

acr-b040/b080

嵌入式录音系统

安装操作说明书

目录

[1] 系统安装说明

1-1. 系统背面图标及连接	1
1-2. 系统正面图标及指示灯	1

[2] 系统操作说明

2-1. 登入系统	2
2-2. 回路状态	2
2-3. 设定 IP 地址	3
2-4. 下载工具程序	3
2-5. 时段录音查询	4
2-6. 回路录音查询	6
2-7. 高级查询	6
2-8. 设定录音参数	7
2-9. 设定系统时间	7
2-10. 用户管理	8

[1] 系统安装说明

1-1. 系统背面图标及连接



12V 0.5A: 电源端口,连接 DC12V 电源变压器.

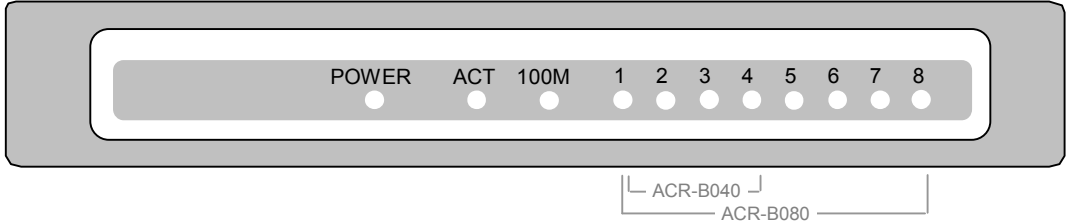
1 ~ 8: RJ-11 端口,连接模拟电话线路.

LAN: RJ-45 端口,连接局域网络或计算机.

Reset: 清除设定,恢复出厂默认值.

系统出厂预设 IP 地址为 192.168.0.190,若与连接的局域网络不同网段时,可将 LAN 先连接至一部计算机,设定该计算机的 IP 地址为 192.168.0.xxx,再由该计算机的浏览器地址输入 <http://192.168.0.190> 登入系统后,更改设定新的 IP 地址,再将 LAN 连接至局域网络!

1-2. 系统正面图标及指示灯



LED	灯号	描述
POWER	亮	电源指示灯(使用中)
ACT	亮	LAN 埠有连接上
	暗	LAN 埠没有连接上
	闪烁	LAN 端口有数据传输中
100M	亮	LAN 端口已经连接上 100Mbps 的装置上
	暗	LAN 端口已经连接上 10Mbps 的装置上
1 ~ 8	亮	录音回路使用中
	闪烁	录音回路断线中

[2] 系统操作说明

2-1. 登入系统 (建议分辨率 1280 * 768 以上)

由局域网络的另一部计算机开启 IE 浏览器程序,输入录音系统的 IP 地址,显示登入系统 WEB 页面:



账号: admin (默认值) 密码: admin (默认值)

2-2. 回路状态

登入成功后显示回路状态 WEB 页面:

通道状态				
通道	线路号码	状态	号码	通话时长
1	801	呼出	864917770	0:00:07
2	802	空闲		
3	803	悬空		
4	804	悬空		
5	805	悬空		
6	806	悬空		
7	807	悬空		
8	808	悬空		

2-3. 设定 IP 地址

点击菜单\系统管理\设定 IP 地址,显示 WEB 页面:

设置 IP 地址

IP 地址:

192

.

168

.

0

.

190

Web 端口:

80

网络掩码:

255

.

255

.

255

.

0

网关地址:

192

.

168

.

0

.

1

提交

2-4. 下载工具程序

点击菜单\系统管理\下载工具程序,显示 WEB 页面:

点击 **DOWNLOAD** 下载 G.729 音频译码器并安装至您的计算机后,才可由 WEB 接口播放录音!

下载工具软件

G.729 音频解码器

↓ DOWNLOAD

Firefox 浏览器



2-5. 时段录音查询

点击菜单\录音查询\时段录音查询,显示 WEB 页面:

2012年2月24日						
通道	线路号码	录音总数	呼出	呼入	未接	详情
1	801	25	15	10	7	详情
2	802	5	2	3		详情
3	803					
4	804					
5	805					
6	806					
7	807					
8	808					
<input checked="" type="radio"/> 单日查询 <input type="radio"/> 时段查询 选择日期: 2012-02-24						详情

⊙单日查询:查询某一日期的录音数据

⊙时段查询:查询某一日期范围的录音数据

点击“详细”后显示查询结果 WEB 页面:

电话录音系统									
电话录音系统									
清除标记 标记排序 删除 全部删除									
■	序号	通道	线路号码	类型	播放及下载	电话号码	开始时间	结束时间	录音时长
<input type="checkbox"/>	30	1	801	呼出		864917770	2012-02-24 15:06:46	2012-02-24 15:07:12	0:00:26
<input type="checkbox"/>	29	1	801	呼出		864917770	2012-02-24 15:06:35	2012-02-24 15:06:46	0:00:11
<input type="checkbox"/>	28	1	801	呼出		8649177700	2012-02-24 15:06:24	2012-02-24 15:06:33	0:00:09
<input type="checkbox"/>	27	1	801	未接			2012-02-24 14:58:45	2012-02-24 14:58:52	0:00:07
<input type="checkbox"/>	26	1	801	呼出		8076088926288	2012-02-24 14:55:37	2012-02-24 14:55:56	0:00:19
<input type="checkbox"/>	25	1	801	呼出		8076088926288	2012-02-24 14:54:31	2012-02-24 14:54:45	0:00:14
<input type="checkbox"/>	24	1	801	呼出		8076088926288	2012-02-24 14:53:50	2012-02-24 14:54:31	0:00:41
<input type="checkbox"/>	23	1	801	呼出		8076088926288	2012-02-24 14:51:34	2012-02-24 14:52:28	0:00:52
<input type="checkbox"/>	22	1	801	呼出		076088926288	2012-02-24 14:51:22	2012-02-24 14:51:30	0:00:08
<input type="checkbox"/>	21	1	801	未接			2012-02-24 14:50:55	2012-02-24 14:51:02	0:00:07
<input checked="" type="checkbox"/>	20	1	801	呼出		8076088926288	2012-02-24 14:46:35	2012-02-24 14:46:48	0:00:13
<input type="checkbox"/>	19	1	801	呼出		8076088926288	2012-02-24 14:44:35	2012-02-24 14:44:45	0:00:10
<input type="checkbox"/>	16	1	801	呼出		8075525190118	2012-02-24 14:28:48	2012-02-24 14:32:22	0:03:34
<input type="checkbox"/>	14	1	801	呼入			2012-02-24 13:59:42	2012-02-24 13:59:49	0:00:07
<input type="checkbox"/>	12	1	801	未接			2012-02-24 13:52:13	2012-02-24 13:52:24	0:00:11
<input type="checkbox"/>	11	1	801	未接			2012-02-24 13:51:38	2012-02-24 13:52:05	0:00:07
<input type="checkbox"/>	10	1	801	呼出		231	2012-02-24 13:43:48	2012-02-24 13:44:03	0:00:15
<input type="checkbox"/>	9	1	801	呼出		8134825	2012-02-24 13:43:37	2012-02-24 13:43:46	0:00:09



点击播放及下载显示 WEB 页面播放录音



点击下载录音显示 WEB 页面:



启动 Windows Media Play 播放录音,选择档案\另存媒体,可下载储存录音档!

2-6. 回路录音查询

点击菜单\录音查询\回路录音查询,显示 WEB 页面:

通道录音查询						
通道	线路号码	录音总数	呼出	呼入	未接	详情
1	801	25	15	10	7	详情
2	802	5	2	3		详情
3	803					详情
4	804					详情
5	805					详情
6	806					详情
7	807					详情
8	808					详情

点击“详细”后显示查询该回路的录音资料 WEB 页面!(如 2-5 查询结果页面)

2-7. 高级查询

点击菜单\录音查询\高级查询,显示 WEB 页面:

高级查询	
<input type="checkbox"/> 指定通道	不指定通道则表示选择全部通道。
<input type="checkbox"/> 指定线路号码	不指定线路号码则表示选择全部线路号码。
<input checked="" type="checkbox"/> 指定日期范围	<input checked="" type="radio"/> 今天 <input type="radio"/> 本周 <input type="radio"/> 本月 <input type="radio"/> 日期范围
<input type="checkbox"/> 指定时间范围	不指定时间范围则表示选择全部时间。
<input type="checkbox"/> 指定通话类型	不指定通话类型则表示选择全部类型。
<input type="checkbox"/> 指定电话号码	不指定电话号码则表示选择所有电话号码。
<input type="button" value="执行查询"/>	

勾选欲查询的条件后,点击“执行查询”显示欲查询的录音数据 WEB 页面! (如 2-5 查询结果页面)

2-8. 设定录音参数

点击菜单\录音设定\设置录音参数,显示 WEB 页面:

设置录音参数			
参数名称	参数值	默认参数	说明
最短录音时间(秒)	<input type="text" value="5"/>	5	小于指定时长的录音将被删除
最长录音时间(秒)	<input type="text" value="4:00:00"/>	4:00:00	最长 99 小时
"存储空间不足"的处理方式	<input type="text" value="循环录音"/>	循环录音	
录音激活方式	<input type="text" value="电压激活"/>	电压激活	电压激活适用于模拟电话录音,声音激活适用于话筒录音或对讲机录音
电压激活参数			
呼出号码收集时间间隔(秒)	<input type="text" value="7"/>	7	4 - 20 秒
来电去除前缀	<input type="text"/>		
去电去除前缀	<input type="text"/>		
来话起始录音时机	<input type="text" value="摘机"/>	摘机	
主叫类型	<input type="text" value="自动"/>	自动	
录音方向	<input type="text" value="双向录音"/>	双向录音	允许录音的呼叫方向
<input type="button" value="设置"/>			

最短录音时间:设定每通录音的最短持续时间必须大于指定时间才可储存录音数据.

最长录音时间:设定每通录音的最长持续时间.

去电号码侦测时间间隔:设定侦测去电号码的码间间隔时间,提供储存及显示实际的去电号码.

删除来电前缀:删除客户来电号码的前缀如国码或区码, 提供储存及显示实际的客户电话号码.

删除去电前缀:删除拨出去电号码的前缀如国码或区码, 提供储存及显示实际的拨出电话号码.

储存空间不足的通知方式: 当储存空间不足时选择 循环录音(建议) 或 停止录音.

来电开始录音时机: 选择来电“通话”时开始录音或来电“振铃”时开始录音.

主叫类型: 选择主叫来电号码的侦测类型“自动”或“FSK”或“DTMF”.

点击“设定”后储存设定的参数.

2-9. 设定系统时间

点击菜单\系统管理\设置系统时间,显示 WEB 页面:

设置系统时间	
<input checked="" type="radio"/> 同步本机时间	2012年2月24日 15:50:46
<input type="radio"/> 手工设置时间	日期: <input type="text" value="2012-02-24"/> 时间: <input type="text" value="15:50:09"/> 时区: <input type="text" value="8"/> [-12, 12]
<input type="button" value="提交"/>	

⊙同步本机时间: 设定录音系统的时间与本机计算机的时间同步.

⊙手动设定时间: 手动设定录音系统的时间.

2-10. 用户管理

点击菜单\用户管理\用户管理,显示 WEB 页面:

用户管理										
用户名	用户权限							修改权限	修改密码	删除用户
	用户管理	系统管理	设置录音参数	录音查询	录音删除	回放和下载	实时监听			
admin	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		修改密码	
										增加新用户

点击“更改密码”可更改新密码.

点击“增加新用户”显示 WEB 页面:

增加新用户	
基本信息	
用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="password"/>
密码确认	<input type="password"/>
用户权限	
<input type="checkbox"/> 用户管理	增加新用户、修改用户权限和删除用户。
<input type="checkbox"/> 系统管理	修改 IP 地址、修改系统时钟和恢复出厂设置。
<input type="checkbox"/> 设置录音参数	设置回路电压门限值、录音时间长度、线路号码、电话号码前导码。
<input type="checkbox"/> 录音查询	查询录音历史记录。
<input type="checkbox"/> 录音删除	删除录音记录。
<input type="checkbox"/> 回放和下载	回放和下载录音文件。
<input type="checkbox"/> 实时监听	实时监听通话内容。
提交	

输入新用户名、密码及勾选允许操作的权限

点击“提交”储存设定数据