cancel).

### 3-6-4. 分机录音统计

欲打印分机的录音统计报表, 请选择 [报表 \ 分机 \ 分机录音统计]。

报表条件	
从:	2009-11-01 00:00:00
至:	2009-11-12 23:59:59
分机	
<input type="button" value="输出显示屏"/> <input type="button" value="输出打印机"/> <input type="button" value="输出档案"/> <input type="button" value="取消"/>	

### 3-6-5. 未接来电明细

欲打印未接来电的明细报表, 请选择 [报表 \ 未接来电 \ 未接来电明细]。

未接来电明细报表					
日期时间				回路	
开始	2009-11-11	00:00:00	结束	2009-11-12	08:53:54
				01-80	
<input type="button" value="显示"/>		<input type="button" value="打印"/>		<input type="button" value="汇出"/>	
		<input type="button" value="取消"/>		未接来电: 13 通	
	回路	来电时间	响铃次数	响铃时间(秒)	来电号码
▶	07	2009-11-11 11:37:34	1	4	1300989809
	08	2009-11-11 13:17:45	2	7	1506753353
	07	2009-11-11 13:23:53	2	7	0109478391
	07	2009-11-11 13:31:03	1	4	64077860
	08	2009-11-11 13:41:08	1	4	64077860
	07	2009-11-11 14:05:31	1	3	64077860
	07	2009-11-11 14:08:57	1	4	0102828793
	07	2009-11-11 14:36:37	1	4	0102828793
	07	2009-11-11 14:52:42	1	4	07032796298
	08	2009-11-11 15:40:51	1	4	
	07	2009-11-11 15:44:55	1	4	0201278999
	07	2009-11-11 16:01:52	1	3	
	07	2009-11-11 16:59:44	2	7	07027156353

### 3-6-6. 未接来电统计

欲打印未接来电的统计报表，请选择 [报表 \ 未接来电 \ 未接来电统计]。

**未接来电统计报表**

日期时间  
开始 2009-11-11 00:00:00 结束 2009-11-12 08:55:06 回路 01-80

显示 打印 汇出 取消

回路	未接来电通数	平均响铃次数	平均响铃时间(秒)
07	10	1	4
08	3	1	5

### 3-6-7. 话务统计

欲打印话务统计报表，请选择 [报表 \ 话务统计]。

**话务统计**

十一月 2009

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Today: 2009-11-12

日统计 长条图

确定 取消



# 4. 设定

## 4-1. 回路功能管理

欲管理每一录音回路的功能，请选择 [设定 \ 回路功能]。

回路设定

回路

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27

设定

中继器号码:

01

用户名称:

音源类型:

标准话机

录音激活模式:

压控

声控-激活录音之音量:

35

声控-静音侦测灵敏度:

37

声控-结束录音之静音长度(秒):

10

最短录音时间(秒):

5

最长录音时间(分):

0

压控-提机电压小于(V):

18

无电压判定-线路直流电压小于(V):

3

键控-录音激活码:

\*

键控-录音结束码:

#

来电响铃最大间隔(秒)

4

识别特殊电话号

是

更新

取消

**回路：**要编程的录音回路

**中继器号码：**与中继器录音有关的 SMDR 里的中继器号码栏里的号码。如果这回路的音源是一 PBX 中继器，您必须输入中继器号码以及完成 [SMDR 数据整合](#) 的相关设定。

**用户名称：**这回路的用户名称。目的只是要让主操作窗口显示此回路的用户名称。

**音源类型：**

- "标准话机"或"中继器"选择能使系统能纪录这回路的无电压状态的时间。当这回路的无电压状态的时间超过指定的长度时，"[系统参数](#)"的选项决定是否发出"无电压告警"。
- "RTA(录音转接盒)"选择能使系统忽略回路的无电压状态。
- "未使用" 的选择能使系统关闭回路的功能。

**录音启动模式：**使系统对这回路开始录音的信号模式。如果音源是 RTA，不要指定"压控"。

**声控- 启动录音之音量：**触发这回路的录音的声音的最小音量。数值愈小愈容易启动录音。这设置只对**声控**模式有效。

**声控- 静音侦测灵敏度：**录音中的静音状态的最大的音量准位。这设置只对**声控**模式有效。

**声控- 结束录音之静音长度：**使系统自动结束对这回路录音的静音状态的时间长度。这设置只对**声控**模式有效。

**最短录音时间(秒)：**存盘的录音的最小时间长度；换言之，小于规定长度的不存档。

**最长录音时间(分)：**存盘的录音的最大时间长度。当这回路进行录音的时间达到规定的长度时，系统就自动结束这回路的录音并存盘。"0"表示不限制录音的时间。

**压控- 提机电压：**在提机状态时这回路的直流电压范围的最大值。侦测到大于此数值的电压，系统就停止对这回路进行录音。这设置只对**压控**模式有效。

**无电压判定：**被视为无电压状态的直流电压范围的最大值。这设置只对音源类型是标准话机或中继器的回路有效。

**键控- 录音启动码：**用户为开始录音所拨的号码。这设置只对**键控**模式有效。

**键控- 录音结束码：**用户为结束录音所拨的号码。这设置只对**键控**模式有效。

**来电响铃最大间隔：**在一来电的两个铃声之间的最大的间隔。如果在两个铃声之间的间隔比指定的长，第 2 个铃声将被视为一新来电的第一个铃声。

**识别特殊电话号码：**指定对特殊外部电话号码的管理是否对这录音回路有效的选择。

# 4-2. 录音时间表管理

录音时间表决定各录音回路对录音起作用的时间。  
欲管理录音时间表，请选择 [设定 \ 录音时间表]。

录音时段

回路

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21

时段

星期

星期一

☒ 00:00 ~ 00:59

☒ 01:00 ~ 01:59

☒ 02:00 ~ 02:59

☒ 03:00 ~ 03:59

☒ 04:00 ~ 04:59

☒ 05:00 ~ 05:59

☒ 06:00 ~ 06:59

☒ 07:00 ~ 07:59

☒ 08:00 ~ 08:59

☒ 09:00 ~ 09:59

☒ 10:00 ~ 10:59

☒ 11:00 ~ 11:59

☒ 12:00 ~ 12:59

☒ 13:00 ~ 13:59

☒ 14:00 ~ 14:59

☒ 15:00 ~ 15:59

☒ 16:00 ~ 16:59

☒ 17:00 ~ 17:59

☒ 18:00 ~ 18:59

☒ 19:00 ~ 19:59

☒ 20:00 ~ 20:59

☒ 21:00 ~ 21:59

☒ 22:00 ~ 22:59

☒ 23:00 ~ 23:59

全勾选

不勾选

设定假日

更新

取消

步骤 1:  
选择要编  
程的回路。

步骤 2:  
选择星期。

步骤 3:  
选择时段。

步骤 4: 点击 **更新**。

点击**设定假日**，您就可以编辑假日的日期表。

新增假日：

设定假日

十一月 2009

步骤 1: 选择日期。

25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 1 2 3 4 5

Today: 2009-11-18

01

2009-11-18

新增

删除

取消

步骤 2:  
点击**新增**。

删除假日：

设定假日

十一月 2009

步骤 1:  
从日期表选择要删除的假日。

25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 1 2 3 4 5

Today: 2009-11-18

01

2009-11-18

02

2009-11-19

新增

删除

取消

步骤 2:  
点击**删除**。

19

## 4-3. 储存设备管理

当开始运转时，系统自动安排硬盘 D 作为它的录音存储空间。录音存储空间也可以由系统管理员指定的多个硬盘组成。系统会自动在每一个被指定的硬盘上建立一个录音档案主目录，其名称是 RecFile+硬盘代号，例如 D:\RecFileD、C:\RecFileC。要让使用者透过网络搜寻存盘的录音，这些录音档案主目录必须被设定为”完全共用”。详见”[安装 ACRCClient 客户端软件和设定共享资料夹](#)”。

为了保护录音档案以防硬盘故障，系统管理员可以指定「定时自动备份」使录音的备份工作自动化。系统会在指定的路径自动建立一个备份录音档案的主目录，其名称是 RecBackup。系统也会每天自动地建立一个备份录音的档案夹存盘当日的录音的备份录音档案。档案夹的名称是与它被建立时的日期号码相同，例如 20090925。

每一个备份或者原始的录音档案的名称都是由日期+时间的数字加上回路号码所组成，例如 2009092510120501（2009 年、09 月、25 日、10 时、12 分、05 秒、01 回路）。扩展名是 VC2 或 WAV，取决于 WAV 档案格式是否被指定。以档案大小而言，WAV 格式的比 VC2 格式的大一倍。

欲管理录音的储存，请选择 [设定 \ 存储设备 ]。

**录音储存**

录音储存

☐ C 7.67G / 14.64G (可用空间 / 全部空间)

☒ D 55.73G / 59.87G (可用空间 / 全部空间)

硬盘保留空间(MByte)

☐ WAV档案格式

☐ 自动删除:

自动删除日期最早的录音, 当储存空间小于(Mbyte):

删除的天数:

自动备份

存盘路径

☐ WAV档案格式

☒ 定时自动备份--于每日:

**录音储存：** 用作原始录音档案的储存空间的硬盘

**保留空间：** 在每个原始录音储存硬盘上为其它用途保留的空间的 Mbyte 数。

**WAV 档案格式：** 使系统能够在完成录音之后以 WAV 档案格式将原始录音存盘。

**自动删除：**当录音储存空间少于指定标准时，使系统能够删除 RecIndex.mdb 数据库所记录的一些日期最早的录音。若录音档案的储存空间是由多个硬盘组成的，这个功能是无作用的。

**定时自动备份：**使系统能够每天在指定的时间开始为无备份记录的原始录音执行备份工作。

**路径：**备份的录音档案的主目录(RecBackup)的路径

**WAV 档案格式：**使系统能够在执行自动备份时以 WAV 格式存盘备份的录音。

## 4-4. 回路群组管理

回路群组的管理是为了决定账号使用者可操作的回路。群组号是作为[账号/权限](#)的「回路操作许可」选项用的。

欲管理回路群组，请选择 [设定 \ 回路群组]：

回路群组设定

群组

Group 1

Group 2

Group 3

Group 4

Group 5

Group 6

Group 7

Group 8

Group 9

Group 10

Group 11

Group 12

Group 13

Group 14

包含的回路

☒ 1

☒ 2

☒ 3

☒ 4

☒ 5

☒ 6

☒ 7

☒ 8

☒ 9

☒ 10

☒ 11

☒ 12

全勾选

不勾选

更新

取消

步骤 1:

选择群组号。

步骤 2:

指定回路。

步骤 3:

点击更新。

## 4-5. 账号/权限

欲管理账号，密码和操作权限，请选择 [设定 \ 账号/权限]。

### 4-5-1. 新增账号

帐号/权限

帐号

帐号名称	密码
aa	1234
Admin	9999
eullan	0000

帐号

帐号名称

步骤 1:

eullan

密码

输入新账号名称和密码。

0000

操作权限

☒ 操作检视

☒ 查询/播放

☒ 更改设定

☒ 监听

☒ 操作报表

☒ 删除录音

☒ 操作工具

☒ 备份录音/转档

☒ 关闭系统

☒ 网络登入

步骤 2: 指定其操作权限。

群组

回路群组

1

回路群组

有效期限

从:

2007-01-01

至:

2100-12-31

步骤 3: 点击新增。

新增

更新

删除

取消

4-5-2. 变更权限

帐号/权限

帐号

帐号名称	密码
aa	1234
Admin	9999
eullan	0000

步骤 1:  
选择账号。

帐号

帐号名称

eullan

密码

0000

操作权限

☒ 操作检视

☒ 更改设定

☒ 操作报表

☒ 操作工具

☒ 关闭系统

☒ 查询/播放

☒ 监听

☒ 删除录音

☒ 备份录音/转档

☒ 网络登入

群组

回路群组

1

回路群组

有效期限

从:

2007-01-01

至:

2100-12-31

步骤 3: 点击更新。

新增

更新

删除

取消

4-5-3. 删除账号

帐号/权限

帐号

帐号名称	密码
aa	1234
Admin	9999
eullan	0000

步骤 1:  
选择要删除的账号。

帐号

帐号名称

eullan

密码

0000

操作权限

☒ 操作检视

☒ 更改设定

☒ 操作报表

☒ 操作工具

☒ 关闭系统

☒ 查询/播放

☒ 监听

☒ 删除录音

☒ 备份录音/转档

☒ 网络登入

群组

回路群组

1

回路群组

有效期限

从:

2007-01-01

至:

2100-12-31

步骤 2: 点击删除。

新增

更新

删除

取消

## 4-6. 系统参数

欲管理事件告警、自动注销、在线客户端数，请选择 [设定 \ 系统参数]。

系统参数

系统参数

☐ 自动注销--当无操作的时间>

(分钟):

1

☐ 自动注销后关闭窗口

☐ 储存容量告警: 录音的储存空间<

小于(MByte):

1000

☐ 备份容量告警: 备份录音储存空间<

小于(MByte):

1000

☐ 空闲告警: 回路的空闲状态持续>

超过(分钟):

60

☐ 占线告警: 回路的忙线状态持续>

超过(分钟):

60

☐ 无电压告警: 回路的无电压状态持续>

超过(分钟):

1

☐ 告警发出音效

声音档...

C:\Program Files\ACRClient\ACRClient\Alarm.wav

☐ 告警发出E-Mail

SMTP 邮件服务器:

寄件者 E-Mail:

收件者 E-Mail:

告警间隔时间(分)

5

最大客户端联机数

10

更新

取消

**自动注销：** 此选项使系统能够自动地为忘记注销的系统管理员执行注销。

**自动注销后关闭窗口：** 此选项使系统在完成自动注销时关闭它的操作窗口。

**录音空间告警：** 此选项使系统发出告警讯息，当录音的存储空间少于指定标准时。

**备份空间告警：** 此选项使系统发出告警讯息，当备份的存储空间少于指定标准时。

**空闲告警：** 此选项使系统发出告警讯息，当某一回路的空闲时间超过指定的时间长度时。

**占线告警：** 此选项使系统发出告警讯息，当某一回路的占线时间超过指定的时间长度时。

**无电压告警：** 此选项使系统发出告警讯息，当某一回路的无电压状态持续超过指定的时间长度时。

**告警发出音效：** 此选项使系统在显示新告警讯息的同时也播放指定的音效文件。

**告警发出 E-mail：** 此选项使系统在显示新告警讯息的同时也把告警的电子邮件发到指定的接收者。

**SMTP 邮件服务器：** ACR3000 主机的 Outlook Express 的 SMTP 邮件服务器地址。

**寄件者 E-mail：** ACR3000 主机的 Outlook Express 的一个账号的电子邮箱地址。

24



**收件者 E-mail:** 被指派接受告警电子邮件的人的电子邮箱地址。

**告警间隔时间:** 一次事件的重复告警之间的间隔的分钟数。

**最大客端联机数:** 最大的同时客端连接的数量。当客端连接数等于指定的数目时，系统将拒绝任何登入。

# 4-7. 特殊电话号码管理

除了与特别被指定的外部电话号码有关的电话，其它的都只可以被录音和监听，但不会弹屏。  
欲管理特定的外部电话号码和相关的电话监视的功能，请选择 [设定 \ 特殊电话号码]：

## 4-7-1. 新增特殊电话号码

特殊电话号码

电话号码	联系人	录音	监听	来电弹屏群
13888888888	张三	Y	Y	N
▶ 64918888	李四	Y	Y	N

步骤 1： 输入新电话号码和联系人名称。

电话号码

联系人

录音

监听

来电弹屏群

去电弹屏群

号码遮蔽

步骤 2： 指定监视功能。

步骤 3： 点击新增。

新增

开始搜寻

更新

删除

取消

- 录音：此选项指定与这电话号码有关的电话是否要被录音。
- 监听：此选项指定与这个电话号码有关的电话是否接要被监听。
- 来电弹屏群： 客服员群组，其成员的计算机屏幕将弹出这号码和联系人名称，在他来电时。
- 去电弹屏群： 客服员群组，其成员的计算机屏幕将弹出这号码和联系人名称，在某用户拨了这个号码。
- 号码遮蔽： 此选项指定是否在主操作窗口上显示这电话号码。

4-7-2. 变更电话监视功能

特殊电话号码

电话号码	联系人	录音	监听	来电弹屏群
13888888888	张三	Y	Y	N
▶ 64918888	李四	Y	Y	N

步骤 1： 选择电话号码。

电话号码

联系人

录音

监听

来电弹屏群

号码遮蔽

去电弹屏群

步骤 2： 改变监视功能的选择。

步骤 3： 点击 更新。

新增开始搜寻更新删除取消

4-7-3. 删除特殊电话号码

特殊电话号码

电话号码	联系人	录音	监听	来电弹屏群
13888888888	张三	Y	Y	N
▶ 64918888	李四	Y	Y	N

步骤 1： 选择电话号码。

电话号码

联系人

录音

监听

来电弹屏群

号码遮蔽

去电弹屏群

步骤 2： 点击 删除。

新增开始搜寻更新删除取消

# 4-8. 弹屏群

一弹屏群是一群接受特殊电话号码弹屏的账号使用者（称为客服员）。客服员登入系统后才会启动弹屏功能。

欲决定账号使用者是否接受弹屏功能，请选择 [设定 \ 弹屏群]：

弹屏群

	客服员	密码	弹屏群	弹屏
▶	aa	1234	N	Y
	Admin	9999	01	Y
	eullan	0000	N	Y

客服员

aa

密码

1234

弹屏群

N

弹屏

Y

开始搜寻

更新

取消

**弹屏群：** 客服员的弹屏群组号，这客服员是其成员。

**弹屏：** 此选项决定是否弹屏给此客服员，当系统从录音回路上收到特定的外部电话号码时。

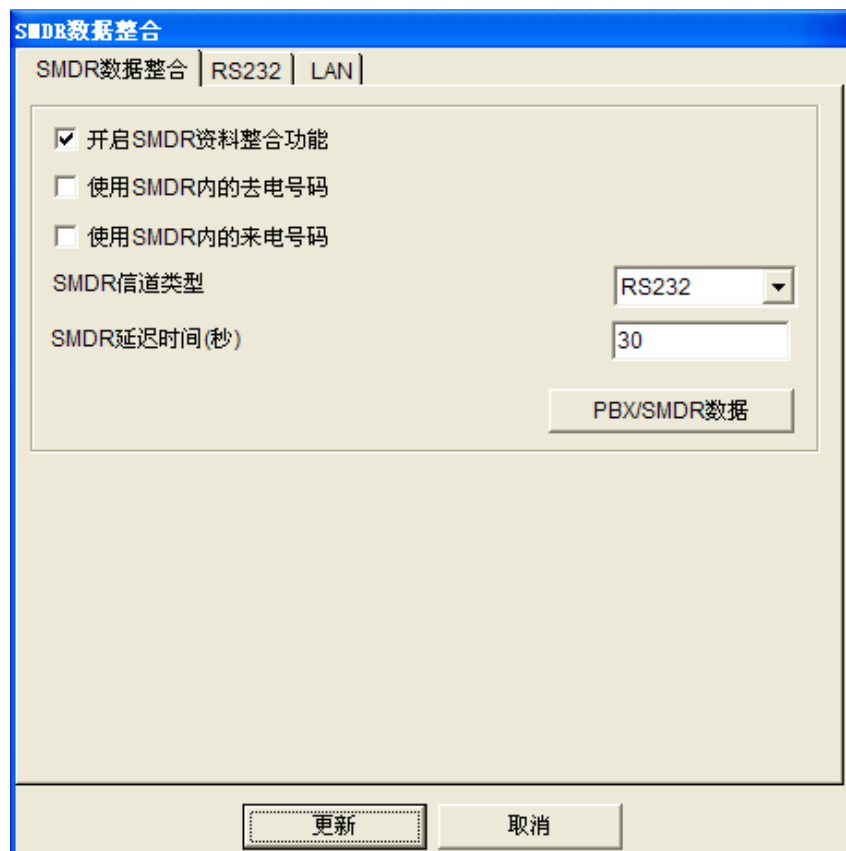
## 5. SMDR 数据整合

SMDR(分机通话详细纪录)数据整合的主要目的是为了让中继器的录音记录的分机栏里有分机号的信息。

您必须精通交换机技术才能作 SMDR 数据整合的设定。

### 5-1. 指定 SMDR 通讯信道

欲管理 SMDR 数据整合，请选择 [设定 \ SMDR 数据整合]：



**开启 SMDR 数据整合：**此选项决定 SMDR 数据整合是否被使用。如果任何音源是一 PBX 中继器，SMDR 数据整合功能应该被使用；当然，PBX 必须有能力发出 SMDR 并且 SMDR 的输出端口必须连接至这台计算机（ACR3000 主机）。

**使用 SMDR 内的去电号码：**此选项决定是否使用去电的 SMDR 里的外部电话号码。如果任何声源是 RTA，这个功能必须被使用。

**使用 SMDR 内的来电号码：**此选项决定是否使用来电的 SMDR 里的外部电话号码。

**SMDR 延迟时间：**指定系统在一个电话的结束之后等待 SMDR 的最大等待时间。没有 SMDR 的录音，其录音记录的分机栏将显示"N"。

**SMDR 信道类型：**指定系统能收到 SMDR 字符串的通讯信道的类型。如果这台计算机（ACR3000 主机）上已经安装了 TBS3000 计费系统，您只需要选择 TBS3000。否则，您必须选择已经连接 PBX 的那个串行端口(RS232 或 LAN)，透过 [RS232](#) 或 [LAN](#) 页面设定其通讯参数，并点击 **PBX/SMDR 数据** 然后 [指定 PBX 型号](#) 和 [建立 SMDR 识别数据](#)。

RS232

SMDR数据整合

SMDR数据整合

RS232

LAN

串行阜

Com1

Flow Control (流量控制)

0-comNone

Baud Rate (速率)

9600

Data Buffer (暂存区)

20

Parity Bit (同位)

N

断线侦测

None

Data Bits (资料位)

8

Time Out (秒)

2

Stop Bits (停止位)

1

资料编码方式

0-ASCII

更新

取消

LAN

SMDR数据整合

SMDR数据整合

RS232

LAN

通讯协议

UDP

本端IP

192.168.0.118

本端PORT

60001

远程IP

127.0.0.1

远程PORT

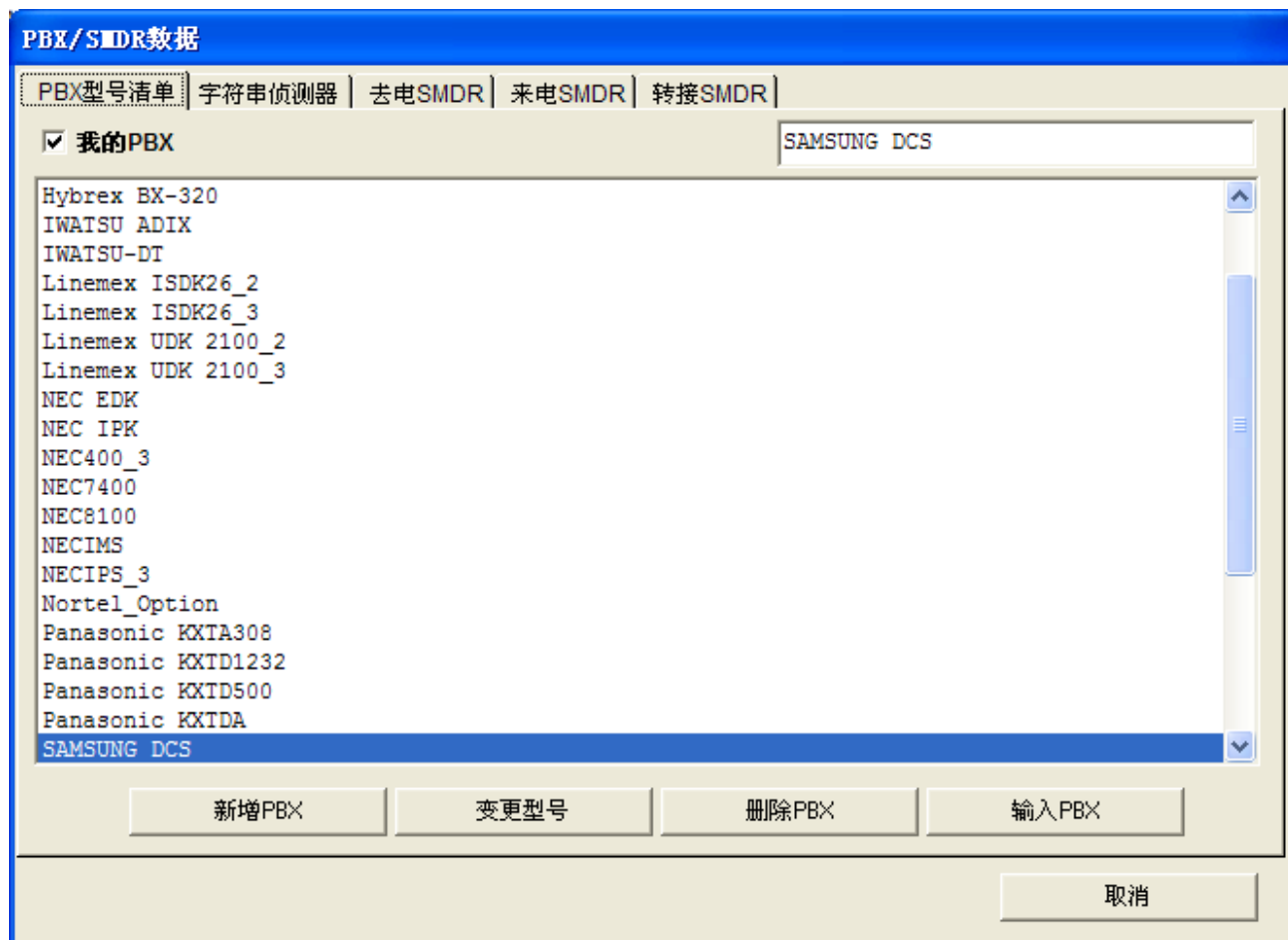
50001

更新

取消

## 5-2. 指定 PBX 型号

如果您的 PBX 的型号已经在清单内，您可以直接选择它并且勾选**"我的 PBX"**完成 SMDR 数据整合的设置。



如果没有，您必须：

1. 输入您的 PBX 型号，然后点击**新增 PBX**；
2. 从清单上选择您输入的 PBX 型号；
3. 使用**字符串侦测器**接收 SMDR 字符串；
4. 建立 SMDR 识别数据。您可以点击**字符串侦测器**页面上的 **储存**把出现的字符串储存为文字文件；用描述主叫/被叫号码，呼叫类型和中继器编号方式的一封电子邮件把相关的文字文件寄给我们 <<mailto:yosin.tech@msa.hinet.net>>。我们将尽快把那 PBX 的 SMDR 识别数据文件寄给您；如此您就可以点击**输入 PBX**然后选择输入那档案为您的 PBX 型号完成 SMDR 识别数据的建立。

## 5-3. 建立 SMDR 识别数据

### 字符串侦测器

PBX/SMDR数据

PBX型号清单

字符串侦测器

去电SMDR

来电SMDR

转接SMDR

21170611/1815:29:3500:00:01IA

21170611/1815:29:3600:00:47I

23470611/1815:31:2000:01:39O013991273772

收到的字符串

POS	1	2	3	4	5	6	7	
CHR					2	3	4	
HEX	20	20	20	20	32	33	34	20

字符位置(POS)序号表

开始侦测

停止侦测

清除显示屏

另存文字文件

取消

### 5-3-1. 建立去电的 SMDR 识别数据

1. 用一部分机拨一个外部电话号码；
2. 点选 [字符串侦测器](#) 页面，然后点击 **清除显示屏**、**侦测**；
3. 挂电话；
4. 看见字符串后，立即点击 **停止侦测**；
5. 点选 [去电 SMDR](#) 页面，然后填入相关的数据；
6. 点击 **储存去电 SMDR**。然后，您也可以点击 **储存来电 SMDR** 将那些去电的 SMDR 识别数据存为来电的 SMDR 识别数据；点击 **储存转接 SMDR** 将那些去电的 SMDR 识别数据存为转接的 SMDR 识别数据。因为其中有些数据是相同的。

### 5-3-2. 建立来电的 SMDR 识别数据

1. 从外部电话号码打电话给一个分机，并让那分机接电话；
2. 点选 [字符串侦测器](#) 页面，然后点击 **清除显示屏**、**侦测**；
3. 让分机挂电话；



4. 看见字符串后，立即点击 **停止侦测**；
5. 点选 [来电 SMDR](#) 页面，然后填入相关的数据；
6. 点击 **储存**。

### 5-3-3. 建立转接的 SMDR 识别数据

1. 用一部分机(A)打电话给一个外部电话号码；
2. 点选 [字符串侦测器](#) 页面，然后点击 **清除显示屏**、**侦测**；
3. 让分机 A 把电话转到另一分机(B)；
4. 看见字符串后，立即点击 **停止侦测**。如果 60 秒内没有相关字符串出现，点选 [转接 SMDR](#) 页面并选择“By Trunk”为 SMDR 寄送模式，然后让分机 B 挂电话；并跳至步骤 14。
5. 点选 [转接 SMDR](#) 页面，选择“By Extension”，并填入相关的数据：[项目 1-8](#)(去电的转接)或项目 11(来电的转接)；
6. 点击 **储存**；
7. 点选 [字符串侦测器](#) 页面，然后点击 **清除显示屏**、**侦测**；
8. 让分机 B 把电话转到另一分机(C)；
9. 看见字符串后，立即点击 **停止侦测**；
10. 点选 [转接 SMDR](#) 页面，然后填入相关的数据：[项目 9](#)(去电的转接)或项目 12(来电的转接)；
11. 点击 **储存**；
12. 点选 [字符串侦测器](#) 页面，然后点击 **清除显示屏**、**侦测**；
13. 让分机 C 挂电话；
14. 看见字符串后，立即点击 **停止侦测**；
15. 点选 [转接 SMDR](#) 页面，然后填入相关的数据：[项目 10](#)(去电的转接)或项目 13(来电的转接)；如果你已经在步骤 4 选择“By Trunk”，请填数据[项目 1-7,9](#)(去电的转接)或项目 12(来电的转接)；
16. 点击 **储存**；
17. 从一个外部电话号码打电话给一分机(A)，并让分机 A 接电话；
18. 重复步骤 2 到 16，然后返回 [PBX 型号](#) 页面。

### 5-3-4. SMDR 数据填写说明

项目	去电/来电 SMDR 识别数据
1	<b>字符串结束</b> ：代表字符串结束的 16 进制的数值；这数值必须是固定的（通常是 0D0A）。请参照 <a href="#">字符串侦测器</a> 页面内的位置序号表的最后一个或两个(HEX)字节。不需指定位置。
2	<b>定位字符</b> ：用于标识字符串内的一个固定位置的字符(组)、其第一个字符的位置序号和字符数

	(栏宽)。定位字符是由您决定的, 只要确定它一定会出现在每一 SMDR 字符串内的固定位置。
3	<b>字符串数量:</b> 只需在栏宽处填入字符串的列数。
4	<b>年:</b> 年份数字的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>月:</b> 月份数字的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>日:</b> 日期数字的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
5	<b>AM/PM:</b> 代表早上/下午的字符(组)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>开始时间 (时):</b> 开始时间(时)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>开始时间 (分):</b> 开始时间(分)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>开始时间 (秒):</b> 填入开始时间(秒)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>结束时间 (时):</b> 结束时间(时)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>结束时间 (分):</b> 结束时间(分)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>结束时间 (秒):</b> 结束时间(秒)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>持续时间 (时):</b> 持续时间(时)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>持续时间 (分):</b> 持续时间(分)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>持续时间 (秒):</b> 持续时间(秒)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
6	<b>计费账号:</b> 该分机的计费账号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
7	<b>外部电话号码:</b> 外部电话号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
8	<b>呼叫类型识别符:</b> 代表呼叫类型的字符(组)、第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>分机号码:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>中继器号码:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。

项目	转接的 SMDR 识别数据
1	<b>字符串结束:</b> 代表字符串结束的 16 进制的数值; 这数值必须是固定的 (通常是 0D0A)。请参照 <a href="#">字符串侦测器</a> 页面内的位置序号表的最后一个或两个(HEX)字节。不需指定位置。
2	<b>定位字符:</b> 用于标识字符串内的一个固定位置的字符(组)、其第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。定位字符是由您决定的, 只要确定它一定会出现在每一 SMDR 字符串内的固定位置。
3	<b>字符串数量:</b> 只需在栏宽处填入字符串的列数。
4	<b>年:</b> 年份数字的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>月:</b> 月份数字的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。 <b>日:</b> 日期数字的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
5	<b>AM/PM:</b> 代表早上/下午的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。

	<p><b>开始时间 (时):</b> 开始时间(时)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>开始时间 (分):</b> 开始时间(分)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>开始时间 (秒):</b> 开始时间(秒)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>结束时间 (时):</b> 结束时间(时)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>结束时间 (分):</b> 结束时间(分)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>结束时间 (秒):</b> 结束时间(秒)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>持续时间 (时):</b> 持续时间(时)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>持续时间 (分):</b> 持续时间(分)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>持续时间 (秒):</b> 持续时间(秒)的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>
6	<b>计费账号:</b> 该分机的计费账号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
7	<b>外部电话号码:</b> 外部电话号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。
8	<p><b>首次转接识别符:</b> 代表首次转接的字符(组)、第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>去电首次转接分机:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>去电首次转接中继器:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>
9	<p><b>中途转接识别符:</b> 代表中途转接的字符(组)、第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>去电中途转接分机:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>去电中途转接中继器:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>
10	<p><b>通话结束识别符:</b> 代表通话结束的字符(组)、第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>去电结束分机:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>去电结束中继器:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>
11	<p><b>来电首次转接分机:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>来电首次转接中继器:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>
12	<p><b>来电中途转接分机:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>来电中途转接中继器:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>
13	<p><b>来电结束分机:</b> 分机号的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p> <p><b>来电结束中继器:</b> 中继器号码的第一个字符的位置序号和字符数(栏宽)。</p>

去电 SMDR 页面; [请参考 SMDR 数据填写说明](#)

PBX/SMDR数据

PBX型号清单 | 字符串侦测器 | 去电SMDR | 来电SMDR | 转接SMDR |

资料名称:	字符(CHR)	数值(HEX)	位置(POS)	栏宽(字符数)
字符串结束(Hex)		0D0A		
呼叫类型识别符	0		44	1
年				
月			20	2
日			23	2
早上/下午				
开始时间 (时)			26	2
开始时间 (分)			29	2
开始时间 (秒)			32	2
结束时间 (时)				
结束时间 (分)				
结束时间 (秒)				
持续时间 (时)			35	2
持续时间 (分)			38	2
持续时间 (秒)			42	2
分机号码			5	3
中继器号码			15	3
外部电话号码			47	20
计费帐号				
定位字符	/		22	1
--字符串数量--				1

储存:去电SMDR

储存:来电SMDR

储存:转接SMDR

取消

来电 SMDR 页面; [请参考 SMDR 数据填写说明](#)

PBX/SMDR数据

PBX型号清单

字符串侦测器

去电SMDR

来电SMDR

转接SMDR

资料名称:	字符(CHR)	数值(HEX)	位置(POS)	栏宽(字符数)
字符串结束(Hex)		0D0A		
呼叫类型识别符	I		44	1
年				
月			20	2
日			23	2
早上/下午				
开始时间 (时)			26	2
开始时间 (分)			29	2
开始时间 (秒)			32	2
结束时间 (时)				
结束时间 (分)				
结束时间 (秒)				
持续时间 (时)			35	2
持续时间 (分)			38	2
持续时间 (秒)			42	2
分机号码			5	3
中继器号码			15	3
外部电话号码			47	20
计费帐号				
定位字符	/		22	1
--字符串数量--				1

储存

取消

转接 SMDR 页面; [请参考 SMDR 数据填写说明](#)

PBX/SMDR数据

PBX型号清单
字符串侦测器
去电SMDR
来电SMDR
转接SMDR

资料名称:	字符(CHR)	数值(HEX)	位置(POS)	栏宽(字符数)
字符串结束(Hex)				
呼叫类型识别符				
年				
月				
日				
早上/下午				
开始时间 (时)				
开始时间 (分)				
开始时间 (秒)				
结束时间 (时)				
结束时间 (分)				
结束时间 (秒)				
持续时间 (时)				
持续时间 (分)				
持续时间 (秒)				
分机号码				
中继器号码				
外部电话号码				
计费帐号				
定位字符				
--字符串数量--				
首次转接识别符				
中途转接识别符				
通话结束识别符				
来电首次转接分机				
来电中途转接分机				
来电结束分机				
来电首次转接中继器				
来电中途转接中继器				
来电结束中继器				
去电首次转接分机				
去电中途转接分机				
去电结束分机				
去电首次转接中继器				
去电中途转接中继器				
去电结束中继器				

SMDR寄送模式

储存

取消

## 6. 安装 ACRClient 客户端软件和设定共享资料夹

欲让帐号使用者透过局域网络登入 ACR3000 录音系统，您必须在他们的计算机安装 ACRClient 软件：

1. 将 ACR3000 光盘片插入使用者的计算机；
2. 执行光盘片上的 ACRClient 资料夹内的 ACRClientSetup.exe。

此外，您必须设定 ACR3000 服务器端的共享资料夹：

1. 将 ACR3000 主机的 C:\Program Files \ ACR3000 资料夹设定为”完全共享”。
2. 将 ACR3000 主机内全部的”录音档案主目录”都设定为”完全共享”，例如 D:\RecFileD。请参考["储存设备管理"](#)。

**完成后，请确认下列事项：**

1. 透过客端计算机的网络芳邻可开启那些共享的资料夹。
2. 透过客端计算机可[登入](#) ACR3000 录音系统。第一次登入时，必须输入 ACR3000 主机的 IP 地址：在 ACR3000 主机选择 [控制台 \ 网络联机 \ 区域联机 \ 状态 \ 支持] 可以看到 ACR3000 主机的 IP 地址。