

NEC

数字程控用户交换机 **SV8100**

用户手册

版本：V1.0

2008 年 11 月

本手册所包含的内容不能认为是，也不构成系统全部设备的保证和说明。本手册的内容可能会修改，但不另行通知用户。**NEC Infrontia** 没有为手册提供更新或改正的义务。此外，**NEC Infrontia** 保留不事先声明，在认为适当时改变设备设计或零部件的权利。本手册可能存在不完善和不准确之处，**NEC Infrontia** 对其错误和遗漏不负有责任。必须说明，对于应用本手册操作时发生的偶然或间接的事故和引起的损失，**NEC Infrontia** 不负有责任。本手册版权属 **NEC Infrontia** 所有，不经 **NEC Infrontia** 书面同意不得翻印。

目 录

A

| | |
|---|----|
| 帐目码 – 强制/核验/不核验 (Account Code – Forced / Verified / Unverified) ... | 7 |
| 输入帐目码 (Account Code Entry) | 11 |
| 闹钟 (Alarm) | 14 |
| 文字显示 (Alphanumeric Display) | 16 |
| 模拟通信接口 (ACI) (Analogue Communications Interface) | 17 |
| 应答保留 (Answer Hold) | 21 |
| 应答键 (Answer Key) | 23 |
| 话务台电话排队 (Attendant Call Queuing) | 24 |
| 自动呼叫分配 (ACD) (Automatic Call Distribution) | 25 |
| 自动释放 (Automatic Release) | 39 |
| 自动路由选择 (F-路由) (Automatic Route Selection (F-Route)) | 40 |

B

| | |
|--|----|
| 背景音乐 (Background Music) | 45 |
| 强插 (Barge In) | 46 |
| 备用电池 – 系统存储 (Battery Backup – System Memory) | 49 |

C

| | |
|---|----|
| 电话计时 (Call Duration Timer) | 51 |
| 呼叫转移 – 驻留保持和群呼 (Call Forwarding – Park and Page) | 52 |
| 呼叫转移 (Call Forwarding) | 53 |
| 跟随转移 (Call Forwarding with Follow Me) | 60 |
| 呼叫转移 – 外部电话 (Call Forwarding, Off-Premise) | 62 |
| 呼叫转移/勿打扰的临时解除 (Call Forwarding/Do Not Disturb Override) | 68 |
| 电话监听 (Call Monitoring) | 69 |
| 呼叫改址 (Call Redirect) | 71 |
| 呼叫等待/预占线 (Call Waiting / Camp On) | 73 |
| 回叫 (Callback) | 75 |
| 来电显示 (Caller-ID) | 77 |
| 中继线应答 (Central Office Calls, Answering) | 85 |
| 中继线呼出 (Central Office Calls, Placing) | 88 |
| 服务等级 (Class of Service) | 91 |
| 时钟 / 日历显示 (Clock / Calendar Display) | 94 |
| 长途号码限制 (Code Restriction) | 96 |

| | |
|--|-----|
| 临时解除长途限制 (Code Restriction Override) | 99 |
| 长途限制, 拨号锁 (Code Restriction, Dial Block) | 101 |
| 电话会议 (Conference) | 104 |
| 远程电话会议 (Conference, Remote) | 109 |
| 语音呼叫会议/保密解除 (Conference, Voice Call/Privacy Release) | 111 |
| 继续拨号 (Continued Dialing) | 113 |

D

| | |
|--|-----|
| 数据线安全 (Data Line Security) | 115 |
| 延时振铃 (Delayed Ringing) | 116 |
| 部门组电话 (Department Calling) | 118 |
| 部门组分步呼叫 (Department Step Calling) | 124 |
| 拨号盘证实音 (Dial Pad Confirmation Tone) | 125 |
| 拨号音检测 (Dial Tone Detection) | 126 |
| 拨号预览 (Dial Number Preview) | 127 |
| 直接拨入 (Direct Inward Dialing (DID)) | 129 |
| 直入外线 (Direct Inward Line (DIL)) | 136 |
| 直接呼入系统 (Direct Inward System Access (DISA)) | 139 |
| 直选台 (Direct Station Selection (DSS) Console) | 144 |
| 直接呼叫代答 (Directed Call Pickup) | 149 |
| 号码簿拨号 (Directory Dialing) | 151 |
| 区分振铃, 信号音和指示灯 (Distinctive Ringing, Tone and Flash Patterns) | 153 |
| 勿打扰 (Do Not Disturb) | 155 |
| 门电话 (Door Box) | 158 |
| 终止键 (Drop Key) | 161 |

F

| | |
|--|-----|
| 外线并联传真机连接 (Facsimile CO Branch Connection) | 163 |
| 闪断 (Flash) | 164 |
| 灵活的系统号码 (Flexible System Numbering) | 165 |
| 灵活的计时器 (Flexible Timeouts) | 168 |
| 强制中继线切断 (Forced Trunk Disconnect) | 169 |

G

| | |
|--------------------------------|-----|
| 分组代答 (Group Call Pickup) | 171 |
| 分组监听 (Group Listen) | 173 |

H

| | |
|---------------------------|-----|
| 手柄闭音 (Handset Mute) | 175 |
|---------------------------|-----|

| | |
|---|-----|
| 免提扬声和监听 (Handsfree and Monitor) | 176 |
| 不摘机回话/内线振铃呼叫 (Handsfree Answerback/Forced Intercom Ringing) ... | 178 |
| 头戴耳机 (Headset Operation) | 180 |
| 保持 (Hold) | 182 |
| 热键 (Hot Key-Pad) | 186 |
| 热线 (Hotline) | 188 |
| 高声提醒服务 (Howler Tone Service) | 190 |
| I | |
| 内线 (Intercom) | 191 |
| ISDN 兼容 (ISDN Compatibility) | 193 |
| L | |
| 重拨 (Last Number Redial) | 197 |
| 最经济路由 (Least Cost Route) | 199 |
| 呼入线/呼出线优先 (Line Preference) | 200 |
| 长时间通话切断 (Long Conversation Cutoff) | 202 |
| 外线循环键 (Loop Keys) | 203 |
| M | |
| 会议回应 (Meet Me Conference) | 205 |
| 群呼回应 (Meet Me Paging) | 208 |
| 群呼转移回应 (Meet Me Paging Transfer) | 211 |
| 备忘拨号 (Memo Dial) | 214 |
| 信息等待 (Message Waiting) | 216 |
| 关断麦克风 (Microphone Cutoff) | 220 |
| 移动分机 (Mobile Extension) | 222 |
| 保持音乐 (Music on Hold) | 229 |
| N | |
| 名称存储 (Name Storing) | 231 |
| 夜服 (Night Service) | 233 |
| O | |
| 摘机信号音 (Off Hook Signaling) | 237 |
| 单触键拨号 (One-Touch Calling) | 240 |
| P | |
| 群呼, 外部 (Paging, External) | 245 |
| 群呼, 内部 (Paging, Internal) | 247 |

| | |
|---|-----|
| 驻留保持 (Park) | 249 |
| 停电转移 (Power Failure Transfer) | 254 |
| 首要中继线选择 (Prime Line Selection) | 256 |
| 专线 (Private Line) | 258 |
| 可编程功能键 (Programmable Function Keys) | 260 |
| 脉冲至音频转换 (Pulse to Tone Conversion) | 263 |

R

| | |
|---|-----|
| 重拨表功能 (Redial Function) | 265 |
| 多次重拨 (Repeat Redial) | 267 |
| 反向语音插入 (Reverse Voice Over) | 269 |
| 振铃组 (Ring Groups) | 271 |
| 直达分机, 内部/外部 (Ringdown Extension, Internal / External) | 272 |
| 室内监听 (Room Monitor) | 274 |

S

| | |
|---|-----|
| 存储号码重拨 (Save Number Dialed) | 277 |
| 第二呼入分机 (Secondary Incoming Extension) | 280 |
| 秘书电话 (Secretary Call) | 282 |
| 秘书电话代答 (Secretary Call Pickup) | 284 |
| 可选的显示信息 (Selectable Display Messaging) | 286 |
| 可选振铃音 (Selectable Ring Tones) | 288 |
| 连续电话 (Serial Call) | 290 |
| 普通电话机, 模拟装置 (Single Line Telephones, Analogue Sets) | 292 |
| 普通电话机适配器 (SLT Adapter) | 294 |
| 软功能键 (Soft Keys) | 296 |
| 速拨 — 系统/分组/个人 (Speed Dial – System/Group/Station) | 297 |
| 分机搜索 (Station Hunt) | 305 |
| 分机信息详细记录 (Station Message Detail Recording) | 306 |
| 分机姓名分配—用户编程 (Station Name Assignment – User Programmable) | 314 |
| 分机位置互换 (Station Relocation) | 316 |

T

| | |
|---|-----|
| 汇接振铃 (Tandem Ringing) | 319 |
| 中继线汇接 (Tandem Trunking (Unsupervised Conference)) | 321 |
| 信号音插入 (Tone Override) | 327 |
| 转移 (Transfer) | 329 |

| | |
|---|-----|
| 中继线组路由 (Trunk Group Routing) | 334 |
| 中继线组 (Trunk Groups) | 336 |
| 中继线电话排队 (Trunk Queuing/Camp On) | 338 |
| U | |
| 平均呼叫分配 (Uniform Call Distribution (UCD)) | 341 |
| V | |
| 虚拟分机 (Virtual Extension) | 345 |
| 外置语音信箱 (模拟) (Voice Mail Integration (Analog)) | 348 |
| 语音信箱信息显示 (Voice Mail Message Indication on Line Keys) | 352 |
| 语音插入 (Voice Over) | 354 |
| 语音应答系统 (Voice Response System (VRS)) | 357 |
| 音量控制 (Volume Controls) | 365 |
| W | |
| 长时间通话提醒音 (Warning Tone For Long Conversation) | 367 |

SV8100

帐目码—强制/核验/不核验 (Account Code – Forced / Verified / Unverified)

功能说明

系统管理人员可以根据用户所拨的帐目码对电话加以分类或限制。

系统有两种强制帐目码。

❑ 强制帐目码(不核验)

系统要求用户在每次电话呼出时输入帐目码。如果没有输入帐目码，系统拒绝这个呼出的电话。在呼入电话时，用户可以选择输入帐目码。然而，系统并不要求在呼入时输入帐目码。

一旦系统编程，强制帐目码可基于中继线设置。另外，强制帐目码可应用于所有呼出电话，或只应用于长途电话。

❑ 核验帐目码

使用核验帐目码，系统将用户输入的帐目码与预先编程的帐目码表（最大 2000 个帐目码）相对照。如果用户输入的帐目码在这个表中，电话可以接通。如果用户输入的帐目码不在这个表中，系统拒绝这个呼出的电话。核验帐目码可以有 3-16 位，使用 0-9 和 #。您也可以使用任意码。例如：输入 123@，用户可以使用 1230-1239 作为核验帐目码。

话务员通知

为防止滥用帐目码，在每次为违例使用帐目码时（如果用户输入错误的强制帐目码或没有登记的核验帐目码），系统会通知话务员（PRG20-13-20）。通知是一个自动的内线呼叫，同时在话务员分机上显示“*RESTRICT*”信息。

呼入电话的帐目码

系统允许分机用户在呼入电话时输入帐目码。如果这个选项设置为允许，当呼入电话应答时用户拨 *，输入帐目码，再拨 * 继续这个电话。如果禁止，在应答后用户拨的任何号码会从连接的中继线送出。

隐藏帐目码

用户可以隐藏帐目码，不在电话机屏幕上显示。例如，可防止一个没有授权的同事看到核验帐目码。隐藏帐目码时，在电话机的显示屏上显示“*”。

A

帐目码的容量

通话完毕后，在 SMDR 报告上帐目码和其他数据一起打印。帐目码可以是 1-16 位，使用 0-9 和 #。核验帐目码可以是 3-16 位长。

重拨号码不包含帐目码

当使用重拨，存储重拨或多次重拨功能时，系统不保留帐目码信息。对于这些功能的任何号码，用户需要重新输入帐目码。

☞ 如果用户输入 *12345*203 926 5400*67890*，当重拨时，系统拨出的号码是 203 926 5400*67890*。*67890* 不被看作帐目码。

使用条件

- 如果用户输入的帐目码超过 16 位，系统忽略这个帐目码。
- 如果系统禁止帐目码，拨号（如*1234*）会在 SMDR 报告中的拨号号码列中出现。
- 如果普通电话机用户使用强制帐目码，输入时需要 VRS 提示。
- 如果强制帐目码只用于长途电话，在拨打本地电话时听到短促的信号音。
- 速拨-系统/分组/个人单元可包含存储的帐目码。可用 PRG20-07-04 设置不显示。
- 为了简化帐目码的输入，可以将帐目码（如*1234*）存储在一键式拨号中。按这个键可以代替拨码。
- 帐目码在 SMDR 报告中出现（即使在电话机的显示屏上隐藏）。
- 当使用帐目码时，在 PBX 接入码中不要使用 * 号，否则，在 * 号后，系统停止向电话局发送号码。
- 呼入电话的帐目码不适用于普通电话机。

初始设置

禁止帐目码。

系统适用

终端

任何电话机。


需要部件

普通电话机使用强制帐目码功能，需要 VRS。

使用说明

在中继线电话中随时输入帐目码:



外部用户听不到帐目码输入的声音。如果系统设置允许可选帐目码，您可以使用这个操作。这个操作也可用于呼入的电话。这个操作程序不适用于普通电话机。

1. 拨 *。
- 或 -
按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)
2. 拨帐目码 (1-16 位, 使用 0-9 和 #)。
 如果使用隐藏帐目码, 在您拨每一位时, 电话机显示 “*”。
3. 拨 *。
- 或 -
按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)

在拨外线号码前输入强制帐目码:

如果系统设置了强制帐目码或核验帐目码, 您可以使用这个操作步骤代替系统提示帐目码。如果系统设置可选帐目码, 您也可以使用这个操作步骤。

如果系统设置了核验帐目码, 确认输入的帐目码要与编程的核验帐目码表匹配。



1. 占用中继线呼出。
 您可以按外线键或拨一个码占用中继线。
2. 拨 *。
- 或 -
按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)
3. 输入帐目码 [1-16 位, 使用 0-9 和 # (核验帐目码 3-16 位)]。
 如果您输入了错误的帐目码, 系统自动的向话务员发出告警。如果使用隐藏帐目码, 在您拨每一位时, 电话机显示 “*”。
4. 拨 *。
- 或 -
按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)
5. 拨电话号码。

拨外线号码，需要强制帐目码时，系统提示您需要输入帐目码：



1. 占用中继线呼出，拨电话号码。
2. 等待电话接通。
 - 或 -
3. 听到“请输入帐目码。”（由系统编程设置）。并显示“ENTER ACCOUNT CODE:”
 - ☐ 拨*。
 - 或 -
 - 按帐目码键（PGM15-07 或 SC851: 50）
 - ☐ 输入帐目码（3-16 位，使用 0-9 和 #）。
 - 如果使用隐藏帐目码，在您拨每一位时，电话机显示“*”。
 - ☐ 拨*。
 - 或 -
 - 按帐目码键（PGM15-07 或 SC851: 50）

在呼入电话时输入帐目码：

这个操作步骤不适用于普通电话机。

1. 应答呼入电话。
 -  如果系统不允许呼入电话的帐目码，下列步骤将发号至连接的中继线。
2. 拨*。
3. 输入帐目码（1-16 位）。
 -  您可以在允许的长度内输入任意的码。
4. 拨*。

使用普通电话机输入强制帐目码：

1. 占用中继线呼出。
 -  您可以拨一个码占用中继线。
 -  使用强制帐目码，听到“请输入帐目码。”（由系统编程设置）。
2. 拨*。
3. 输入帐目码（3-16 位）。
4. 拨*。
5. 拨电话号码。

输入帐目码 (Account Code Entry)

功能说明

系统管理人员可以根据用户所拨的帐目码对电话加以分类或限制。可选帐目码让用户在外线呼出时或通话中随时输入帐目码。对于系统来说, 可选帐目码不是必须的。

呼入电话的帐目码

系统可以控制分机用户在呼入电话时输入帐目码。如果允许, 当呼入电话应答时用户拨 * , 输入帐目码, 再拨 * 继续这个电话。如果禁止, 在应答后用户拨的任何号码会从连接的中继线送出。

隐藏帐目码

用户可以隐藏帐目码, 不在电话机屏幕上显示。例如, 可防止一个没有授权的同事看到核验帐目码。隐藏帐目码时, 在电话机的显示屏上显示 “*” 。

帐目码的容量

通话完毕后, 在 SMDR 报告上帐目码和其他数据一起打印。帐目码可以是 1-16 位, 使用 0-9 和 #。

重拨号码不包含帐目码

当使用重拨, 存储重拨或多次重拨功能时, 系统不保留帐目码信息。对于这些功能的任何号码, 用户需要重新输入帐目码。

☞ 如果用户输入 *12345*203 926 5400*67890*, 当重拨时, 系统拨出的号码是 203 926 5400*67890*。*67890* 不被看作帐目码。

使用条件

- 如果用户输入的帐目码超过 16 位, 系统忽略这个帐目码。
- 如果系统禁止帐目码, 拨号 (如*1234*) 会在 SMDR 报告中的拨号号码列中出现。
- 当使用帐目码时, 在 PBX 接入码中不要使用 * 号, 否则, 在 * 号后, 系统停止向电话局发送号码。
- 帐目码在 SMDR 报告中出现 (即使在电话机的显示屏上隐藏)。
- 为了简化帐目码的输入, 可以将帐目码 (如*1234*) 存储在一键式拨号中。按这个键可以代替拨码。

- 速拨-系统/分组/个人单元可包含存储的帐目码。可用 PRG20-07-04 设置不显示。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

任何电话机。

需要部件

无。

使用说明

在中继线电话中随时输入帐目码:

外部用户听不到帐目码输入的声音。如果系统设置允许可选帐目码，您可以使用这个操作。这个操作也可用于呼入的电话。这个操作程序不适用于普通电话机。

1. 拨 *。

- 或 -

按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)

2. 拨帐目码 (1-16 位, 使用 0-9 和 #)。

 如果使用隐藏帐目码, 在您拨每一位时, 电话机显示 “*”。

3. 拨 *。

- 或 -


按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)

在拨外线号码前输入帐目码:

如果系统设置了强制帐目码或核验帐目码, 您可以使用这个操作步骤代替系统提示帐目码。如果系统设置可选帐目码, 您也可以使用这个操作步骤。

如果系统设置了核验帐目码, 确认输入的帐目码要与编程的核验帐目码表匹配。

1. 占用中继线呼出。


 您可以按外线键或拨一个码占用中继线。

2. 拨 *。

- 或 -

按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)

3. 输入帐目码 (1-16 位, 使用 0-9 和 #)。

 如果您输入了错误的帐目码, 系统自动的向话务员发出告警。如果使用隐藏帐目码, 在您拨每一位时, 电话机显示 “*”。

4. 拨 *。

- 或 -


按帐目码键 (PGM15-07 或 SC851: 50)

5. 拨电话号码。

在呼入电话时输入帐目码:

这个操作步骤不适用于普通电话机。

1. 应答呼入电话。

 如果系统不允许呼入电话的帐目码, 下列步骤将发号至连接的中继线。

2. 拨 *。


3. 输入帐目码。

 您可以在允许的长度内输入任意的码。

4. 拨 *。

使用普通电话机输入帐目码:

1. 占用中继线呼出。

 您可以拨一个码占用中继线。

2. 拨 *。

3. 输入帐目码 (1-16 位)。

4. 拨 *。

5. 拨电话号码。

闹钟 (Alarm)

功能说明

系统内的电话机具有闹钟功能。可提醒会议或约会的时间。系统有两种闹钟选择。

- ☐ 闹钟 1：在预定的时间只响一次。
- ☐ 闹钟 2：在预定的时间每天响一次。

使用条件

- 当闹钟响时，普通电话机的闹钟可以是振铃或保留音乐。
- 只有专用电话机可以显示当前的闹钟设置。

初始设置

允许。

系统适用

终端

任何电话机。

需要部件

无。

使用说明

设置闹钟：

1. 专用电话机：按 **Speaker** 键。


– 或 –

普通电话机：摘机。

2. 拨 827。
3. 输入闹钟类型（1 或 2）。

 闹钟 1：在预定的时间只响一次。闹钟 2：在预定的时间每天响一次。

4. 输入时间（24 小时方式）。

 例如，设置 1:15PM，拨 1315。

如果设置成功，听到证实音。如果设置失败，听到错误提示音。

5. 专用电话机：按 **Speaker** 键挂机。

– 或 –

普通电话机：挂机。

停止闹钟：

1. 专用电话机：按 **Exit** 键。

– 或 –

普通电话机：摘机。

 SLT 摘机后听到保留音乐。

检查闹钟时间（仅专用电话机）：

1. 按 **Help** 键。

2. 拨 827。

3. 输入闹钟类型（1 或 2）。

 显示预设时间。

4. 按 **Exit** 键。

取消闹钟设置：

1. 专用电话机：按 **Speaker** 键。

– 或 –

普通电话机：摘机。

2. 拨 827。

3. 输入闹钟类型（1 或 2）。

4. 拨 9999。

5. 专用电话机：按 **Speaker** 挂机。

– 或 –

普通电话机：挂机。

文字显示 (Alphanumeric Display)

功能说明

带显示的专用电话机具有 3 行、每行 24 个字符的文字或数字显示。提供各种状态信息。这些信息帮助专用电话机用户处理电话呼叫，证实主叫信息和用户化功能。

使用条件

- 当电话机在播放背景音乐状态，显示屏的对比度不能调整。

初始设置

允许（所有显示型专用电话机）。

系统适用

终端

所有显示型专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

如果编程允许，操作自动进行。

模拟通信接口 (Analogue Communications Interface (ACI))

功能说明

模拟通信接口 (ACI) 功能使用 2PGDAD 适配器 (门电话 / 群呼)，该适配器提供两个模拟通信接口 (配有继电器)，用于保留音乐，外部群呼，门电话和附加装置,如磁带录音机等。系统最大允许安装 48 个 2PGDAD 适配器 (如果用于 ACI)，最大 96 个模拟端口。每个 2PGDAD 适配器需要占用 DLCA 单元板的一个接口。

保留音乐

两个客户自备的保留音乐源可以连接到一个 2PGDAD 适配器。如果内部音乐源或 CD-CP00-OT 的外部音乐源不能满足需要，利用 2PGDAD 适配器可以增加音乐源。利用 2PGDAD 适配器，可以对每个中继线使用不同的音乐源。

当系统接通 ACI 模拟端口到保持的中继线时，2PGDAD 适配器上相应的继电器闭合。如果需要，可作为音乐源开关。

分机用户可以拨 ACI 模拟端口号码听到与之连接的音乐源播放的音乐。当电话接通时，2PGDAD 适配器上相应的继电器闭合。

对于保留音乐，连接音乐源到 2PGDAD 适配器。连接音乐控制端到 CTL (控制继电器)插口。参考系统的硬件手册。

外部群呼

ACI 模拟接口也可用于外部群呼。ACI 端口可连接客户自备的外部群呼装置。利用外部群呼，分机用户可以拨 ACI 模拟端口号码后广播通知。系统从 ACI 模拟端口广播通知时，2PGDAD 适配器上的相应继电器闭合。如果需要，您可以利用这个继电器控制外部群呼放大器。这个外部群呼区域不包括在外部全体群呼或群呼组合 (内部和外部) 之中。

使用外部群呼，连接群呼放大器到 2PGDAD 适配器插口。连接放大器的控制端子到 CTL (控制继电器)插口。参考系统的硬件手册。

辅助控制装置

2PGDAD 适配器可以控制一个客户自备的磁带录音机。当分机用户拨 ACI 模拟端口号码，可以自动的启动录音和激活录音功能。当用户挂机时，录音停止，磁带录音机关闭。为了使用磁带录音机，连接磁带录音机的 AUX 输入到 2PGDAD 适配器插口。连接磁带录音机控制端到 CTL (控制继电器)插口。参考系统硬件手册。

如果使用部门组,可以分配多个录音机在一个组。当分机用户拨部门组代表号码，激活组中第 1 个可用的录音机。

2PGDAD 适配器可控制一个客户自备的振铃装置。当分机用户拨 ACI 模拟端口号码，相应的继电器闭合，并激活振铃装置。例如，在噪音较大的车间，可以使用这个功能控制一个用于紧急振铃的装置。

ACI 电话录音

ACI 电话录音允许使用连接到 2PGDAD 适配器的录音装置实现自动的电话录音。典型的录音装置是客户自备的磁带录音机。可以设置 ACI 电话录音输出到单个的 ACI 端口/录音装置或一组 ACI 端口/录音装置。使用单个装置，所有电话被存储到一个集中的区域。使用一组装置，要确认一个端口用于录音 – 即使在话务量的高峰时段。录音功能可以基于每个中继线或每个分机设置录音。

当设置自动录音方式时，一旦用户呼出或应答，ACI 电话录音立即开始。系统可以对所有类型的呼入中继线设置振铃分机的通话录音，包括下列中继线类型：

- ☐ 中继线呼入—分机振铃
- ☐ 直接拨入 (DID)
- ☐ 直入外线 (DIL)
- ☐ 直接呼叫系统 (DISA)
- ☐ 专用线

系统也可以对中继线呼出电话进行录音设置。然而，只能使用 E&M, PRI 或 BRI 中继线呼出。

ACI 电话录音不适用于内线电话，转移电话，或保留后被其他分机应答的电话（即使这个分机允许录音功能）。为了对任何类型的电话（转移，内线，呼出模拟中继线等）采用人工方式的录音，请使用语音信箱录音功能（SC851+78）。

物理端口和软件端口

每个 2PGDAD 适配器包括 1 个连接于系统的物理端口和 2 个逻辑端口。为编程的目的，逻辑端口也称为软件端口。物理端口连接到 DLCA 单元板的一个分机端口。在安装中，第 1 个 2PGDAD 适配器为物理端口 1；第 2 个 2PGDAD 适配器为物理端口 2，等。每个 2PGDAD 适配器有 2 个软件端口，号码分配独立于物理端口。通常，第 1 个 2PGDAD 适配器设置为软件端口 1-2；第 2 个 2PGDAD 适配器设置为软件端口 3-4，等。系统共有 96 个软件端口（48 2PGDAD 适配器 x 2 端口）。在编程中，为 2PGDAD 适配器的软件端口分配 ACI 分机号码和部门组号码。在安装时，连接设备到相应软件端口的 2PGDAD 适配器。参考硬件手册。

使用条件

- 对登录的 ACD 座席，可以设置录音。
- 当 ACI 软件端口设置为背景音乐声源时，只能从扬声器播放背景音乐，不能从专用电话机播放。
- 分机上不能设置 ACI 软件端口相应的热线键。
- 分机用户可设置一键式接入 ACI 软件端口。给分机用户提供：
 - ❑ 一键式接入外部保留音乐
 - ❑ 一键式接入外部群呼广播
 - ❑ 一键式接入外接振铃装置
- ACI 软件端口提供独立于 CD-CP00-OT 外部群呼电路的外部群呼和控制。这个 2PGDAD 适配器可以连接到任何 DLCA 端口。

连接到 2PGDAD 适配器的设备必须符合下列规格。参考硬件手册。

| 2PGDAD 适配器 / ACI 接口规格 | |
|-----------------------|------------------------|
| 继电器接点 | |
| 接点最大额定值 | 30 V DC @ 60 mA |
| | 90 V AC @ 10 mA |
| 最小应用负载 | 1V DC @ 1 mA |
| 音频/音乐输入 | |
| 输入阻抗 | 47 K Ω @ 1 K Hz |
| 最大输入电平 | 0.4Vrms 或 1.0Vp-p |
| 音频/群呼输出 | |
| 输出阻抗 | 600 Ω @ 1 K Hz |
| 最大输出电平 | + 3 dBm |

初始设置

没有分配 2PGDAD 适配器。

系统适用

终端

无。

需要部件

2PGDAD 适配器

使用说明

呼叫 ACI 软件端口:

1. 按空闲的 **Speaker** 键。
2. 拨 ACI 软件端口号码。
 - 或 -拨 ACI 部门组代表号码。
 - 或 -按 ACI 分机或部门组的单触键。

在拨 ACI 软件端口号码之后:

- ❑ 如果端口定义为输入（编程 33-01-01=1）并连接保留音乐，听到音乐。
 - 或 -
- ❑ 如果端口定义为输出（编程 33-01-01=2）并连接外部群呼，可以广播。
 - 或 -
- ❑ 如果端口定义为输出（编程 33-01-01=2）并连接振铃装置，激活振铃。

应答保留 (Answer Hold)

功能说明

应答保持功能让专用电话用户按闪亮的 **Answer** 键应答呼入的振铃电话。当专用电话用户已经在通话中时，第 1 个电话被自动的保持，这取决于 PRG15-02-06 的设置。

使用条件

- 当有多个电话呼入时，**Answer** 键指示灯连续闪亮直到应答完所有电话。
- 使用 PRG15-02-06（公共保持，专用保持）设置 **Hold** 键的类型。
- 对于驻留保持的电话，指示灯快闪（绿）。
- 如果其他分机将电话保留在驻留保持组，指示灯慢闪（红）。
- 应答保持功能也适用于虚拟分机。
- 应答保持功能不适用于呼入的内线电话。
- 如果 CO/PBX 电话没有分配振铃或分配在其他振铃组，不能激活应答保持功能。
- 如果没有分配直接的中继线电话出现键，不能应答下一个呼入电话。

初始设置

公共保持

系统适用

终端



任何专用电话机

需要部件

无

使用说明

在通话中应答不同外线键上的电话:

1. 接收 CO/PBX, DID/DISA/DIL/E&M 的呼入电话。
 *Answer* 键闪亮。
2. 按 **Answer** 键应答新的电话。
 *Answer* 键灭, 保留当前的电话。
3. 如果有下一个电话呼入, 按 **Answer** 键保持当前的电话, 连接下一个电话 (只要有可用的外线键)。

应答键 (Answer Key)

功能说明

专用电话机上有 **Answer** 键, 当有来自 CO/PBX, 专线/DID 转移, 或 CO/PBX 转移电话时, **Answer** 键指示灯闪亮。当有多个电话同时呼入时, 可用 **Answer** 键应答每一个电话, 指示灯连续闪亮直到应答完所有电话。在通话中按 **Answer** 键, 第 1 个电话被自动的保持, 应答第 2 个电话。

使用条件

- **Answer** 键指示灯用于呼入的 CO/PBX 电话, CO/PBX 转移/等待电话, 和专线/DID 转移/等待电话。
- 用 **Answer** 键应答的呼入电话采用先进先出的管理。
- 内线电话, 内线转移/等待电话, SIE/VE 电话不能激活 **Answer** 键指示灯。

初始设置

无

系统适用

终端

任何专用电话机

需要部件

无

使用说明

使用 **Answer** 键应答电话:

1. 接收 CO/PBX 的呼入电话。
2. 按 **Answer** 键应答。
3. 与来话者通话。
4. 如果有下一个电话呼入, 按 **Answer** 键保持当前的电话, 连接下一个电话。

话务台电话排队 (Attendant Call Queuing)

功能说明

系统允许最大 32 个呼入电话排队等待话务台应答，再多的呼入者则听到忙音。使用话务台作为无应答的溢出目标分机，可将系统的拥塞减少到最低程度。例如，当最初的目标分机忙时，您可以编程设置将直入线和语音信箱呼叫路由到话务台。使用话务台电话排队，这些未应答的电话进入“堆栈”直至话务台应答。

32 个排队的电话包括内线, DISA, DID, DDI, DIL, 专用线和转移电话。如果话务台没有线路显示键，电话在排队中等待。如果多于 32 个电话在排队，只有在允许遇忙转移时可以转移电话到话务台。

话务台电话排队是永久的功能，无编程设置。

使用条件

- 遇忙和无应答前转只在话务台有多于 32 个电话排队时有效。
- 在 PRG20-17-01 中分配一个分机为话务台，即允许了排队等待功能。
- 当 PRG20-09-07: 电话排队等级选项设置为禁止时，PRG20-17-01 的排队功能无效。

初始设置

允许。

系统适用

终端

任何设置为话务台的专用电话机

需要部件

无

使用说明

无。

自动呼叫分配 (Automatic Call Distribution (ACD))

功能说明

自动呼叫分配 (ACD) 在 ACD 组成员中均匀的分配话务量。当 ACD 组振铃时，系统自动的将电话路由到最长时间空闲的座席。自动呼叫分配比部门组和其他组服务更为有效- 它可以准确的判断每个座席的工作量，从而分配电话。系统最大允许 64 个 ACD 组和 256 个 ACD 座席。

可以将任何座席分配到任何组。只有在使用 AIC 时，一个座席可以被分配到一个以上的组，例如，在午饭时间，当许多客服座席缺席时，技术服务代表应答客户电话。

整个 ACD 组的代表号码是一个“分机号码”。直接振铃的电话或转移到 ACD 组代表号码的电话进入该组并自动分配。虽然代表号码可以是任何有效的分机号码，您还是最好选择一个在一般分机范围以外的号码。

下述功能可进一步增强自动呼叫分配的应用：

ACD 电话排队

当 ACD 组中的所有座席占线时，呼入电话排队。而且 ACD 组管理分机上有排队状态显示，这有助于管理人员跟踪本组的话务量。

从排队状态显示中可以看到：

- ☐ 组内可用座席的电话排队数量。
- ☐ 最长时间等待的中继线，和已经等待的时间。

对于每个 ACD 组，可以设置如下的条件

- ☐ 在排队状态显示出现前的排队中继线数量。
- ☐ 相隔多长时间排队状态显示重现。
- ☐ 无论是否在排队状态显示重现的时间，管理人员是否要听到排队提醒音。
- ☐ 提醒音是一次短促信号音，提醒管理人员检查排队的情况。

ACD 溢出 (有通知信息)

对每个 ACD 组，系统提供各种溢出选项。例如，在所有座席忙时，呼入的客户会听到初始的通知信息（称为第 1 通知）。这个通知可以是一般的问候，如，“感谢致电。现在所有座

席忙，请稍候，我们将尽快为您服务。”如果呼入者继续等待，可以听到其他的通知（称为第 2 通知）如，“您的致电对我们非常重要。一旦有座席空闲，我们会自动接通您的电话，请稍候。”如果该 ACD 组所有座席仍然占线，这个电话会自动溢出到其他 ACD 组或语音信箱。如果溢出 ACD 组的所有座席也占线，自动倒退路由确保在两个组内任意一个座席空闲时自动接通等待电话。

您可以分配一个 ACD 组与第 1 通知，第 2 通知和溢出方式的任意组合。例如，一个技术服务组可以只播放第 2 通知，然后将呼入电话立即溢出到语音信箱。同时，客户服务组可以播放两个通知，但不对呼入电话做溢出处理。

延时通知时拨出

当听到 VRS 延时通知时，来电者可以按 1-键选择转移到其他分机，语音信箱，振铃组，其他 ACD 组，和速拨表。来电者可以在信息播放时拨号，也可以在信息后 X 秒内拨号。这是每个排队组的选项，但对第 1 和第 2 延时通知都有效。

使用 InMail 的 VRS 延时通知

InMail 可以用来提供 ACD 延时通知。16 个 InMail 主信箱（PRG47-03-01）中的任何一个都可设置为通知信箱，并录制第 1 和第 2 通知信息。这个选项只用于分配了 ACD 延时信息的 ACD 溢出方式，并且 PRG47-08-03 必须设置为 2。

座席登录和退出服务

ACD 座席可以登录和退出 ACD 组。登录后，座席可以接收 ACD 组电话。退出后，座席拒绝接收 ACD 组电话。当座席登录或退出时，座席分机上的可编程功能键和数码显示将指示座席的状态。

座席身份码（AIC）

座席身份码(AIC)允许 ACD 座席在 PRG41-02-01 没有分配的任何分机上登录。使用 AIC, ACD 座席也可以在同一时间里登录多个 ACD 组（最大 64 个 ACD 组）。系统也允许所有分机使用相同的 AIC 登录。每个工作周期的 AIC 和 ACD 组由 PRG41-18-01 设置，如下表举例：

| 表 # | AIC | 工作组 | 时间模式 | | | | | | | |
|-----|-----|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | 789 | 1 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | — |
| 2 | 789 | 1 | 2 | 1 | — | — | — | — | — | — |
| 3 | 789 | 1 | 16 | 1 | — | — | — | — | — | — |
| 4 | 567 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 5 | 678 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6 | 678 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 678 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

例如：

对于上例，ACD 工作如下：

例 1：用 AIC 789 登录

- ☐ 在时间模式 1，在同一时间里 ACD 座席将属于 ACD 组 1,2 和 16。
- ☐ 在时间模式 2，ACD 座席只属于 ACD 组 1。
- ☐ 在时间模式 3~8，ACD 座席不属于任何 ACD 组，并且 ACD 分机象普通方式的分机一样工作。

例 2：用 AIC 567 登录

- ☐ 在时间模式 1~8，ACD 座席只属于 ACD 组 10。

例 3：用 AIC 678 登录

- ☐ 在时间模式 1~8，在同一时间里 ACD 座席将属于 ACD 组 2,3 和 5。

多座席登录

使用多个 AIC（最大 3 个），ACD 座席可以在任何分机上登录。在上例中，ACD 工作如下：

例如：

例 1：用 AIC 789 和 AIC 567 登录

- ☐ 在时间模式 1，在同一时间里 ACD 座席将属于 ACD 组 1,2,10 和 16。
- ☐ 在时间模式 2，ACD 座席属于 ACD 组 1 和 10。
- ☐ 在时间模式 3~8，ACD 座席只属于 ACD 组 10。

例 2: 用 AIC 789, AIC 567 和 AIC 678 登录

- ❑ 在时间模式 1, 在同一时间里 ACD 座席将属于 ACD 组 1,2,3,5,10 和 16。
- ❑ 在时间模式 2, ACD 座席属于 ACD 组 12,3,5 和 10。
- ❑ 在时间模式 3~8, ACD 座席只属于 ACD 组 2,3,5 和 10。

多座席登录的条件

- ❑ ACD 座席不能登录系统管理分机或 ACD 组管理分机。
- ❑ 为了使用 AIC 登录, 分机需要在 PRG41-17-01 中设置。
- ❑ 如果分机在 PRG41-17-01 中设置为 AIC 登录方式, 系统忽略 PRG41-02-01 的设置。
- ❑ 多个电话机可以用一个 AIC 登录。例如, 如果 ACD 座席 A 在分机 350 用 AIC789 登录, ACD 座席 B 也可以在同一时间在分机 351 用 AIC789 登录。
- ❑ 管理分机不能将使用 AIC 登录的座席退出。

紧急电话

如果 ACD 座席在接电话时需要援助, 可以用紧急电话功能呼叫 ACD 组管理人员。一旦管理人员应答紧急电话, ACD 座席和呼入者的电话自动被监听。如果座席需要援助, 管理人员可以参加到这个通话中。对于没有经验的 ACD 座席, 紧急电话功能可以对有困难客户提供技术援助。管理人员可以方便的听到谈话, 如果需要加入到通话中。

DSS 操作

管理人员可以使用 DSS 直选台监视本组的 ACD 座席的状态。对管理人员来说, DSS 直选台是一个基本的工具。DSS 直选台按键的闪亮速度可以告诉管理人员组内的座席是:

- ❑ 登录状态 (服务状态)
- ❑ 退出状态 (退出服务)
- ❑ 正在通话状态
- ❑ 紧急呼叫管理人员
- ❑ 不可使用或未安装

ACD 管理人员也可以使用 DSS 直选台呼出或转移电话 — 像任何其他分机用户一样。

灵活的时间表

ACD 工作时间表帮助您分开 ACD 组一天的时段 (工作周期)。您可以设置 4 个工作时间表, 并在每个工作时间表中分配 8 个工作时段。星期中的每一天可以有不同的工作时间表, 也可共享同一个工作时间表。例如, 星期一到星期五的工作时间表可以包括仅两个时段, 时段 1

从 8:00 AM 到 5:00 PM – 当公司营业时。时段 2 从 5:00 PM 到 8:00 AM – 当公司休息时。

头戴耳机（自动应答）

ACD 座席或 ACD 组管理人员可以利用客户自备的耳机代替电话手柄。使用头戴耳机，用户可以用两只手做其他工作，并且通话保密。另外，使用头戴耳机的 ACD 座席可以自动应答。通话中的座席在挂机后可以自动的连接下一个等待的电话。

呼入电话路由

呼入中继线可以自动路由到指定的 ACD 组。ACD 组直接振铃而不用经同事或话务员转移。

休息方式

休息方式临时的注销 ACD 座席的电话。系统有两种休息方式:-

人工休息方式

如果 ACD 座席人员去参加会议或远离工作区域，可以在任何时间用人工操作临时退出 ACD 组。当退出时，呼叫到 ACD 组的电话将不在该座席电话上振铃。

自动休息方式

当 ACD 组设置为自动退出方式，如果 ACD 座席不应答电话，系统将自动将其座席放置在休息方式。这个功能可以保证呼入者不会等待不应答的 ACD 座席振铃。对于专用电话，系统可在设置了休息方式键的所有电话上激活自动休息方式。对于普通电话，必须设置编程选项激活自动休息方式。如果一个 ACD 座席因为不应答电话而被置于休息方式，这个座席需要人工取消休息方式回到 ACD 组。

编程设置休息方式键。当座席在休息方式时，休息方式键灯亮。如果座席在通话时按下休息方式键，该键闪亮指示预休息状态。在完成当前的电话后，座席进入休息方式。在休息方式时，座席可以拨打内线或接收直接呼入的电话。是否允许接收内线电话取决于每个 ACD 组的编程。

☞ ACD 系统管理分机不能置于休息方式。

ACD 组管理人员

可以指定 ACD 组的管理分机。一旦设置 ACD 组管理分机，管理人员可以：

- ☐ 使整个 ACD 组退出服务。
- ☐ 在 ACD 组退出后，检查每个座席的退出状态。
- ☐ 恢复 ACD 组的服务。

在编程时，可对每个 ACD 组管理人员选择三种方式之一：

- ☐ 管理分机不接收 ACD 组的电话。
- ☐ 管理分机只在溢出时接收 ACD 组的电话。
- ☐ 管理分机像 ACD 组其他座席一样接收 ACD 组的电话。

一个 ACD 组只能有一个管理分机。另外，一个分机只能被设置为一个 ACD 组的管理人员。

ACD 系统管理人员

可以指定 ACD 系统的管理分机。一旦设置 ACD 系统管理分机，管理分机可以：

- ☐ 使整个系统的 ACD 组同时退出服务。
- ☐ 在 ACD 组退出后，检查每个座席的退出状态。
- ☐ 同时恢复所有 ACD 组的服务。

系统只能设置一个 ACD 系统管理分机。

工作时间

工作时间功能可临时解除 ACD 座席的电话，他们可以不间断在工作台前工作。当座席完成了他们的电话应答，可能需要时间填写重要的记录。系统有两种类型的工作时间：

人工设置工作时间

在任何时间，如果一个 ACD 座席的工作不能被打断，可以人工设置工作时间。如果一个座席只是偶尔的在完成电话应答后填写记录表格，您可能愿意使用这个工作时间方式。当座席做完了他们的工作，人工操作返回 ACD 组。

自动设置工作时间

一旦座席挂断当前电话，系统执行自动工作时间。如果每个电话后需要填写表格记录（如技术服务组），这个功能很有帮助。当座席做完他们的工作，人工操作返回 ACD 组。

热线键显示座席状态

分机的热线键可以提供同事分机的普通忙线显示（BFL）和 ACD 座席独特的 BLF。与管理人员的 DSS 直选台 BLF 相似，当覆盖的座席在服务状态，退出服务状态或忙时，独特的 BLF 显示他们的状态。例如，使用这个增强的 BLF，部门经理不需要成为配备 DSS 直选台的 ACD 管理人员，也可以监视 ACD 电话。

热线键给专用电话机用户提供一键式呼叫和转移到其他分机（热线对）的功能。热线功能对有紧密联系的同事很有帮助。只需简单的按一个键，电话可在热线对中相互呼叫和转移。作为 ACD 应用，热线为 ACD 分机和非 ACD 分机的同事提供独特的忙线指示灯（BLF）显示。下表为两种 BLF 的指示。

| ACD 座席的 BLF | |
|-------------|--------------|
| 当按键是..... | ACD 座席是..... |
| 灭 | 空闲或不是 ACD 座席 |
| 亮 | 忙 |
| 双闪 灭 | 紧急呼叫 |
| 闪 灭 | 已退出或没有安装 |
| 双闪 亮 | 已登录 |

| ACD 座席的 BLF | |
|----------------|---------------------------------|
| 对于不是 ACD 座席的同事 | |
| 当按键是..... | 您的同事是..... |
| 灭 | 空闲 |
| 亮 | 忙或振铃 |
| 快闪 | 勿打扰 – 所有电话（选项 3） 或内线电话（选项 2） |

增强管理者选项

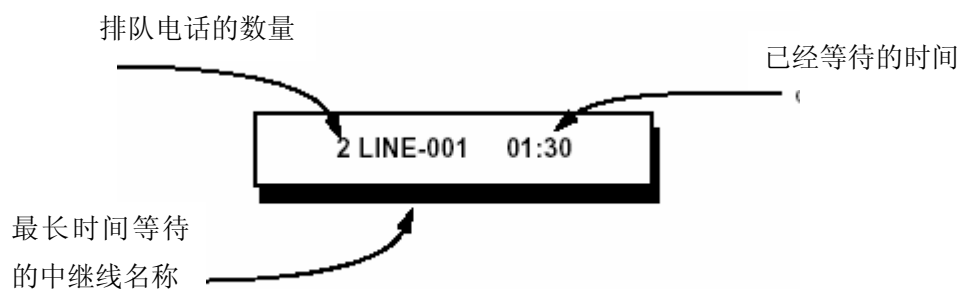
ACD 管理人员可以个别分配 ACD 组的分机，设置座席的状态。在工作负荷变化时，这个功能可极大的为 ACD 座席的再分配提供灵活性。

排队状态滚动显示

当 ACD 组内的所有座席忙时，呼入电话排队并且在 ACD 组管理分机上有排队状态显示

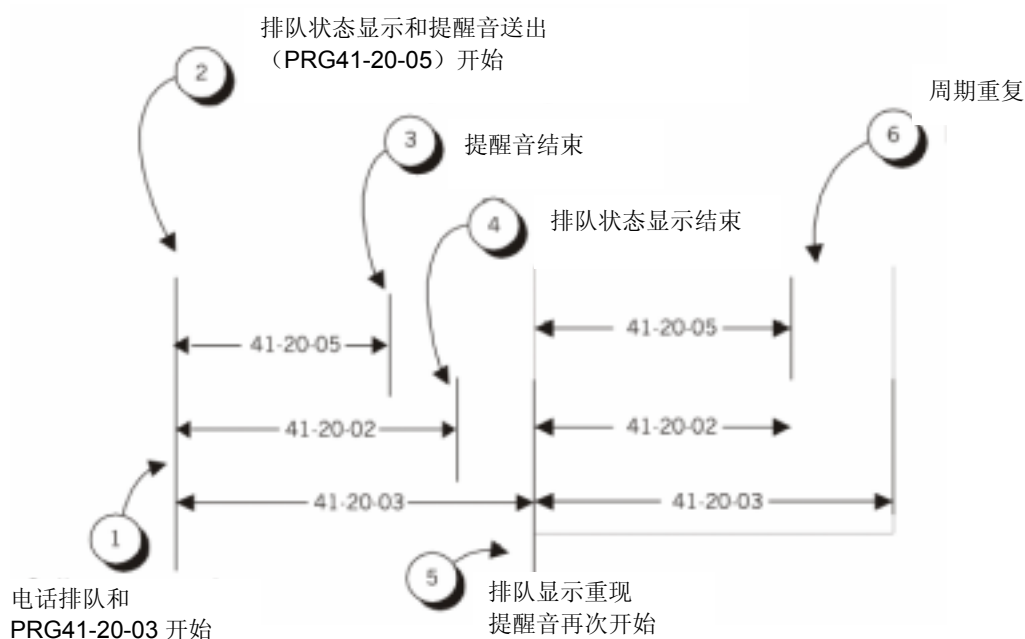
和 / 或座席显示（基于服务等级）。这有助于管理人员跟踪组内的话务量。在任何显示型专用电话机上都可设有排队状态检查键。在电话机空闲时按这个功能键可以观察任何 ACD 组的排队状态。用户可以用音量键 VOL(▲)和 VOL(▼)滚动显示整个系统的 ACD 组排队状态。ACD 排队状态显示如下有内容（参考下图）：

- ❑ 排队电话的数量。
- ❑ 最长时间等待的中继线，和已经等待的时间。



对于每个 ACD 组，可设置如下条件：

- ❑ 在排队状态显示出现前的排队中继线数量。
- ❑ 相隔多长时间排队状态显示重现。
- ❑ 排队状态显示保持的时间。
- ❑ 允许 / 禁止排队状态提醒。
- ❑ 排队状态提醒音送出时间。



当退出 ACD 组

当 ACD 座席退出，并且有 ACD 排队电话时，退出座席电话上显示排队状态而且听到系统定义的提醒音。按排队状态显示功能键可回到空闲状态直到 PRG41-20-03 的时间。

☞ 不要同时使用 PRG41-15-01~02 和 PRG41-20-01~05 设置 ACD 排队提醒。选择其一。

| 功能 | 适合的编程 PRG41-15-01~02 | 适合的编程 PRG41-20-01~05 |
|--------------|----------------------------------|---|
| 排队状态显示 | — | 是 |
| 排队状态显示时间 | — | 是 |
| 提醒音 | 是 | 是 |
| 提醒音送出时间 | PRG41-15-02 决定提醒音间隔的长度 | 是 |
| 排队状态显示间隔 | | 是 |
| 服务等级 | — | 是 |
| 提醒音和排队状态显示计时 | 在超出 PRG 41-15-01 的电话数量后，提醒计时器触发。 | 在超出 PRG 41-20-01 的电话数量后，提醒计时器触发。然后，PRG 41-20-03 用于状态显示计时。 |

- ☞ 如果电话机不在空闲状态，不能使用排队状态显示功能键。
- ☞ 如果 ACD 座席在下班状态，没有排队状态显示信息，也不能听到排队提醒音。
- ☞ 必须使用排队状态显示功能键来滚动显示 ACD 组排队状态。对于由于提醒条件出现的排队状态显示，不能滚动屏幕。
- ☞ 如果排队状态显示和提醒被激活，而且排队的电话已经被应答 / 断开，显示和提醒继续，直到 PRG41-20-02 和 PRG40-20-05 的时间。
- ☞ 如果溢出电话排队等待，这个电话在原来的 ACD 组排队，而不在溢出的 ACD 组排队。
- ☞ 基于 PRG41-20-XX 的设置，排队状态不在管理电话上显示。管理人员必须使用排队状态显示功能键检查排队状态。

可编程退出计时器

当一个座席完成他们的电话，系统自动的开始退出计时并锁断任何 ACD 电话。这个功能在应答新的来电之前，为完成重要的记录留出时间。当计时时间到后，系统将座席返回到 ACD 组，处理新的电话。

作为溢出目标的 ACD 组

系统可以转移一个溢出的电话到指定的 ACD 组，或通过速拨到系统外部，或振铃组，或 PRG41-09-01 设置的语音信箱。当 PRG41-08-02 : ACD 溢出目标设置为 '65'，系统将溢出电话到 PRG41-09 设置的 ACD 组。（系统编程不允许设置自己的 ACD 组为溢出目标 ACD 组。）如果当电话振铃的同时，已经转移电话的分机变为空闲，这个分机和 ACD 组溢出目标同时振铃。

使用条件

- InMial 可以用来播放 ACD 延时通知。
- 如果所有座席已经退出 ACD 排队，转移到 ACD 组代表号码的电话会立即回叫。
- 如果所有座席已经退出 ACD 排队，振铃的中继线在排队中等待。
- 如果设置 PRG22-11-03，排队的 DID 电话显示中继线名称和排队状态。
- 如果客户设置了 PRG12-07-01，座席的显示也许不是 WAIT ACD LOGIN 状态，然而，座席仍然可以登录。
- 通话录音是基于系统的功能，不是专门基于 ACD 的功能。
- 附加的功能，参考 SV8100 ACD 手册。
- 如果使用 VRS 提供信息，最大可用 16 个语音通道。
- 如果 2PGDAD 提供第 1 延时信息，播放直至电话被应答，放弃，或到 PRG41-10-04 的时间并开始播放第 2 延时信息。第 2 延时信息播放直至电话被应答，放弃，或到 PRG41-10-05 的时间然后挂断电话。因为线性循环信息不能从开始播放。
- 在 InMial 延时通知时，不支持排队功能。
- 当 InMial 所有通道被语音信箱用户或语音信箱延时通知用户占用时，下一个呼入到 InMial 的电话在振铃无应答状态等待，直到有通道变为空闲（先进先存）。
- 当播放语音信箱延时通知信息时，使用 InMial 通道。
- InMial 不能用于 ACD 夜服通知。
- PRG41-08-03: ACD 溢出选项 — 延时通知声源类型
- ACI 端口用于 ACD 延时通知的编程设置与 ACI 端口用于保留音乐 (MOH) 相同。

初始设置

参考 ACD 手册。

系统适用

终端

所有终端

需要部件

ACD 软件许可

DSP 单元

使用说明

ACD 座席使用头戴耳机自动应答:

1. 专用电话机在空闲状态，按 **Feature** 键。
2. 按头戴耳机键（PRG15-07-01 或 SC851: 05）。
 - 📞 当激活自动应答时，头戴耳机键灯闪。
 - 📞 重复上述步骤，取消头戴耳机自动应答。

转移中继线电话到 ACD 组代表号码:

1. 在与外部用户通话时，按 **Transfer** 键。
2. 拨 ACD 组代表号码。
3. 挂机。
 - 📞 电话被转移到 ACD 组。

管理分机可监视 ACD 电话:

1. 当 ACD 座席在与外部用户通话时，管理分机按监听键（PRG15-07-01 或 SC852: *15）。
 - 📞 管理人员可以监听但不能插入到这个通话中。如果需要插入，使用强插功能。
2. 再次按监听键，取消电话监听。

AIC 座席登录:

登录:


专用电话机

1. 按 ACD 登录/退出键 (PRG15-07-01 或 SC852: *10)。

- 或 -

按 Speaker 键, 拨 AIC 登录服务码 (PRG11-13-08)

2. 拨登录密码 (最大 20 位)。


 如果 PRG41-01-02 禁止 ID 码, 不用这个步骤。

3. 拨座席身份码 (AIC) (最大 4 位)。

 ACD 登录/退出键灯亮。

退出 (为单个或多个座席):

专用电话机

 所有 AIC 登录变为退出状态。

1. 按 ACD 登录/退出键 (PRG15-07-01 或 SC852: *10)。


2. 拨 1 接受。

- 或 -

3. 按 Speaker 键, 拨 AIC 登录服务码 (PRG11-13-08)。

 ACD 登录/退出键灯灭。

普通电话机

 所有 AIC 登录变为退出状态。

1. 摘机。

2. 拨 AIC 退出服务码 (PRG11-13-08)。

- 或 -

1. 不用 AIC 退出 ACD 组: 摘机。

2. 拨 ACD 退出服务码 755 (PRG11-13-02)。

多座席登录:

登录:


专用电话机

在已经登录后:

1. 按 ACD 登录/退出键 (PRG15-07-01 或 SC752: *10)。

2. 拨 0 取消退出选项。


3. 拨座席身份码 (AIC) (最大 4 位)。

 ACD 登录/退出键灯亮。

- 或 -

按 **Speaker** 键，拨 AIC 登录服务码 (PRG11-13-08)。

4. 拨座席身份码 (AIC) (最大 4 位)。


 ACD 登录/退出键灯亮。

普通电话机


 使用 AIC (最大 3 个) 在任何时间登录，参考下面的步骤 1—3。

1. 摘机，拨 AIC 登录服务码 (PRG11-13-08)。


2. 拨登录密码 (最大 20 位)。

 如果 PRG41-01-02 禁止 ID 码，不用这个步骤。


3. 拨座席身份码 (AIC) (最大 4 位)。

 当用 AIC 立即登录时，听到证实音。

4. 为第 2 个座席登录：拨第 2 个座席身份码 (AIC) (最大 4 位)。

 听到证实音。


5. 为第 3 个座席登录：拨第 3 个座席身份码 (AIC) (最大 4 位)。

 听到证实音。


排队状态显示:

当登录到 ACD 组:

1. 在空闲的专用电话机上，按排队状态显示功能键 (功能码: *19)。

 显示排队电话的数量，中继线名称，和已经等待的时间。

 当按排队状态显示键时，显示分机组的排队状态。如果分机不在 ACD 组，显示组 1 的排队状态。

 当座席使用 AIC 登录，显示 PRG41-18-02 定义的初始 ACD 组的排队状态。

2. 按音量键 VOL(▲)和 VOL(▼)滚动显示 ACD 组的排队状态。

3. 按 **Exit** 键回到空闲状态。

当退出 ACD 组:

当 ACD 座席退出并且有 ACD 排队电话时，退出座席电话上显示排队状态而且听到系统定义的提醒音。

按排队状态显示功能键可回到空闲状态直到 PRG41-20-03 的时间。

休息方式:

人工设置休息方式:

专用电话机

1. 在空闲的专用电话机上，按 ACD 休息方式功能键（PRG15-07-01 或 SC852：*13）。

- ☎ ACD 休息方式键灯亮。如果座席在通话当中按休息方式键，该键闪亮直到座席挂机。
- ☎ 这个操作不适用于系统管理分机。

普通电话机

1. 摘机，拨 758。

- ☎ 听到快速的忙音。
- ☎ 为预先设置休息方式（在通话中），拍插簧，拨 758。再次拍插簧与外部用户继续通话。一旦通话完成，休息方式开始。

2. 挂机。

人工取消休息方式:

专用电话机

1. 按 ACD 休息方式功能键（PRG15-07-01 或 SC752：*13）。

- ☎ ACD 休息方式键灯灭。

普通电话机

1. 摘机。

- ☎ 听到快速忙音。

2. 拨 759。

3. 挂机。

自动释放 (Automatic Release)

功能说明

在外部用户挂断电话时，自动释放功能断开外线回路。对于环路起动中继线，CO/PBX 必须提供定时的断开信号。自动释放功能一般用于地起动，DID, ISDN 中继线，和专用线。

使用条件

- ISDN 中继线的自动释放由协议提供。
- 当使用专门的外线键时，自动释放后外线键灯灭。
- 这个功能在通话中，保留中和会议中都适用。
- 回路起动中继线的自动释放只适用于呼入电话。
- 这个功能应用于所有通话中，保留中和驻留保持中的内线电话。
- 如果电话机在免提扬声状态，自动释放时 **Speaker** 键自动关断。如果使用手柄通话，挂机时分机回到空闲状态。

初始设置

无。

系统适用

终端

无

需要部件

无

使用说明

无。

自动路由选择 (Automatic Route Selection)

功能说明

自动路由选择 (ARS) 基于用户拨号提供呼叫路由和呼叫限制。ARS 为系统提供更有成本效益的长途电话解决方案。

ARS 是一个在线电话路由，像其他功能一样可用编程设置。ARS 提供 400 个电话路由选择。使用 ARS，您可以简单而快速的修改系统的路由。对于当今电信领域频繁变化的价格和服务体系，这个功能是必要的。

ARS 功能可以根据预先设定的等级增加和删除拨号从而路由电话。当系统用户在专用线网络时，网络的用户可以用系统号码和分机号码，或只用分机号码，或用中继线接入码拨打另一系统的电话。

ARS 功能汇总

ARS 提供：

呼叫路由

对于每个拨号号码，ARS 可应用最大 24 位的号码分析。在编程中，ARS 提供 8 位表和 24 位表。每个表可容纳 250 个号码。

❑ 拨号翻译（指定拨号命令）

ARS 自动执行预先存储的拨号命令（称为拨号处理），选择电话的路由。系统支持最大 15 个拨号处理表，在拨号处理表中可以：

- 插入或删除地区码
- 在拨号数字串中增加拨号，暂停和等待
- 要求用户在拨打电话时输入授权码（参考 PRG44-03）

❑ 每天的时间段选择

为电话路由的目的，ARS 提供 10 个不同的时间表模式选择。每个时间表模式可分为 20 个时间段，基于 8 个夜服方式分配。然后，这个时间表模式分配到星期中的每一天（星期一～星期五，星期六，星期日和假日）。

❑ 服务等级控制

ARS 基于分机的 ARS 服务等级允许或禁止电话的路由。低等级（如：1）可进入不适用于高等级（如：16）的路由。系统提供最大 16 个（0=不限制，1~16）ARS 服务等级。

❑ 特殊类型电话的独立路由

可以编程设置独立的路由

- ☐ 查号台电话
- ☐ 急救电话

ARS 基本操作

当用户拨打外部电话时，ARS 分析所拨的号码并从 400 个选择表中分配一个给这个电话。选择的表号取决于用户所拨的号码。然后 ARS 检查时间段，星期几和分机的 ARS 等级。基于这些路由选项，ARS 选择中继线组和执行拨号处理命令（如果已经设置）。

服务等级选项允许电话呼出，不遵循中继线分配图

使用这个选项允许设置服务等级，使得 ARS 不遵循中继线分配图的设置（PRG14-07-01 和 PRG15-06-01）。这个功能让分机用户只用外线键接听呼入电话，当外线呼出时只能使用 ARS。

服务等级匹配

使用服务等级匹配功能，您可以决定系统是否允许电话执行分配给拨号分析表（PRG26-02）的服务等级。然后使用 PRG26-02-03 定义的中继线组呼出。

这个功能使用 PRG26-01-06: 自动路由选择，服务等级匹配。

下面的例子使用如下系统编程：

PRG26-02: 拨号分析表

| 表号 | PRG26-02-01 拨号 | PRG26-02-02 服务类型 | PRG26-02-03 附加数据 | PRG26-02-04 ARS 服务等级 |
|-----|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| 1 | 203@@@@@ | 1: 到中继线组 | 3 (组 3) | 5 |
| 2 | 214@@@@@ | 1: 到中继线组 | 1 (组 1) | 4 |
| 197 | @@@@@ | 1: 到中继线组 | 2 (组 2) | 4 |
| 198 | @@@@@ | 1: 到中继线组 | 3 (组 3) | 3 |
| 199 | @@@@@ | 1: 到中继线组 | 2 (组 2) | 2 |
| 200 | @@@@@ | 1: 到中继线组 | 1 (组 1) | 1 |

PRG12-02: 自动夜服转换表

| 时间段号 | PRG12-02-01 开始时间 | PRG12-02-02 结束时间 | PRG12-02-03 夜服方式 |
|------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | 00 : 00 | 08 : 30 | 2: 夜间 |
| 2 | 08 : 30 | 08 : 00 | 1: 白天 |
| 3 | 17 : 00 | 00 : 00 | 2: 夜间 |

PRG26-04: 分机的 ARS 服务等级

| 夜服方式 | EXT.301 | EXT.302 | EXT.401 | EXT.402 |
|--------|---------|---------|---------|---------|
| 1 (白天) | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 2 (夜间) | 1 | 4 | 3 | 5 |

PRG26-01-03: ARS 错误拨号处理为“1” (提醒音)

PRG26-01-06: ARS 服务等级匹配 = 0 (禁止):

- ❑ 如果在上午 9:00, 每个分机拨 ‘9+(203)926-5400’
所有分机使用中继线组 3
- ❑ 如果在上午 9:00, 每个分机拨 ‘9+(214)262-2000’
所有分机使用中继线组 1
- ❑ 如果在下午 6:00, 每个分机拨 ‘9+(203)926-5400’
所有分机使用中继线组 3

- ❑ 如果在下午 6:00, 每个分机拨 ‘9+(214)262-2000’
分机 301, 302, 401 使用中继线组 1
因为服务等级低, 分机 402 不能呼出

PRG26-01-06: ARS 服务等级匹配 = 1 (允许):

- ❑ 如果在上午 9:00, 每个分机拨 ‘9+(203)926-5400’
分机 301 使用中继线组 1
分机 302 使用中继线组 2
分机 401, 402 使用中继线组 3
- ❑ 如果在上午 9:00, 每个分机拨 ‘9+(214)262-2000’
分机 301 使用中继线组 1
分机 302 使用中继线组 2
分机 401, 402 使用中继线组 3
- ❑ 如果在下午 6:00, 每个分机拨 ‘9+(203)926-5400’
分机 301 使用中继线组 1
分机 302 使用中继线组 2
分机 401, 402 使用中继线组 3
- ❑ 如果在下午 6:00, 每个分机拨 ‘9+(214)262-2000’
分机 301, 302, 401 使用中继线组 1
分机 401 使用中继线组 3
因为服务等级不匹配, 分机 402 不能呼出

使用条件

- 如果系统外线连接于 PBX 之后, 不要使用 ARS。
- 分配到指定中继线组的外线键, 呼出中继线组键, 拨 804+中继线组号, 拨 805+中继线号, 和速拨功能可以用于跳过 ARS 的设置。
- 长途限制功能超越 ARS。
- 系统使用自动路由选择, 不能同时使用中继线组路由。
- 如果设置了 ARS, 中继线排队自动的占用最经济的路由。当分机用户摘机, 系统自动重拨排队的电话。
- 速拨功能可以不遵循 ARS。
- 设置其他呼出选项 (如, 未用的外线键, 调整增益, ARS 接入键, 等)。

- 关于系统如何处理拨号音检测，参考拨号音检测功能。

初始设置

没有设置 ARS。

系统适用

终端

无

需要部件

无


使用说明

使用 ARS 拨打电话:

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -


在普通电话机上，摘机。

 听到内线拨号音。

2. 拨 9。

 听到 1 秒钟断续拨号音。

3. 拨外线号码。

 如果再次听到断续拨号音，必须输入 ARS 授权码。

背景音乐 (Background Music)

功能说明

背景音乐 (BGM) 功能，即专用电话机用户可以用扬声器播放音乐，音乐声源由用户自备。分机用户在空闲时，激活背景音乐功能，可收听音乐。

使用条件

- 如果需要不同的外部 MOH 和 BGM 声源，一个 ACI [2PGDAD 适配器] 端口必须作为一个交替的外部 MOH 和 BGM 声源。
- 当使用专用电话时，背景音乐停止。
- 拨打电话，应答语音通知，振铃电话，或内部群呼将打断背景音乐。
- 背景音乐不适用于普通电话机。

初始设置

允许背景音乐。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件

- 外部音乐声源
- 2PGDAD 适配器（如果需要不同的外部 MOH 和 BGM）

使用说明

播放或关断背景音乐：

1. 按 Speaker 键。
2. 拨 825。
3. 按 Speaker 键挂机。

强插 (Barge In)

功能说明

本功能允许分机用户强插进入另一个分机的电话，包括会议电话。本功能在通话分机和强插分机之间建立了一个会议类型的通话方式。使用强插功能，用户可以立即得到正在电话通话中的同事的信息。

系统有两种强插方式，监听（不讲话）方式和语音方式。使用监听方式，插入者可以听到其他分机的谈话，但不能参与进去。使用语音方式，插入者即可以听到其他分机的谈话，又可以参与到谈话当中。

注 意

使用监听，录音或其他装置偷听，复制，或录制他人的电话通话，在一定情形下是违法的。应遵循相关的法律忠告。建议为所有用户设置插入提醒音，以便在插入时通知正在通话中的用户。

一些法律中包含严厉的处罚条款。

使用条件

- 分机用户可以插入到会议中。
- 如果一个内线用户正在使用免提回话，其他分机用户不能插入。这时，两个内线用户必须正在摘机通话，或按 **Speaker** 键通话。
- 如果 PRG20-13-10 设置为 0，被插入的电话可以将外线保持。这时外线和插入的分机都在保持中。
- 如果 PRG20-13-10 设置为 1，被插入的电话可以将外线驻留保持。但只有外线在驻留保持中，插入的分机被断开。
- 保密功能将锁断插入的企图。
- 设置功能键可简化插入的操作。
- 在监听方式时，**MIC** 键或 **Feature+1** 用来激活内部和外部的语音通道。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机和普通电话机。

需要部件

无。

使用说明

呼叫分机遇忙后，强插：

☎ 在插入之前，电话必须持续 *PRG21-01-03* 设置的时间。

1. 呼叫分机遇忙。
2. 按强插键（PGM 15-07-01 或 SC 851：34）。

强插，但不用先呼叫占线分机：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 810。

- 或 -

按强插键（PGM 15-07-01 或 SC 851：34）。

3. 拨占线的分机号码。

如果强插失败：

☎ 分机用户将听到错误提示音。

☎ *DISA* 用户将被路由到指定的振铃组。

☎ 专用线用户将听到忙音。

- 或 -

下列步骤不适用于 *DISA* 线或专用线：

1. 拨占线的内部分机号码。
2. 拨一位服务码或服务码 810。


插入到会议中：

1. 摘机或按 **Speaker** 键，拨服务码（初始值：810）。

 如果电话的服务等级不允许，听到提醒音。在用户挂机后，系统自动回叫这个分机。

2. 拨会议中的分机号码，或按 **DSS** 键。

当新的电话加入时，所有会议中的客户听到插入音，取决于系统编程设置，显示型专用电话机上显示加入的用户。如果不能插入会议：

 分机用户将听到错误提示音。

 *DISA* 用户将被路由到指定的振铃组。

 专用线用户将听到忙音。

- 或 -

下列步骤不适用于 DISA 线或专用线：

1. 拨占线的内部分机号码。
2. 拨一位服务码或服务码 810。

备用电池—系统存储 (Battery Backup – System Memory)

功能说明

当 CD-CP00 单元板偶然断电时，该板卡上面的电池用于为每个分机保留时钟 / 日历，和重拨号码。在电池充满电的情况下，系统设置大约可保留 3 年。

系统的编程存储器保存客户设置的数据，只有在执行初始化时，客户数据才能被删除。

☞ 为增加存储时间，数据库和来电显示可以被复制到 CD-CP00 单元板的闪存卡。

使用条件

- 如果 CD-CP00 单元板长期在库而未能安装，应拆下电池（以免消耗电池），在安装之前，插入电池。
- 在电池充满电的情况下，系统设置大约可保留 3 年。
- 建议每 3 年更换一次电池。
- 在正常使用的情况下，CD-CP00 单元板的内置充电电路为电池连续充电。
- 为防止丢失来电显示数据，应执行数据库存储。
- CD-CP00 单元板的电池不能保护以下功能：
 - ❑ 回叫
 - ❑ 脱机状态（对编程系统或分机分配）
 - ❑ 多次重拨
 - ❑ 中继线排队 / 预占线
 - ❑ 来电显示

初始设置

无。

☞ 在客户编程前，要在 CD-CP00 单元板上安装电池。

系统适用

终端

无。

需要部件

无。

使用说明

无。

电话计时 (Call Duration Timer)

功能说明

在专用电话机显示屏上可以显示中继线使用时间。这个功能可以帮助用户记录通话的时间。对于中继线呼入电话，用户应答时计时立即开始。

使用条件

- 如果电话从保留或驻留保持中再应答，计时器每次重新开始。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有带显示的专用电话机。


需要部件

无。

使用说明

中继线电话计时：

1. 中继线呼出。

 计时器自动开始。

呼叫转移—驻留保持和群呼（Call Forwarding—Park and Page）

功能说明

当分机用户离开他们的办公桌电话时，驻留保持和群呼可以让他们知道有电话等待应答。系统可设置最大 200 条个人信息和驻留保持&群呼选项（注意驻留保持&群呼使用两条信息）。为使用驻留保持和群呼，用户可与群呼通知一起录制个人信息。驻留保持和群呼应答呼入的电话并播放个人信息。当系统广播预先录制的群呼通知时，来话者听到保留音乐。当分机用户听到群呼通知时，可在任何分机上使用直接代答功能拦截这个电话。

例如：小王可以录制个人信息如下：

“你好，我是小王。我现在不在办公室，请稍等，自动广播会找到我。”

预先录制的群呼通知可以是：

“小王，有你的电话。”

来话者听到第 1 个信息，并在系统广播第 2 个信息时听到保留音乐。然后小王可在任何分机上应答这个电话。如果小王不应答，群呼通知会周期性的重复。

驻留保持和群呼按照对所有电话的个人信息，立即呼叫转移的法则工作。这意味着驻留保持和群呼适用于内线电话，DID 电话和 DISA 电话。它也适用于从话务台转来的电话。另外，如果不应答，来自话务台的转移电话按照自动溢出路由工作。对于被转移的外线电话，驻留保持和群呼工作但不能播放个人信息。如果指定的群呼区域正忙，系统等待其变为空闲时广播通知。

使用条件

- 驻留保持和群呼通知只能重复一次。
- VRS 录音时间为固定的 2 分钟，不能改变。
- 在使用驻留保持和群呼时，同一时间只能处理一个 DID 电话，后来的电话将听到忙音。

初始设置

- 驻留保持和群呼使用内部群呼区域 1，服务码：801。
- 使用服务码 795，参考使用说明。VRS 信息用 PRG40-10-01 设置。

系统适用

终端

无。

需要部件

PZ-VM21。

使用说明

当有电话时让系统为您群呼广播：

1. 按 **Speaker** 键（普通电话机：摘机），拨 795。
2. 当听到“请开始录音”时，录制个人信息。
 - ☞ 如果已经设置了驻留保持和群呼或个人信息，可以拨：
 - 3，删除（按 **HOLD** 键可取消删除）
 - 5，播放（按 **#**，再听一次）
 - 7，重录
3. 拨 7#。
4. 当听到“请开始录音”时，录制群呼信息，完成后拨 **#**。
 - ☞ 在前 4 秒，群呼音乐将覆盖通知信息。可以延时录音等待这个时间间隔。
5. 拨要广播通知的群呼区域码。
 - ☞ 例如，内部群呼区域 1：拨 801 + 1，或群呼组合 1：拨 751 + 1。
6. 输入驻留保持和群呼类型。
 - 2 = 所有电话
 - 3 = 只外部电话
7. 按 **Speaker** 键（普通电话机：挂机）。

应答驻留保持和群呼：

1. 按 **Speaker** 键（普通电话机：摘机）。
2. 拨 715 + 自己的电话号码。

取消驻留保持和群呼：

1. 按 **Speaker** 键（普通电话机：摘机）。
2. 拨 795 + 3。
3. 按 **Speaker** 键（普通电话机：挂机）。

呼叫转移 (Call Forwarding)

功能说明

呼叫转移允许分机用户转移电话到其他的分机或系统外部电话。在用户离开办公地点时，呼叫转移功能确保用户可接到电话。呼叫转移的类型分为以下几种：

- ❑ 遇忙或无人应答时的呼叫转移
- ❑ 呼叫转移—集中用户交换机
- ❑ 立即呼叫转移
- ❑ 呼叫转移，双方振铃
- ❑ 无人应答时的呼叫转移
- ❑ 仿真个人应答装置

呼叫转移可转移电话到其他分机，包括那些从其他分机转来的电话。呼叫转移也可以被拆分，即转移内部电话和外线电话到不同的目标。分机用户可以在自己的分机上激活呼叫转移，也可以为任意分机设置呼叫转移目标。如果用户需要在目标分机上设置呼叫转移，使用跟随转移功能。周期的 VRS 提示可以提醒用户电话被转移。

使用条件

- 虚拟分机可以设置呼叫转移。PRG15-02-21 必须设置为 1，允许虚拟分机的电话呼出。
- 如果呼叫转移链中的分机设置了呼叫转移双方振铃或跟随转移，呼叫转移链设置的路由不能继续。
- 可以设置呼叫转移链将电话从一个分机转移到下一个分机。最大 32 个分机可设置在呼叫转移链。
- 如果需要周期的提示信息，要安装 PZ-VM21 – 语音应答系统 (VRS)。
- 如部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的电话。
- 不能设置振铃组的呼叫转移。
- 呼叫转移的拆分不支持跟随转移。
- 如果呼叫转移到系统外部，设置时必须包括中继线接入码。
- 一个电话可为多个电话机设置跟随转移。当取消跟随转移时，用户必须指定分机或取消所有的转移。
- 必须在电话机空闲状态时激活呼叫转移，用可编程功能键或拨服务码。
- 虚拟分机不能为任意分机设置或取消呼叫转移。

- 临时解除呼叫转移/勿打扰功能允许其他分机临时解除呼叫转移或勿打扰设置。
- 如果电话因为无人应答，遇忙或 DND 而被转移，在目标分机上可显示出转移的原因。
- 分机用户可转移电话到部门组。
- DSS 直选台可指示呼叫转移分机的状态。
- 如果一个分机同时设置了 DND 和呼叫转移，呼叫转移工作。如果遇忙转移和无人应答转移设置了不同的目标，按遇忙转移工作。
- 可编程功能键可简化呼叫转移的操作。
- 如果分机的服务等级禁止呼叫转移（PRG20-11-01~PRG20-11-05），分机仍然可以拨服务码设置/取消呼叫转移，但不能设置任何数据。
- 外部呼叫转移不支持双方振铃。
- 如果 IP 电话设置了呼叫转移，然后连接失败，电话被转移。
- 如果 IP 电话设置遇忙转移和无人应答转移到不同的目标，然后连接失败，电话按无人应答转移。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机和虚拟分机。

需要部件

无。

使用说明



设置呼叫转移—立即转移（在转移分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—立即转移服务码（初始值：848）。


- 或 -

按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,10 或 SC851，功能码 10）。



3. 拨 1（设置）。

4. 拨目标分机号码或外部号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。
 -  参考呼叫转移—驻留保持和群呼。
 -  呼叫转移功能键灯亮。


取消呼叫转移—立即转移（在转移分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—立即转移服务码（初始值：848）。
 - 或 -按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,10 或 SC851，功能码 10）。
3. 拨 0（取消）。
4. 按 **Speaker** 键或挂机。
 -  呼叫转移功能键灯灭。


设置呼叫转移—遇忙/无人应答转移（在转移分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—遇忙/无人应答转移服务码（初始值：844）。
 - 或 -按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,13 或 SC851，功能码 13）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨目标分机号码或外部号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。
 -  参考呼叫转移—驻留保持和群呼。
 -  呼叫转移功能键灯亮。


取消呼叫转移—遇忙/无人应答转移（在转移分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—遇忙/无人应答转移服务码（初始值：844）。
 - 或 -按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,13 或 SC851，功能码 13）。
3. 拨 0（取消）。
4. 按 **Speaker** 键或挂机。
 -  呼叫转移功能键灯灭。


设置呼叫转移—双方振铃（在转移分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—双方振铃服务码（初始值：842）。
 - 或 -
 按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,14 或 SC851，功能码 14）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨目标分机号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。
  呼叫转移功能键灯亮。

取消呼叫转移—双方振铃（在转移分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—双方振铃服务码（初始值：842）。
 - 或 -
 按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,14 或 SC851，功能码 14）。
3. 拨 0（取消）。
4. 按 **Speaker** 键或挂机。
  呼叫转移功能键灯灭。

设置跟随转移（在目标分机上）：


1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨跟随转移服务码（初始值：846）。
 - 或 -
 按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,15 或 SC851，功能码 15）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨前转分机号码，然后目标分机号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。
  呼叫转移功能键灯亮。

取消跟随转移（在目标分机上）：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨呼叫转移—双方振铃服务码（初始值：846）。
 - 或 -

按专用电话机上，按呼叫转移功能键（PRG15-07-01,15 或 SC851，功能码 15）。

3. 拨 0（取消）。
4. 拨前转分机号码，或 0 取消所有分机。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

 呼叫转移功能键灯灭。

为任何分机设置立即呼叫转移：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨为任何分机设置立即呼叫转移的服务码（初始值：791）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨前转分机号码，然后目标分机号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

为任何分机取消立即呼叫转移：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨为任何分机设置立即呼叫转移的服务码（初始值：791）。
3. 拨 0（取消）。
4. 拨前转分机号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

为任何分机设置遇忙/无人应答呼叫转移：


1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨为任何分机设置遇忙/无人应答呼叫转移的服务码（初始值：794）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨前转分机号码，然后目标分机号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

为任何取消遇忙/无人应答呼叫转移：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨为任何分机设置遇忙/无人应答呼叫转移的服务码（初始值：794）。
3. 拨 0（取消）。
4. 拨前转分机号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

使用虚拟分机设置呼叫转移—立即转移:

1. 按空闲的虚拟分机键。
2. 拨呼叫转移—立即转移服务码（初始值：848）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨目标分机号码或外部号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。


 参考呼叫转移—驻留保持和群呼。

使用虚拟分机取消呼叫转移—立即转移:

1. 按空闲的虚拟分机键。
2. 拨呼叫转移—立即转移服务码（初始值：848）。
3. 拨 0（取消）。
4. 按 **Speaker** 键或挂机。

使用虚拟分机设置呼叫转移—遇忙/无人应答转移:

1. 按空闲的虚拟分机键。
2. 拨呼叫转移—遇忙/无人应答转移服务码（初始值：844）。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨目标分机号码或外部号码。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

 参考呼叫转移—驻留保持和群呼。

使用虚拟分机取消呼叫转移—遇忙/无人应答转移:

1. 按空闲的虚拟分机键。
2. 拨呼叫转移—遇忙/无人应答转移服务码（初始值：844）。
3. 拨 0（取消）。
4. 按 **Speaker** 键或挂机。

跟随转移 (Call Forwarding with Follow Me)

功能说明

如果用户在同事的办公桌附近时，可使用跟随转移功能把电话转移到同事的分机。如果一个用户在同事的办公地点比预期的时间长，使用这个功能很有帮助。为防止丢失重要的电话，用户可以在同事的分机上激活跟随转移。

跟随转移在目标分机上设置。如需要在初始分机上设置，使用普通的呼叫前转功能。

使用条件

- 如部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的呼叫电话。
- 多个电话可设置跟随转移到一个分机。
- 设置了 DND 的分机不能按照呼叫转移的编程执行。空闲部门组振铃的 DIL 电话，按照 PRG22-08 然后 PRG22-05 执行。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有终端。

需要部件

无。

使用说明

在专用电话机上设置跟随转移:

1. 在不是自己的专用电话机上, 按 **Speaker** 键, 拨服务码 (846, PRG11-11-07)。

- 或 -

按跟随转移功能键 (PRG15-07-01,15 或 SC851, 功能码 15)。

2. 拨 1 设置。
3. 拨要前转的分机号码。

 带显示的专用电话机可显示跟随转移的分机, 跟随转移键闪亮。

在自己的专用电话机上取消跟随转移:

1. 在自己的专用电话机上, 按 **Speaker** 键, 拨服务码 (846, PRG11-11-07)。

- 或 -

按跟随转移功能键 (PRG15-07-01,15 或 SC851, 功能码 15)。

2. 拨 0 取消。
3. 拨 0 (取消所有跟随转移)。

- 或 -

拨设置跟随转移的分机号码。

在普通电话机上设置跟随转移:

1. 在不是自己的普通电话机上, 摘机, 拨服务码 (846, PRG11-11-07)。
2. 拨 1 设置。
3. 拨要前转的分机号码。

在自己的普通电话机上取消跟随转移:

1. 在自己的普通电话机上, 摘机, 拨服务码 (846, PRG11-11-07)。
2. 拨 0 取消。
3. 拨 0 (取消所有跟随转移)。

- 或 -

拨设置跟随转移的分机号码。

呼叫转移—外部 (Call Forwarding—Off Premise)

功能说明

外部呼叫前转，允许分机用户把电话前转到系统的外部。使用外部呼叫前转，用户可确保在离开办公室时接到电话。呼叫前转的目标可以是用户设置的任何电话号码，如移动电话，家庭电话，饭店或会议室的电话。系统可通过指定的中继线或中继线组，ARS 或中继线组路由发出这个预置的电话号码。

外部呼叫前转对下列呼入类型有效：

- ☐ 来自同事分机的内线电话
- ☐ 来自 VRS 或语音信箱的电话 *
- ☐ 来自 DIL（直入线）*
- ☐ 来自 DISA，DID 和专用线 *
- ☐ 来自转移的电话 *

外部呼叫前转不适用于虚拟分机键或振铃组（即编程 22-04 和 22-05 分配的振铃组。）

* 只有当选择的呼出中继线具有断开管理功能设置时，呼入的中继线电话可以进行外部呼叫前转。

使用条件

- 如果外部呼叫转移电话从专用线或 DID 线拨出，但被叫用户在 PRG34-07-05 的时间内没有应答，电话回叫到设置转移的分机。
- 外部呼叫前转需要有断开管理的回路启动中继线。
- 中继线接入码和外部电话号码的总和不超过 24 位。
- 如部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的电话。
- 如果没有定义可编程功能键为呼叫前转(10-17)，该分机呼叫前转时 DND 键闪亮。
- DID 电话呼入到一个设置了外部呼叫转移的分机，如果不应答，不能回叫。
- 电话呼入到一个激活了 DND 的分机，不执行呼叫转移的编程。在空闲部门组振铃的 DIL 电话，遵从 PRG22-08 然后 PRG22-05 的设置。
- 门电话的外部呼叫转移必须编程设置。
- 外部呼叫转移号码遵从分机的长途限制。
- 如果系统安装了 PZ-VM21 子板，来话的用户可听到 VRS 信息“请不要挂机，您的电话正在被转移”。这个选项可在 PRG40-10-01 中设置为禁止。

- 如果设置了 DND，又设置了任何类型的外部呼叫转移，电话立即被转移。
- 外部呼叫转移不支持第 2 中继线组路由。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有分机。

需要部件

无。

使用说明

激活外部呼叫转移（不区分内，外部）：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
 - 或 -普通电话机，摘机。
2. 拨呼叫转移服务码。
 - 或 -仅专用电话机，按呼叫转移键（PRG15-07-01, 10~15 或 SC851，功能码 10~15）。
3. 拨 1（设置）。
4. 输入中继线接入码（初始值：9）+ 电话号码。
 - ☎ 中继线接入码可以是 9 (ARS/中继线组路由), 804 + 外线组号 (1~9, 01~99 或 001~100) 或 805 + 外线号 (如 05 或 005 表示第 5 个中继线)。
 - ☎ DND 或呼叫转移功能键闪亮。

取消外部呼叫转移（不区分内，外部）：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
 - 或 -普通电话机，摘机。

2. 拨呼叫转移服务码。
3. 拨 0（取消）。

激活外部呼叫转移（区分内，外部）：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
- 或 -
普通电话机，摘机。
2. 拨呼叫转移服务码。
3. 拨 1（设置）。
4. 拨 1（内部）或 0（外部）。
5. 输入中继线接入码（初始值：9）+ 电话号码。
 - ☎ 中继线接入码可以是 9（ARS/中继线组路由），804 + 外线组号（1~9，01~99 或 001~100）或 805 + 外线号（如 05 或 005 表示第 5 个中继线）。
 - ☎ DND 或呼叫转移功能键闪亮。

取消外部呼叫转移（区分内，外部）：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
- 或 -
普通电话机，摘机。
2. 拨呼叫转移服务码。
3. 拨 0（取消）。
 - ☎ 同时取消内部和外部呼叫转移。
 - ☎ DND 或呼叫转移功能键灯灭。

门电话的外部呼叫转移：

- ☎ 只在门电话振铃分机上操作。

激活门电话外部呼叫转移：

- ☎ 只能使用 ISDN PRI 和 BRI 中继线。
1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 822。
- 或 -
专用电话机，按呼叫转移键（PRG15-07-01, 54 或 SC851，功能码 54）。

- 或 -

普通电话机，摘机，拨 822。

2. 拨门电话号（1~4）。
3. 拨要转移目标的速拨号码。
4. 按 **Speaker** 键挂机（普通电话机，挂机）。

取消门电话外部呼叫转移：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 822。

- 或 -

专用电话机，按呼叫转移键（PRG15-07-01, 54 或 SC851，功能码 54）。


- 或 -

普通电话机，摘机，拨 822。

2. 拨 0（取消）。

中继线—中继线转移：

设置目标和转移中继线：

1. 摘机。
2. 拨 835。
3. 拨中继线号（001~200）。
4. 选择方式（1~8）。
5. 输入目标电话号码。
 这个号码是 PRG24-04-01 分配的速拨单元号码。这个数据超越任何现有的号码。
6. 按 **Hold** 键接受输入设置。
7. 如定义其他方式，返回步骤 3，或按 **Speaker** 键挂机。

取消转移中继线：

1. 摘机。
2. 拨 835。
3. 拨中继线号（001~200）。
4. 选择方式（1~8）。
5. 按 **Exit** 键。
6. 按 **Speaker** 键挂机。

自动中继线—中继线转移（按照 PRG24-04-01 预设的目标）

设置自动中继线转移：

☞ 必须在 PRG13-04-01 中定义速拨单元。

1. 摘机。
2. 拨 833。
3. 拨中继线号（001～200）。
4. 按 **Speaker** 键挂机。

取消自动中继线转移：

1. 摘机。
2. 拨 834。
3. 拨中继线号（001～200）。
4. 按 **Speaker** 键挂机。

部门组外部呼叫转移：

方法一

设置部门组和转移中继线：

1. 摘机。
2. 拨 704。
3. 拨部门组号（01～64）。
4. 选择方式（1～8）。
5. 输入目标电话号码。

☞ 这个号码是 PRG24-04-01 分配的速拨单元号码。这个数据超越任何现有的号码。
6. 按 **Hold** 键接受输入设置。
7. 如定义其他方式，返回步骤 3，或按 **Speaker** 键挂机。

取消转移中继线：

1. 摘机。
2. 拨 704。
3. 拨部门组号（01～64）。
4. 选择方式（1～8）。
5. 按 **Exit** 键。
6. 按 **Speaker** 键挂机。

方法二（按照 PRG24-05-01 的预设置）

设置自动中继线转移：

☞ 必须在 PRG13-04-01 中定义速拨单元。

1. 摘机。
2. 拨 702。
3. 拨部门组号（01～64）。
4. 按 **Speaker** 键挂机。

取消自动中继线转移：

1. 摘机。
2. 拨 703。
3. 拨部门组号（01～64）。
4. 按 **Speaker** 键挂机。

临时解除呼叫转移/勿打扰 (Call Forwarding/Do Not Disturb Override)

功能说明

分机用户可以临时插入处于勿打扰或呼叫前转状态的分机。这个功能有助于调度人员和公司经理在任何情况下接通电话。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有终端。

需要部件

无。

使用说明

临时解除一个分机的呼叫转移或勿打扰：

1. 呼叫一个处于呼叫转移或 DND 状态的分机。
2. 按临时解除键 (PRG15-07 或 SC851:37)。

功能说明

电话监听允许专用电话机用户监听其他用户的通话，而不发出声音。可编程设置监听提醒音送到被监听分机。被监听分机或外部用户也可以听不到监听提醒音，也无监听状态显示。

注 意

使用监听，录音或其他装置偷听，复制，或录制他人的电话通话，在一定情形下是违法的。应遵循相关的法律忠告。建议为所有用户设置插入提醒音，以便在插入时通知正在通话中的用户。

一些法律中包含严厉的处罚条款。

具有指导能力的电话监听

这个功能允许只对被监听分机接通发送通路，给执行电话监听的人提供指导能力。按 **MIC** 键，或按 **Feature + 1** 开关这个功能。

使用条件

- 电话监听用于内线电话。
- 如果一个内线用户正在使用免提扬声回话，不能监听这个内线。
- 分机用户不能监听会议电话。然而，编程可设置插入到会议当中。
- 如果 PRG20-13-10 设置为 0，被插入的电话可以将外线保持。这时外线和监听的分机都在保持中。
- 在电话监听中，手柄和麦克风被闭音。
- 对于电话监听，在线录音不工作。
- 当被监听时，分机用户不能接收语音插入。
- 如果被监听分机进行电话保留操作，电话监听自动完成。
- 如果 PRG20-13-10 设置为 1，被插入的电话可以将外线驻留保持。但只有外线在驻留保持中，监听的分机被断开。
- 如果 PRG20-13-10 设置为 0，不允许电话指导。如果 PRG20-13-10 设置为 1，PRG20-13-45 变为有效。
- 当使用电话监听时，可用 **MIC** 键或 **Feature + 1** 激活内，外部用户的语音通道。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有终端。

需要部件

无。

使用说明

在监听之前，电话必须持续 10 秒。听到忙/振铃音或忙音。

呼叫分机遇忙后，监听：

1. 呼叫分机遇忙。
2. 按强插键（PGM 15-07-01 或 SC 851：34）。

- 或 -

下列步骤不适用于 DISA 线或专用线：

1. 拨占线的内部分机号码。
2. 拨一位服务码或服务码 810。

监听，但不用先呼叫占线分机：

1. 按 Speaker 键或摘机。
2. 拨 810 或按强插键（PGM 15-07-01 或 SC 851：34）。
3. 拨占线的分机号码。

 如果监听失败：

- ☐ 分机用户将听到错误提示音。
- ☐ DISA 用户将被路由到指定的振铃组。
- ☐ 专用线用户将听到忙音。

电话改址 (Call Redirect)

功能说明

在电话呼入且分机未应答时，使用改址键，可将呼入电话转移到预先设定的目标分机上（如其他电话机，语音信箱或话务员）。如果用户正在通话中，又有另一个电话呼入，使用这个功能是很有益处的。按改址键，新的呼入电话被转移，您可以继续正在进行的通话。

本功能适用于下列的呼叫类型：

- ☐ 普通中继线呼入
- ☐ DID
- ☐ DISA
- ☐ DIL
- ☐ E&M
- ☐ ICM

本功能不适用于下列的呼叫类型：

- ☐ ACD
- ☐ 被转移的电话
- ☐ 部门组（全体振铃方式）
- ☐ 门电话
- ☐ 虚拟分机

使用条件

- 在按电话改址键后，电话不能回叫这个分机。
- 预定义的目标必须是分机号码或语音信箱代表号码。
- 当电话改址到其他分机，这个电话不遵从呼叫转移的设置。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有终端。

需要部件

无。

使用说明

将振铃的电话改址：

在振铃时，不要摘机，按电话改址键（PGM 15-07 或 SC851：49 +目标分机号码）。

电话等待 / 预占线 (Call Waiting / Camp-On)

功能说明

使用电话等待功能，分机用户呼叫一个分机遇忙后可以不挂机等待（预占线）。当用户预占线时，系统用两声信号音提示占线的分机。当占线分机变为空闲后，自动接通等待的分机。

电话等待功能让忙线中的分机用户知道有其他电话在等待。也让排队等待中的用户不要忘记这个电话。

使用条件

- 如果预占线中的分机用户挂机，系统转换为回叫功能。
- 摘机信号音功能锁断用户拨 850 的预占线和来自 DID 的自动排队。
- 功能键可简化电话等待/预占线的操作。
- 分机用户可以转移电话到忙线分机。
- 中继线排队功能让分机用户等待中继线空闲。
- 如禁止电话等待也必须禁止电话排队。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机和普通电话机。


需要部件

无。

使用说明

遇忙后预占线：

1. 呼叫分机遇忙。
2. 拨 850 或按预占线键（PRG15-07 或 SC851：35）。
3. 不要挂机。

 中继线的预占线，参考中继线排队功能。

取消预占线请求：

1. 挂机。
2. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 870。

- 或 -

在专用电话机上，按预占线键（PRG15-07 或 SC851：35）。


- 或 -


在普通电话机上，摘机，拨 870。

在普通电话机上应答等待的电话：

听到电话等待音。

1. 拍插簧，拨 894，在两个电话之间切换。



 这个操作取决于 *PRG20-03-01* 的设置。

 这个操作只在来话者完成预占线操作前有效。

功能说明

当分机用户呼叫同事遇忙，可以请求回叫。用户不需要重复呼叫，便可知道对方已经空闲并回叫自己。

系统处理回叫请求过程如下：

1. 分机 A 给分机 B 留下回叫请求。
 主叫用户可以在同时拨打其他电话或应答其他电话。
2. 一旦分机 B 变为空闲，分机 A 振铃。这是回叫铃。
3. 一旦分机 A 应答，分机 B 自动振铃。
 如果分机 A 不应答，回叫自动取消。
4. 一旦 B 应答，系统建立分机 A，B 间的内线。

回叫自动应答功能决定用户如何应答回叫铃。如果系统设置了回叫自动应答，摘机即可应答回叫铃。如果系统没有设置回叫自动应答，用户必须按相应的按键应答回叫铃。

使用条件

- 在同一时间里，分机只能留一个回叫请求。
- 如果回叫等待中的分机用户不挂机，系统转换为电话等待/预占线功能。
- 功能键可简化回叫的操作。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机和普通电话机。

需要部件

无。

使用说明

请求回叫：

1. 呼叫分机遇忙或无人应答。
2. 拨 850 或按回叫键（PRG15-07 或 SC851：35）。
3. 挂机。
4. 当占线的分机回叫时，摘机。
 - ☎ 如果对方分机不应答（不是占线状态），在该用户第一次使用电话机时，电话接通。
 - ☎ 如果系统设置了回叫自动应答，摘机即可应答回叫铃。如果系统没有设置回叫自动应答，用户必须按相应的按键应答回叫铃。

取消回叫请求：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 870。
 - 或 -在专用电话机上，按预占线键（PRG15-07 或 SC851：35）。
 - 或 -在普通电话机上，摘机，拨 870。

在普通电话机上测试回叫请求：

1. 摘机。
2. 拨 899。
3. 挂机。
4. 当分机振铃时，摘机。
 - ☎ 听到保留音乐。
5. 挂机。

功能说明

来电显示，即显示呼入的主叫用户电话号码和/或姓名。一般来说，在应答前显示来电信息。用户可以在应答前知道来话者的电话号码。

☎ *CD-CP00 单元板提供 32 个来电显示资源（也用于 DTMF 接收器和电话信号音检测）。
PZ-BS10 提供另外 64 个资源。*

显示第二个呼入电话

当分机忙时，可显示第二个呼入的中继线或内线。对于呼入的中继线，可显示来电显示信息。如果没有来电显示信息，则显示中继线名称。对于呼入的内线，显示分机的名称。

来电显示支持电信局提供的主叫号码识别业务。这个业务在呼入电话的第一声振铃和第二声振铃之间提供来电显示信息。有两种来电显示信息格式，即单信息格式和复合信息格式。单信息格式只提供主叫用户的电话号码。复合信息格式提供主叫用户的电话号码和姓名，姓名使用 ASCII 码数据。

电话机可显示 12 位来电显示号码（如果不是 ACD 电话。）

一旦安装和编程，对于所有的中继线类型，来电显示均有效。包括：

- ☐ 振铃组电话
- ☐ 来自其他分机转移的电话
- ☐ 来自 VRS 转移的电话
- ☐ 来自语音信箱转移的电话
- ☐ 来自直入线（DIL）的电话

来电显示临时存储 50 个电话号码（包括已接电话和未接电话）。当缓冲器满时，新的电话号码代替旧的电话号码存储。

临时存储器

如果有未接电话，来电显示查询（Call History）键（PRG15-07 或 SC851: 08）闪亮，指示临时存储器有新的电话。如果编程允许，电话机显示“CHECK LIST”。

临时存储器中的来电数据可存入速拨单元或单触键中，以便将来方便的拨打这个电话。

输出来电显示数据

在 SMDR 报告中包括来电显示数据。在报告的 DIALED NUMBER 一栏中提供呼入电话的号码。在 CLASS 一栏中显示 PIN（像其他呼入电话一样。）

来电显示数据也可由第 1 方 TAPI 驱动输出到 PC 或其他类型的计算机。支持脱机数据库的查找。例如，在一个客户服务部门组，在应答电话之前，用计算机可以搜寻主叫用户的记录和显示他们的帐号状态。

无来电显示信息的原因显示

如果系统允许来电显示，而中继线无来电显示信息，系统将提供原因显示。如果来电显示被限制，电话机将显示“PREVATE”。如果由于电信局的信息不适用导致系统不能提供来电显示信息，显示“NO CALLER INFO”。

普通电话机的来电显示

系统可以发送来电显示信息到普通电话机。

来电显示发送器排队

系统可以发送来电显示普通电话机。

如果系统的来电显示发送器资源正忙，系统可使普通电话的呼入排队。参考 PRG20-19-05。当有呼入电话在排队等待时，如果普通电话机摘机，没有拨号音而且不能拨出电话。当这个普通电话用户挂机后，系统立刻把排队的电话送到普通电话机，但没有来电显示。

普通电话机的来电显示类型选项（FSK 或 DTMF）

PRG15-03-11 是普通电话机来电显示信号类型的选项，系统支持 FSK 或 DTMF 格式。

模拟中继线的来电显示类型选项（FSK 或 DTMF）

PRG14-02-16 是模拟中继线来电显示信号类型的选项，系统支持 FSK 或 DTMF 格式。

使用条件

- 如果语音信箱预先应答来电显示电话，电话必须是无屏蔽转移。
- CD-CP00 提供来电显示。如果需要，安装在主控机柜中的 PZ-BS10 子板提供附加的来电显示电路资源。
- 来电显示姓名显示最大 12 位。
- 来电显示号码显示最大 11 位。
- 如果来电显示号码超过 12 位，PRG20-19-01 设置显示前 10 位或后 10 位。
- 来电数据可存入速拨单元或单触键中。
- 对于呼入电话和转移电话，都可显示来电信息。
- ARS 可基于每个电话锁断呼出的来电显示信息。如使用这个功能，在 ARS 拨号表中插入来电显示锁断码（如：141）。
- 保密解除的中继线可在应答后显示来电信息。要查看来电信息，按外线键。如果电话继续保密解除，按 Help + Exit 键。
- 如果 PRG15-02-08 中自动免提扬声应答设置为 0（预选），分机用户可显示驻留保持电话的来电信息。
- 如果 PRG15-02-08 中自动免提扬声应答设置为 0（预选），分机用户可在未应答时显示多个呼入电话的来电信息，不需要按外线键。
- SMDR 报告可输出来电信息。
- 如果 PRG14-02-10 允许，系统可发送来电显示数据到语音信箱。
- 如果 PG20-20（无来电显示信息设置）超过 20 个字符，前面或后面的字符被丢掉（基于 PRG20-19-01 的设置）。
- 如果 PRG20-09-06（服务等级选项）的呼入时间显示设置为 1，第一行显示时间和日期。
- 当系统关机时，呼入历史数据被清除。但是按 **Speaker + # * # 9** 可备份呼入历史数据。
- 如果 PRG15-07-01（63）设置为允许时，系统可锁断 ISDN 呼出时的主叫信息。按这个键可对每个呼出电话开关这个功能。PRG 14-02-20, 14-02-21 和 PRG20-08-15 用于模拟中继线，而且只能针对每个中继线/服务等级设置。
- 普通电话机用户不能基于每个电话锁断基于来电显示信息的呼入电话。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

带显示的专用电话机和来电显示型普通电话机。

需要部件

无。

使用说明

存储号码:

在速拨单元中存储来电号码:

1. 专用电话机在空闲条件下显示:

| | | | |
|-------------------|---------|-----|------|
| 1-01 FRI 09:00 AM | | | |
| 301 | STA 301 | | |
| LIST | DIR | ICM | PROG |

2. 按 LIST 软功能键。显示如下:

| |
|------------|
| LIST MENU |
| Redial CID |

3. 按 CID 软功能键。显示如下:

| | |
|-------|--------------|
| ##: | XXXXXXXXXXXX |
| | mm-dd hh:mm |
| ↑ ↓ | Store DEL |

= 序号

xx = 来电号码

mm-dd hh:mm = 呼入日期和时间

↑ = 前一个

↓ = 下一个

Store = 存储在表中

DEL = 从表中删除

4. 按 STORE 软功能键。显示如下:

| | |
|-----|--------------|
| ##: | XXXXXXXXXXXX |
| | mm-dd hh:mm |
| STA | SYS |

= 序号

xx = 来电号码

mm-dd hh:mm = 呼入日期和时间

STA = 存储在分机的速拨单元

SYS = 存储在系统的速拨单元

5. 按 STA 和 SYS 软功能键。显示如下:

Store to SYS: COMMON
ENTER BIN

6. 输入速拨单元号码。如果按 Hold 键，变到下一个可用的速拨单元。显示如下:

SYS XXXX:
XXXXXXXXXXXXX

如果所有速拨单元已被占用，显示“TABLES IS FULL”。

7. 按 HOLD 键，显示如下:

SYS XXXX:
—

8. 输入与存储号码对应的姓名。

| 使用按键盘... | 如果要..... |
|----------|--|
| 1 | 输入字符: @ [¥] ^ _ ‘ { } ← → Æ “ Á À Â Ã Ç È É Ì Ó |
| 2 | 输入字符: A-C, a-c, 2. |
| 3 | 输入字符: D-F, a-f, 3. |
| 4 | 输入字符: G-I, g-i, 4. |
| 5 | 输入字符: J-L, j-l, 5. |
| 6 | 输入字符: M-O, m-o, 6. |
| 7 | 输入字符: P-S, p-s, 7. |
| 8 | 输入字符: T-V, t-v, 8. |
| 9 | 输入字符: W-Z, w-z, 9 |
| 0 | 输入字符: 0 ! “ # \$ % & ‘ () ô Õ ú ä ö ü α ε θ |
| * | 输入字符: * + , - . / : ; < = > ? π Σ δ Ω ∞ Φ £ |

| | |
|------|---|
| # | # 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 - 例如: TOM。) 再按 # 键 = 空格。 |
| CONF | 清除一个字符。 |
| HOLD | 清除从闪动的光标向右的全部字符。 |

9. 按 Transfer 键。显示如下:

SET SYS

—

10. 按 Speaker 键。

 回到空闲状态。

在单触键中存储来电号码:

1. 专用电话机在空闲条件下显示:

1—01 FRI 09:00 AM

302 STA 301

LIST DIR ICM PROG

2. 按 LIST 软功能键。显示如下:

LIST MENU

Redial CID

3. 按 CID 软功能键。显示如下:

##: xxxxxxxxxxxx

mm-dd hh:mm

↑ ↓ Store DEL

= 序号

xx = 来电号码

mm-dd hh:mm = 呼入日期和时间

↑ = 前一个

↓ = 下一个

Store = 存储在表中

DEL = 从表中删除

4. 按 STORE 软功能键。显示如下:

##: xxxxxxxxxxxx

mm-dd hh:mm

STA SYS

= 序号

xx = 来电号码

mm-dd hh:mm = 呼入日期和时间

STA = 存储在分机的速拨单元


SYS = 存储在系统的速拨单元

5. 按 STA 软功能键。显示如下：

Store to ONE TOUCH
ENTER BIN

6. 按单触键 1~9, 0。如果按 Hold 键，变到下一个可用的单触键。显示如下：

KEY ##
XXXXXXXXXXXXX

 如果所有单触键已被占用，显示“TABLES IS FULL”。

7. 按 HOLD 键，显示如下：


KEY ##
—

8. 输入与存储号码对应的姓名。

9. 按 HOLD 键，显示如下：

KEY PROG ONE TOUCH

10. 按 Speaker 键。

 回到空闲状态。

临时存储器

如果有未接电话，来电显示查询（Call History）键（PRG15-07 或 SC851：08）闪亮，指示临时存储器有新的电话。如果编程允许，电话机显示“CHECK LIST”。

1. 按来电显示查询（Call History）键（PRG15-07 或 SC851：08），或按 LIST 软功能键和 CID 软功能键。


 显示最后一个号码。

2. 按 ARROW DOWN 软功能键翻找存储的号码。
3. 按 DEL 软功能键删除和翻找下一个存储的号码。
4. 按来电显示查询（Call History）键保留号码在存储器。

5. 当显示要找的号码时, 按 **Speaker** 键可回拨。

 外线呼出。

显示驻留保持中的电话号码

 *PRG15-02-08 要设置为 0。*



1. 如果 PRG15-02-08 设置为 0(预选)并在驻留保持状态, 按 **PARK** 键 (PRG15-07 或 SC852: *04)。

- 或 -

如果 PRG15-02-08 设置为 1(单触键)并在驻留保持状态, 按 **RECALL** 键, 然后 **PARK** 键 (PRG15-07 或 SC852: *04)。

检查已接 / 未接电话的来电显示

检查保存的最后 50 个来电显示信息:

1. 在专用电话机上, 按 **LIST** 软功能键。
2. 按 **CID** 软功能键。
 -  第一行显示来电号码。如果在左上角的记录号码上有 * 标记, 说明这是个未接的电话。第二行显示日期和时间。
 -  按上下箭头软功能键查看存储的电话。
3. 如果来电显示包括姓名, 按 **Help** 键查看号码。
4. 用显示的号码回拨, 按外线键。
 - 或 -按 **DEL** 软功能键, 删除号码。
5. 按 **Speaker** 键挂机。

中继线应答 (Central Office Calls, Answering)

功能说明

系统提供灵活的呼入中继线路由，将呼入电话转送到确切的需要位置。系统的分机可任意组合应答中继线振铃电话。系统最大可容纳 200 个中继线。详细的中继线振铃的说明，参考振铃组功能。

延时振铃

同一振铃组的分机可以使用延时振铃功能。如果初始的目标分机没有应答，电话将路由到 DIL 无应答振铃组。这有助于秘书代替老板接到电话。如果老板没有应答，编程的时间间隔之后，电话将在秘书分机上振铃。

通用应答

通用应答允许一个雇员在任何电话机上应答呼入电话。用户只需拨一个特殊的通用应答码，不需要知道中继线号或拨其他任何功能代码。一般来说，通用应答与通用夜服应答（参考：“夜服”功能）一起使用。当通用夜服应答电话通过外部群呼装置振铃时，用户可以在就近的电话机上应答这个电话。通用应答功能也适用于噪音较大的车间或仓库，在那里，一般电话机的振铃音量是不够的。从群呼扬声器中听到振铃后，用户可以方便的使用就近的电话机应答。

用户可以选择自动应答通用应答电话（PRG20-10-07）。这个选项允许用户简单的拿起手柄，即可应答。不需要拨任何服务码。

可选择的中继线振铃音

使用 PRG22-03-11 可选择呼入振铃音模式和音调。

侧音音量设置

系统编程可设置专用电话机的侧音音量。基于连接数字中继线或模拟中继线，系统提供两种电平。

使用条件

- PRG41-03-01 设置的呼入振铃组超越 PRG22-05-01 的设置。
- 振铃电话的代答不受中继线分配图的限制。

- 分机用户摘机即可应答外线电话。
- 在设定的时间到后，长时间通话切断功能可断开呼入或呼出的电话。使用长时间通话切断提醒音功能，呼出的电话在被断开前可听到提醒音。
- 外线键可简化外线电话应答的操作。
- 在呼叫转移时，如果原分机设置了缺席文字信息，则目标分机显示这个文字信息，而不是转移的理由。
- 如果一个分机在中继线分配图中没有分配中继线，该分机仍然可以应答驻留保持的中继线电话。而且这个分机可以代答本组电话和直接代答其他分机的振铃电话。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有终端。

需要部件

无。

使用说明

应答呼入的中继线：

1. 摘机。

使用通用应答功能应答群呼系统的振铃：

1. 摘机。
 - ☞ 基于系统编程，可以跳过第2步。
2. 拨 872。
 - ☞ 如果听到错误提示音，说明分机的服务等级限制通用应答。

试听中继线呼入振铃音

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 811 + 2。
3. 选择振铃音（1-8）和模式（1-4）。
4. 试听其他的振铃音回到步骤 3，或按 **Speaker** 键挂机。

改变中继线呼入振铃音

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 820 + 2。
3. 选择振铃音（1-8）。
4. 按 **Speaker** 键挂机。

中继线呼出 (Central Office Calls, Placing)

功能说明

系统为每个分机提供灵活的中继线呼出方法。用户可以使用下述方法呼出：

- ☐ 按外线键
- ☐ 按中继线组键
- ☐ 按中继线组路由（拨 9）键
- ☐ 拨服务码占用指定的中继线（805 + 中继线号码）
- ☐ 按服务码进入中继线组（804 + 中继线组号）
- ☐ 按服务码进入中继线路由或 ARS（9）
- ☐ 按服务码进入第 2 中继线路由（自行定义）
- ☐ 使用速拨单元

系统最大可容纳 200 个中继线。

禁止中继线端口

系统提供服务码（初始值：745），分机用户可用这个服务码锁断中继线呼出电话。这个用户仍然可以接入这个中继线。但所有其他用户不能占用这个中继线呼出。然而，其他编程分配的用户仍然可以应答这个中继线的电话。

侧音音量设置

系统编程可设置专用电话机的侧音音量。基于连接数字中继线或模拟中继线，系统提供两种电平。

使用条件

- 如果编程允许中继线名称显示，在用户占用中继线后，电话计时器自动开始。如果禁止中继线名称显示，电话计时器也被禁止。
- 系统可以基于拨号号码和时间自动的选择正确的外线类型。
- 使用自动免提功能，分机用户可以直接按外线键进行中继线呼出，不需要摘机或按 **Speaker** 键。不使用自动免提功能的用户可以在摘机前预先选择外线键。
- 在设定的时间到后，长时间通话切断功能可断开呼入或呼出的电话。使用长时间通话切断提醒音功能，呼出的电话在被断开前可听到提醒音。
- 分机的长途限制等级可能阻止该用户拨指定的号码。

- 在拨一个分机号码后，拨 9 或任何中继线接入码的结果是内线电话结束，而且中继线被占用。
- 对于带有 APR 的专用电话机，在 PRG21-01-03 的计时器时间到达以前，不接通语音通路。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有终端。

需要部件

无。

使用说明

通过中继线组呼出：

1. 摘机。
 2. 拨 804。
 3. 拨中继线组号（001-100）。
 4. 拨电话号码。
 - 或 -
1. 按中继线组键（PRG15-07 或 SC851：*02 + 组号）。
 2. 拨电话号码。

使用中继线组路由呼出：


1. 摘机。
2. 拨 9。
 - ☎ 如果系统设置了第 2 中继线路由，拨第 2 路由码。
3. 拨电话号码。
 - 或 -

1. 按中继线组路由键（PRG15-07 或 SC852：*02）。
2. 拨电话号码。

占用指定中继线呼出：

1. 拨 805。
2. 拨中继线号码（中继线 5：拨 005）。
3. 拨电话号码。
- 或 -
 1. 在专用电话机上，按外线键（PRG15-07 或 SC852：*01，001~200）。
 2. 拨电话号码。

禁止使用某个中继线呼出：

1. 按 **Speaker** 键，拨 745 + 中继线号（001~200）+1。
 这个用户仍然可以接入这个中继线。但所有其他用户不能占用这个中继线呼出。然而，其他编程分配的用户仍然可以应答这个中继线的电话。

恢复使用某个中继线呼出：

1. 按 **Speaker** 键，拨 745 + 中继线号（001~200）+0。

服务等级 (Class of Service)

功能说明

服务等级规定分机能够使用的各种功能和拨号选项。任何分机可以享有同样的等级。每个分机在每个夜服模式下可以有不同的等级，在白天，夜间，甚至在午休时可以有不同的拨号选项。可以通过编程或使用服务码改变分机的服务等级（通常：服务码 777）。系统提供 15 个服务等级。

使用条件

- 在分配新的服务等级之前，确认新的服务等级与旧的服务等级或您已经设置的选项匹配，哪些分机应该增加或删除这些选项。
- 每个分机在每个夜服模式下可以有不同的等级，在初始设置下，每个方式的名称如下：
 - 方式 1 = 不设置
 - 方式 2 = 夜间
 - 方式 3 = 午夜
 - 方式 4 = 休息
 - 方式 5 = 白天 2
 - 方式 6 = 夜间 2
 - 方式 7 = 午夜 2
 - 方式 8 = 休息 2

初始设置

- 所有分机在所有夜服方式下设置为服务等级 1。

如果用服务码改变服务等级：

- 用户可以用服务码 777 改变其他分机的服务等级（PRG20-13-28 = 1）。
- 用户可以自动防止其他分机用服务码 777 改变服务等级（PRG20-13-28 = 0）。
- 这个选项的缺省服务码是 777（PRG11-11-23 = 777）。

系统适用

终端










所有终端。

需要部件

无。

使用说明

改变分机的服务等级（使用服务码 777）：

1. 按 **Speaker** 键。
 2. 拨 777。
 3. 拨需要改变服务等级的分机号码。
 -  您会看到: *MODE 1: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
分机也许上锁，防止改变服务等级。
 4. 输入白天 1 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 2: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 5. 输入夜间 1 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 3: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 6. 输入午夜 1 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 4: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 7. 输入休息 1 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 5: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 8. 输入白天 2 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 6: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 9. 输入夜间 2 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 7: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 10. 输入午夜 2 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *MODE 8: nn*
直接按 **Hold** 键，维持当前的设置不变。
 11. 输入休息 2 方式的服务等级，按 **Hold** 键。
 -  您会看到: *Enter Station #*
 12. 如果改变其他分机的服务等级，回到步骤 3。
 - 或 -
- 按 **Speaker** 键挂机。

时钟 / 日历显示 (Clock / Calendar Display)

功能说明

系统在下述功能中使用时钟/日历显示：

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 中继线电话（分配图） | <input type="checkbox"/> 分机信息详细记录（SMDR） |
| <input type="checkbox"/> 服务等级 | <input type="checkbox"/> 系统报告 |
| <input type="checkbox"/> 直入线 | <input type="checkbox"/> 长途限制 |
| <input type="checkbox"/> 显示电话机 | <input type="checkbox"/> 中继线组路由 |
| <input type="checkbox"/> 夜服（自动） | <input type="checkbox"/> 语音信箱 |
| <input type="checkbox"/> 中继线参数编程 | <input type="checkbox"/> 语音提示系统（VRS） |
| <input type="checkbox"/> 振铃组 | |

使用夏时制设置编程，您可以自动的调整系统的时间，改变夏时制时间 / 标准时间。

时钟调整

系统可以编程在每天夜间自动的调整系统时钟。

使用条件

- 在停电或系统复位时，系统保留时钟 / 日历信息。
- 基于服务等级方式的设置，改变时间可能改变现有的服务等级。
- 可编程设置系统的自动转换方式。
- 普通电话机不能看到时间和日期。
- 改变系统时间可能改变内置语音信箱的时间。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有带显示的专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

日期必须在编程 10-01 中设置。

设置系统时间：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 828。
3. 拨两位号码，设置小时（24 小时时钟，13 = 1:00 PM）
4. 拨两位号码，设置分钟（00-59）。
5. 按 **Speaker** 键挂机。

长途号码限制 (Code Restriction)

功能说明

长途号码限制，即限制分机用户的拨号号码。这样，用户只能进行允许类型的电话呼出，从而更好的控制长途电话的费用。长途限制与分机的长途限制等级相对应。系统可设置 15 个长途限制等级。

使用条件

- 如果在同一限制等级中设置了同样的允许码和限制码，系统不能限制这个电话。
- 长途电话位长限制可防止用户利用长途自动服务。
- 当接入 ARS 时应用长途限制。
- 如果 PRG21-01-10 不是设置为“0”，当呼出时，除非电话号码的位数超过这项设置的位数，否则电话话路不能被接通。这意味着，如果这个项目的设置等于或大于 4 位，用户不能拨打 119。因为只有 3 位号码，电话话路不能被接通，阻止了紧急电话。所以，为了避免不能拨打 119 等紧急电话，这个选项应该保留初始设置“0”不变。
- 公共允许码表
当设置所有长途限制等级都允许拨打的号码时，使用公共允许码表。例如：所有用户可以拨打 119，便可把 119 设置在公共允许码表中。公共允许码表超越限制码表和公共限制码表。系统提供 10 个公共允许码表，每个表可设置 10 个允许码。每个允许码最长 4 位，使用数字 0 - 9，#，* 和 Recall 键（作为任意号码位）。
- 公共限制码表
当设置所有长途限制等级都不允许拨打的号码时，使用公共限制码表。例如：所有用户不可以拨打 XXX，便可把 XXX 设置在公共限制码表中。确认这个被限制的号码不在允许码或公共允许码表中。系统提供 10 个公共限制码表，每个表可设置 10 个限制码。每个限制码最长 4 位，使用数字 0 - 9，#，* 和 Recall 键（作为任意号码位）。
- 限制码表
当设置长途限制等级允许大多数电话而只是限制一些特定的电话时，使用限制码表。（如果同一长途限制等级即有允许码表又有限制码表，系统只对限制码表中的号码进行限制，而两个表中均有的号码不被限制。）系统提供 4 个表，每个表中可以设置 60 个限制码。每个限制码最长 12 位，使用数字 0 - 9，#，* 和 Recall 键（作为任意号码位）。

○ 允许码表

当用户需要限制大多数电话而只允许拨指定的电话号码时，使用允许码表。例如：允许所有用户拨地区码 20，在允许码表中输入 020。0+20+NNX+nnnn 为用户可以拨打的电话号码。（如果同一长途限制等级即有允许码表又有限制码表，系统只对限制码表中的号码进行限制，而两个表中均有的号码不被限制。）系统提供 4 个表，每个表中可以设置 200 个允许码。每个允许码最长 12 位，使用数字 0-9，#，* 和 Recall 键（作为任意号码位）。

○ 国际长途限制

国际长途限制，即限制分机用户拨打国际电话。用户可以选择建立限制码表，只限制指定的电话号码。也可以选择建立允许码表，只允许拨打某些特定的电话号码。如果允许拨打大多数国际电话，使用国际长途限制码表。如果不允许拨打大多数国际电话，使用国际长途允许码表。系统提供 10 个国际长途限制码表，每个码最长 4 位。系统还提供 20 个国际长途允许码表，每个码最长 6 位，使用数字 0-9，#，* 和 Recall 键（作为任意号码位）。

○ 速拨限制

用户使用速拨时可以绕过或遵从长途限制。如果系统允许许多用户编程设置速拨，可以考虑限制速拨的等级。如果系统只是由管理人员编程设置速拨，则不必要对其进行长途限制。用户可以设置分组速拨限制和公共速拨限制。

○ 长途拨号位数

系统可限制用户拨打长途电话的拨号号码位长。这个功能可以限制用户拨打长途特殊服务电话。系统提供 4 个表。范围为 4-30 位。

○ 拨号位数

使用拨号位数限制，系统可限制拨打长途电话。用户拨打电话号码的位数不能超过这个位数的限制。系统提供 4 个表。范围为 4-30 位。

○ 非限制中继线

用户可以指定非限制中继线。例如公司总裁的专用中继线。使用非限制中继线，用户可以在任何时间打电话到任何地点，而不受长途等级的限制。

○ PBX 电话限制

长途限制编程可以规定允许 / 禁止拨打 PBX 内线电话和拨 PBX 中继线接入码。如果系统连接在 PBX 之内，并且设置了 PBX 中继线编程，需要本项设置。参考用户交换机兼容功能。

○ 专用线长途限制

PRG34-01-05: E&M 专用线基本设置—系统长途拨号限制。如果这个选项设置为 ‘0’，系统遵照 PRG21-05-13 的设置（长途限制等级—专用线）决定是否按照 PRG34-08 的设置执行。如果这个选项设置为 ‘1’，系统遵照 PRG21-05-01 到 PRG21-05-13 的长途等级设置。

○ 用户可以临时解除分机的长途限制。

○ 根据长途限制，系统允许或禁止中继线呼出。

○ 如果系统利用反极信号检测到电话被应答，立即恢复双向语音通路。

○ 如果使用 DISA 或专用线，长途限制需要增加编程项目（DISA：参考 PRG25-10；专用线：参考 PRG34-04）。

○ 当用户离开办公桌时，可以临时设置拨号锁，给分机临时的长途限制。这样可避免其他人员使用该分机拨打电话。

○ 长途限制等级可基于分机设置，也可基于中继线设置。呼出时使用高的等级。

例如：

❑ 如果中继线的等级是 1，而分机的等级是 2，长途限制应用等级 2。

❑ 如果中继线的等级是 15，而分机的等级是 3，长途限制应用等级 15。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。


需要部件

无。

使用说明

中继线呼出（系统设有长途限制）：

1. 正常中继线呼出。

 如果长途限制等级禁止这个电话，中继线被切断。

临时解除长途限制 (Code Restriction Override)

功能说明

长途限制临时解除功能，使得用户临时越过分机的长途限制等级。如果必须拨打重要电话，应用这个功能。例如，长途限制等级禁止拨打以 00 开始的电话号码。分配长途限制临时解除密码给一个主管经理。当这个主管经理需要拨打 00 开始的电话时，只需要：

- ❑ 按 **Speaker** 键，输入长途限制临时解除密码。
- ❑ 按 **Speaker** 键，拨中继线占用码（如：9 或# 9 002）
- ❑ 拨 00 开始的电话号码，不受限制。

每个分机可以分配不同的长途限制临时解除密码。或多个分机可以使用同一个密码。

临时解除长途限制的设置超越所有长途限制的设置。使用随身服务等级，系统可以给每个用户的随身密码设置长途等级。当用户使用随身服务等级拨打电话时，这个电话基于 PRG21-05-xx 和 PRG21-06-xx 的长途限制。

使用条件

- 外部通知和外部分机需要接入外线。
- 在 SMDR 报告中，POTA 指示这个电话是用临时解除长途等级功能拨打的电话。
- 临时解除长途限制和随身服务等级功能可以临时超越分机的长途等级。
- 当用户拨号但被长途限制时，如果系统内安装 VRS，用户听到“您的电话不能被接通。请呼叫话务员”的提示。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

临时解除分机的长途限制：

☎ 只对一次电话呼出有效。

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

2. 拨 875。

3. 拨 4 位长途限制临时解除码。

☎ 如果您在进行下一步之前等待太长的时间，也许要重复这个操作。在拨服务码后，输入时显示临时解除码。在输入完最后一位后，显示被清除而且听到内线拨号音。

☎ 如果您拨的长途限制临时解除码不正确，听到错误提醒音。

4. 按空闲的外线键或拨中继线接入码。

5. 拨电话号码，不受限制。

使用随身服务等级：

☎ 只对一次电话呼出有效。

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

2. 拨 763，输入 6 位随身服务等级密码。

☎ 在拨服务码后，输入时显示临时解除码。在输入完最后一位后，显示被清除而且听到内线拨号音。

☎ 如果您拨的长途限制临时解除码不正确，听到错误提醒音。

3. 按空闲的外线键或拨中继线接入码。

4. 拨电话号码。

☎ 根据随身密码的长途等级限制，这个电话可能被允许或禁止。

长途限制，拨号锁 (Code Restriction, Dial Block)

功能说明

拨号锁功能可以临时降低分机的长途限制等级。给电话机加锁能够防止其他人员使用这一电话分机。用户需要输入 4 位个人密码开 / 关拨号锁。

也可以由管理人员设置拨号锁，如果某一个分机已经设置了拨号锁，管理人员不能解除。反之。如果管理人员设置了拨号锁，分机用户也不能解除。

重要：本功能由密码和服务等级控制。（“管理人员”不是普通的分机。）如果所有等级都允许“拨号锁”，如果大家都知道密码，就意味着每个人都变成“管理人员”。

使用条件

- 如果系统冷启动，拨号锁功能被清除。
- 本功能不适用于 ISDN S-点分机。
- 编程 21-09-01 和 21-10 可同时设置。然而，系统优先编程 21-10 的设置。
- 拨号锁可以改变预先定义的长途限制表，从而临时锁住分机的长途。

初始设置

禁止。

系统适用

终端


所有电话机。

需要部件


无。

使用说明


设置拨号锁:

1. 在专用电话机上, 按 **Speaker** 键。
- 或 -
在普通电话机上, 摘机。
2. 拨 700 (初始设置)。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨 1。
-  听到证实音。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

取消拨号锁:

1. 在专用电话机上, 按 **Speaker** 键。
- 或 -
在普通电话机上, 摘机。
2. 拨 700 (初始设置)。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨 0。
-  听到证实音。
5. 按 **Speaker** 键或挂机。

从其他分机上设置拨号锁:

1. 在专用电话机上, 按 **Speaker** 键。
- 或 -
在普通电话机上, 摘机。
2. 拨 701 (初始设置)。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨需要设置拨号锁的分机号码。
5. 拨 1。
-  听到证实音。
6. 按 **Speaker** 键或挂机。


从其他分机上取消拨号锁：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

2. 拨 701（初始设置）。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨需要解除拨号锁的分机号码。
5. 拨 0。

 听到证实音。

6. 按 **Speaker** 键或挂机。

电话会议 (Conference)

功能说明

使用会议功能，用户可在通话中增加分机用户和外线用户，在办公室中便可召开多用户会议。CD-CP00 提供 64 个会议端口。每个会议在不超过 32 方的前提下，内部用户和外部用户可以任意组合。这意味着，一个分机可以与 31 个内部和 / 或外部的用户建立电话会议（发起者是第 32 个用户）。一旦这个会议被激活，其他用户可以召开第二个同样的会议（不超过 32 方），或也可以建立多个会议，只要每个会议的成员不超过 32 方，所有会议的总人数不超过 64 个会议端口。

使用条件

- 通话录音需要 ADA 适配器。
- 在一个全体用户的会议中，也可以建立分会议。例如，调度人员与服务部门的技术人员和客户组成一个电话会议，调度人员可以单独的与技术人员商量服务策略，然后再连接客服务部门制定时间表。
- 分会议的循环次序与会议的初始建立的次序一致。例如：用户建立外线通话，然后邀请分机 101 参加会议，然后分机 102，分会议循环将从外线开始，到分机 101，再到分机 102。然后重复分会议循环。
- 如果一个用户分机具有强插功能，可以插入到已经建立的会议中。例如，话务员或管理人员在紧急情况下可以插入到会议中。这个功能也可用于一个用户暂时退出会议，在其方便时，再次加入到会议当中。
 - ☞ 如果分机用户允许监听方式的插入 (PRG20-13-10)，他可以插入到会议中但不发出声音 (PRG99-01-49 必须设置为 1)。
- 分机的服务等级选项可允许或禁止分机用户利用挂机的方式自动建立会议 / 中继线汇接。
- 具有强插功能的用户，可以转移电话到已经建立的会议中。例如，这有助于话务员查找一个同事，并将电话转移到会议中。话务员无需同时找到所有用户，可以逐个的增加用户到会议中。转移电话到会议的服务码（没有设置）。
- 编程可定义分机的 **Conf** 键用作会议或转移。如果设置为转移，用户保留一个电话后，按 **Conf** 键，拨分机号码，电话被转移。如果设置为会议，用户按 **Conf** 键，建立第二个电话，再按两次 **Conf** 键，连接所有会议中的电话。
- 如果 DISA 和专用线服务等级允许，DISA 和专用线用户如果知道服务码，可以插入到会议中。

- 使用会议回应功能，分机用户可以使用群呼建立会议。
- 使用群呼回应功能，分机用户可以使用群呼建立两个用户的会议。
- 用户建立无控制的中继线到中继线会议，然后可以退出，保留外部用户继续谈话。
按 **Hold** 键，拨 **753** 建立两个中继线的会议。
- 编程可定义 **Conf** 键用作转移。在这种情况下，专用电话机必须设置会议功能键。
系统允许转移电话到会议中。
- 当会议发起者挂机试图使会议在保持中，或试图增加其他用户，所有内线电话被挂断。
- 如果与虚拟分机建立会议：
 - ❑ 当与虚拟分机通话中，如果这个分机有保留中的电话，会议不能被建立。
 - ❑ 当与虚拟分机通话中，如果这个分机接收到内线电话（呼叫该分机的实际号码），会议不能被建立。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机和普通电话机。

需要部件

无。

使用说明

建立会议：

专用电话机

1. 建立内线或外线电话。
2. 按 **Conf** 键（PRG15-07 或 SC851：07）或 **Conf** 软功能键。
3. 拨邀请参加会议的分机号码。
 - 或 -拨打外线电话。
 - 或 -

从驻留保持中重新找回电话。

☎ 占用外线，可按外线键或按 **Speaker** 键然后拨 9，或外线接入码+外线号（初始值 805）。增加其他用户，回到步骤 2。

4. 当被叫分机应答时，按 **Conf** 键（PRG15-07 或 SC851：07）或 **Conf** 软功能键两次。

☎ 如果不能增加会议用户，可能是因为超出了系统的会议限制。

☎ 如果增加用户时遇忙或无人应答：

对于外部电话，按外线键，把电话预先增加到会议中。不应答的电话被挂断，会议发起人回到会议中。

☎ 在外部会议中增加内部分机：按 **Conf** 键（PRG15-07 或 SC851：07）或 **Conf** 软功能两次重新建立会议。

☎ 对于只有内线的会议：按 **Conf** 键（PRG15-07 或 SC851：07）两次重新建立会议。如果语音信箱应答，分机无法退出。需要终止会议电话。

5. 增加更多的用户，重复步骤 2-4。

普通电话机

1. 建立内线或外线电话。

2. 拍插簧，拨 826。

3. 拨邀请参加会议的分机号码。

- 或 -

拨打外线电话。

- 或 -

从驻留保持中重新找回电话。

4. 增加更多的用户，拍插簧，重复步骤 3

- 或 -

拍插簧两次建立会议。

在两个会议用户中交替转换：

专用电话机


1. 按 **Conf** 键（PRG15-07 或 SC851：07）。

2. 拨交替转换服务码（894）。

☎ 重复这个步骤交替接通保留的会议用户。按 **Conf** 键（PRG15-07 或 SC851：07）或 **Conf** 键软功能两次重新建立会议。

普通电话机

1. 拍插簧，拨 894。

 重复这个步骤交替接通保留的会议用户。拍插簧两次重新建立会议。

从会议中退出外部用户：

1. 按 Hold 键，保持会议。

2. 挂机。

 会议中的电话听到回铃。


3. 应答和断开这个外部用户。

4. 为重新建立会议，按 Conf 键（PRG15-07 或 SC851：07）应答每个留下的用户。当所有电话应答后，按 Conf 键（PRG15-07 或 SC851：07）两次。

退出电话会议，而不影响其他用户：


专用电话机

1. 挂机。

 如果在两个外线用户的电话会议中按 Hold 键，外线用户听到保留音乐（PRG10-04-01）。


普通电话机

1. 挂机。


 如果不允许使用中继线汇接，外线用户听到保留音乐。

插入电话会议：

1. 摘机或按 Speaker 键，拨服务码 810。

 如果分机不在允许的服务等级，听到告警音。挂机后，系统自动回叫该分机。

2. 拨会议中的分机号码或按相应的 DSS 键。

 当一个新的用户插入到会议中，根据系统编程，所有会议中的用户可听到插入提醒音，所有带显示的专用电话机显示参加者。如果插入会议失败：

☐ 分机用户听到提醒音。

☐ DISA 用户被路由到定义的振铃组。

— 或 —

□ 专用线用户听到忙音。

— 或 —

不适用于 DISA 或专用线：

1. 拨内部的分机号码。
2. 拨一位服务码。
 - ☎ 也可拨服务码 810 代替一位服务码。

转移电话到会议：

1. 在电话中，按 Hold 键。
2. 拨转移到会议的服务码（初始值：未设置）。
 - ☎ 如果分机不在允许的服务等级，听到告警音。挂机后，系统自动回叫该分机。
 - ☎ 显示外线号，号码 / 名称和分机名称 / 号码。
3. 拨会议中的分机号码或按相应的 DSS 键。
 - ☎ 如果听到错误提醒音，说明这个分机不能使用插入功能而且不能接通会议。按闪亮的外线键重新应答这个电话，或挂机等待电话回叫。
 - ☎ 当有电话被转移到会议时，会议中的所有用户听到插入音。取决于 PRG20-13-17 和 PRG80-01 的编程，所有带显示的专用电话机显示参加者。
 - ☎ 按闪亮的外线键可取消转移，重新应答这个电话。
4. 挂机。

远程电话会议 (Conference, Remote)

功能说明

应用远程会议功能，外部用户可以拨会议组的代表号码参加一个会议。CD-CP00 上的会议电路被用于加入每个用户到会议。一个会议最大容纳 32 个用户。然而，CD-CP00 上的会议电路块不能被拆分。如果有其他会议电路在使用时，参加会议的成员数量可能收到限制。

系统最大设置 4 个会议组，每个组有唯一的代表号码。当用户拨代表号码接入会议时，系统提示输入密码，然后允许其参加会议。

- 一个终端或中继线需要占用一个会议通道参加会议。
- CD-CP00 上的两个会议电路块不能被拆分。参加会议的成员数量最大 32 个。

使用条件

无。

初始设置

无定义。

使用说明

加入远程电话会议：

1. 内部分机：

摘机，拨远程会议代表号码 (PRG11-19-01)。

- 或 -

1. 外部用户：

拨远程会议代表号码 (PRG11-19-01)。

2. 系统 VRS 自动应答并送出指引信息。（请输入密码）。

3. 输入会议组的密码。

4. 如果密码正确，加入到会议中。

如果密码不正确，听到提醒音。

- 📞 即使密码正确，由于会议成员已满，和 /或系统会议资源不足，系统也可能送出忙音。
- 📞 在接近会议的最大时间设置时，基于编程 20-34-05，系统给参加者提供结束音。一旦到时，如果会议仍在继续，系统会断开这个会议。

会议, 语音呼叫/保密解除 (Conference, Voice Call/Privacy Release)

功能说明

使用语音呼叫会议功能，在同个工作区域的分机用户可以加入一个外线会议。分机用户只需要按会议回应键并告知其他同事，便可召集会议。这时，系统解除中继线保密，被通知的用户只需按相应的外线键便可参加会议。

语音呼叫会议不能使用系统功能通知被邀请者，会议发起人只能“通过空气”通知。系统提供信号音提示有其他人员加入会议。

CD-CP00 提供 64 个会议端口。每个会议在不超过 32 方的前提下，内部用户和外部用户可以任意组合。

保密方式选择

使用保密方式选择，分机用户可以快速的改变外线状态从不保密方式到保密方式。如果分机上有相应的外线键，用户只需按外线键即可进行方式的转换。和按外线键不同，按会议回应键使电话在保密和不保密之间转换。

使用条件

- 虚拟分机不支持语音呼叫会议功能键。
- 语音呼叫会议功能需要会议回应键和外线键。
- 这个功能不适用于普通电话机。
- 如果有来电显示，保密解除的电话显示来电直到应答。按外线键，尽管电话转换为保密方式，也可再次看到来电信息。按 **Help+ Exit** 键，使电话保留在保密解除方式。

初始设置

禁止。

系统适用

终端



专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

加入语音呼叫电话会议（如果被邀请）：

2. 在接受邀请后，按通知的外线键。
 -  在两个电话机上，显示“**Conf**”。
 -  保密解除的外线键闪亮。

退出语音呼叫电话会议，而不影响其他用户：

1. 按 **Speaker** 键挂机。

在保密和不保密之间转换：

1. 按会议回应键（PRG15-07, 或 SC851:32）。
 - 或 -

按外线键。（从不保密转换到保密。如果需要回到不保密状态，必须使用会议回应键。）

继续拨号 (Continued Dialing)

功能说明

继续拨号功能允许用户在拨通电话，且被叫用户应答后，再继续拨附加号码。该功能有助于用户使用一些特殊服务，如语音信箱，银行自动查询业务和其他公共运营商。

继续拨号分为两种类型：

内线继续拨号

根据分机服务等级规定，专用电话机用户在内线通话后可以继续拨附加号码。例如：在使用语音信箱时，语音信箱应答后，用户可以拨不同的选择号码。如果没有继续拨号功能，分机用户不能进行语音信箱的选项。

中继线继续拨号

用户使用继续拨号功能可以进入外线服务，如银行自动查询（自动话务员）和其他公共运营商。在外线服务应答后，用户可继续拨该项服务要求的选择码。如果没有继续拨号功能，在拨特定号码时，系统的长途限制功能将切断电话。参考编程说明。

注 意

继续拨号功能较容易使系统脱离长途限制。

使用条件

- 使用长途限制编程设定中继线电话继续拨号的能力。
- 内线的继续拨号功能只应用于模拟类型的装置。
- 使用脉冲到音频转换，用户可以在脉冲拨号的中继线上使用继续拨号服务—在外线服务应答后，拨出 DTMF 号码。

初始设置

允许。

系统适用

终端


专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

继续拨号：

1. 内线或外线呼出。
2. 在线路接通后继续拨号。
 长途限制和服务等级编程可限制继续拨号。

数据线安全 (Data Line Security)

功能说明

当使用 MODEM 或传真机时，数据线安全功能可防止该分机端口接收任何的声音信号（如，预占线等待或插入音），并禁止其他分机的忙时强插，以避免干扰数据传输。

使用条件

- 当专用电话机或普通电话机设有数据线安全功能时，不能从手柄的听筒中听到信号音插入 / 语音插入和电话提示通知。
- 数据线安全功能可防止其他分机的忙时强插，尽管服务等级允许强插。
- 呼叫任何设有数据线安全功能的专用电话或普通电话，将听到忙音。

初始设置

无。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

无。

延时振铃 (Delayed Ringing)

功能说明

延时振铃，即编程设置第二个振铃的位置，在编程设定的时间过后，呼入电话到第二个位置振铃。这个功能用于 CO/PBX 中继线，第二呼入分机，虚拟分机。

使用条件

- 分机用户摘机即可应答外线电话（取决于编程）。
- 电话机上必须设有外线键来应答中继线电话。

初始设置

无。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

应答延时振铃电话：

1. 摘机。

— 或 —

按 Answer 键。

— 或 —

按闪亮的按键。

 外线键或 SIE/VE 键。

在电话机上定义 SIE/VE 键：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 852。
3. 按要编程的键。
4. 拨 *03。
5. 拨在这个按键上出现的分机号码。
6. 立即振铃：按 **Hold** 键一次（延时振铃：跳到步骤 8）。
7. 拨振铃键的方式码。
 - 1 = 白天 1
 - 2 = 夜间 1
 - 3 = 午夜 1
 - 4 = 休息 1
 - 5 = 白天 2
 - 6 = 夜间 2
 - 7 = 午夜 2
 - 8 = 休息 2
8. 按 **Hold** 键，或跳到步骤 10。
9. 拨振铃键的方式码。
 - 1 = 白天 1
 - 2 = 夜间 1
 - 3 = 午夜 1
 - 4 = 休息 1
 - 5 = 白天 2
 - 6 = 夜间 2
 - 7 = 午夜 2
 - 8 = 休息 2
10. 按 **Speaker** 键。

部门组电话 (Department Calling)

功能说明

部门组电话，即系统通过编程将分机组成部门组（最大支持 64 个部门组）。用户可以拨部门组代表号码，呼叫组中的一个空闲分机。系统自动在部门组中寻找到第一个合适的分机振铃。例如，用户要打电话给销售部门，可以拨销售部门代表号码，而不需要知道销售部门的任何分机号码。

部门组呼叫分为两种不同的方式：优先路由和循环路由。使用优先路由，系统首先自动寻找最高优先权分机的振铃。如果所有高优先权分机占线，低优先权分机振铃。使用循环路由，系统每次给新的分机振铃。

溢出路由

部门组电话也可为组内的分机提供溢出路由。如果直接呼叫组内的一个分机遇忙，系统可以将这个电话路由到组内的第一个空闲的分机振铃。根据编程 22-15-01~22-15-07 设置的时间，VRS 周期性的播放提示信息。

部门组电话也允许其他部门组立即转移电话到预先定义的速拨单元（PRG24-05-01），或经过延时（PRG24-02-08）后转移电话到预先定义的速拨单元。内线电话和转移的电话不支持延时转移。

DID 和溢出路由

下面是 DID 电话的 3 种溢出方式：

❑ 立即转移：

使用功能键（PRG15-07, 58）可设置或取消这个功能。也可用服务码设置或取消这个功能，PRG11-11-25（设置）；PRG11-11-26（取消）。当激活这个功能时，直接呼叫到部门组代表号码的 DID 电话立即转移到目标，而不在组内的任何分机上振铃。使用 PRG24-05 和 PRG13-04 设置目标。一旦编程设置，可用 PRG11-11-27 分配的服务码改变目标设置。

❑ 延时：

使用功能键（PRG15-07, 59）可设置或取消这个功能。也可用服务码设置或取消这个功能，PRG11-11-28（设置）；PRG11-11-29（取消）。当激活这个功能时，直接呼叫到部门组代表号码的 DID 电话按照下列模式之一执行：

- 如果所有成员忙或在退出状态，电话立即转移到目标。
- 如果座席登录而且在空闲状态，呼叫部门组的电话搜索空闲的成员直到 PRG24-02-08 的时间。一旦超过这个时间，电话转移到目标。使用 PRG24-05 和 PRG13-04 设置目标。一旦编程设置，可用 PRG11-11-27 分配的服务码改变目标设置。

❑ DND:

使用功能键（PRG15-07, 60）可设置或取消这个功能。也可用服务码设置或取消这个功能，PRG11-11-30（设置）；PRG11-11-31（取消）。当激活这个功能时，直接呼叫到部门组代表号码的 DID 电话用户听到忙音，电话不能被接通。

用户登录 / 退出

分机用户可以登录到部门组，也可以退出部门组。如果退出，部门组中取消该分机号码。一旦退出，部门组电话跳过这个分机。当这个分机重新登录时，部门组呼叫路由照常。所有用户可以拨一个服务码登录或退出他们所在的部门组。专用电话机用户也可使用功能键完成登录或退出。

增强搜寻

拨部门组代表号码，可以在部门组成员中搜寻。搜寻选择有以下几种：

❑ 遇忙

拨部门组代表号码，越过占线的部门组成员，呼叫第一个空闲的分机。

❑ 无人应答

拨部门组代表号码，在空闲的部门组成员中循环搜寻，直到这个电话被应答或主叫用户挂机。如果部门组有优先路由选择，且最高优先权的成员分机占线，电话将不向下循环。

❑ 遇忙或无人应答（选项 2）

拨部门组代表号码，在空闲的部门组成员中循环搜寻，直到电话被应答或主叫用户挂机。

如果部门组中所有分机占线，呼入或转移到部门组的电话将排队等待第一个空闲的分机。每个组的排队等待电话的数量不限。如果带显示的专用电话机在排队等候，用户可以看到“*WAITING (组名)*”。如果来自外线的转移电话在排队等候，而且系统安装了 PZ-VM21 子板，可听到 VRS 提示：“*现在所有线路忙，请不要挂机。一旦分机空闲，立刻接通您的电话。*”

系统不能将电话转移到部门组中的下述分机：

- ☐ 在占线状态
- ☐ 在勿打扰状态
- ☐ 在呼叫前转状态
- ☐ 在退出状态

使用条件

- 当部门组 DIL 振铃时，DIL 可以遵从溢出编程（PRG22-01-04 和 PRG22-08-01）。
- 如果所有座席都退出了部门组，内线呼叫到部门组时听到忙音。
- 如果部门组中的分机设置了呼叫前转，部门组搜寻将不包括这个分机。如果使用自动部门组分步呼叫（PRG16-01-03），只搜寻相同或低优先权的分机。
- 如果被叫的分机正忙，分步呼叫部门组内的空闲分机。
- 可以编程设置虚拟分机接收多个等待的电话— 不需要模拟端口。
- 分机用户可转移电话到部门组代表号码。如果无人应答，在编程设置的时间（PRG24-02-04）后，回叫转移的分机。
- 外置语音信箱占用一个部门组。
- 如果 PRG16-01-05 设置为（1）自动，对于内线电话和直接呼叫部门组代表号码的 DID 电话，部门组内的所有成员分机一起振铃。
- 溢出功能只对直接呼叫部门组代表号码的 DID 电话有效。POTS 线和转移 DID 不遵守溢出的设置。
- 当部门组分配为 VM 部门组（PRG-45-01-01）时，该组只能按优先方式工作，不管 PRG16-01-02 的设置。
- PRG16-01-05（部门组全体振铃）不支持第二部门组。

初始设置

无。

系统适用

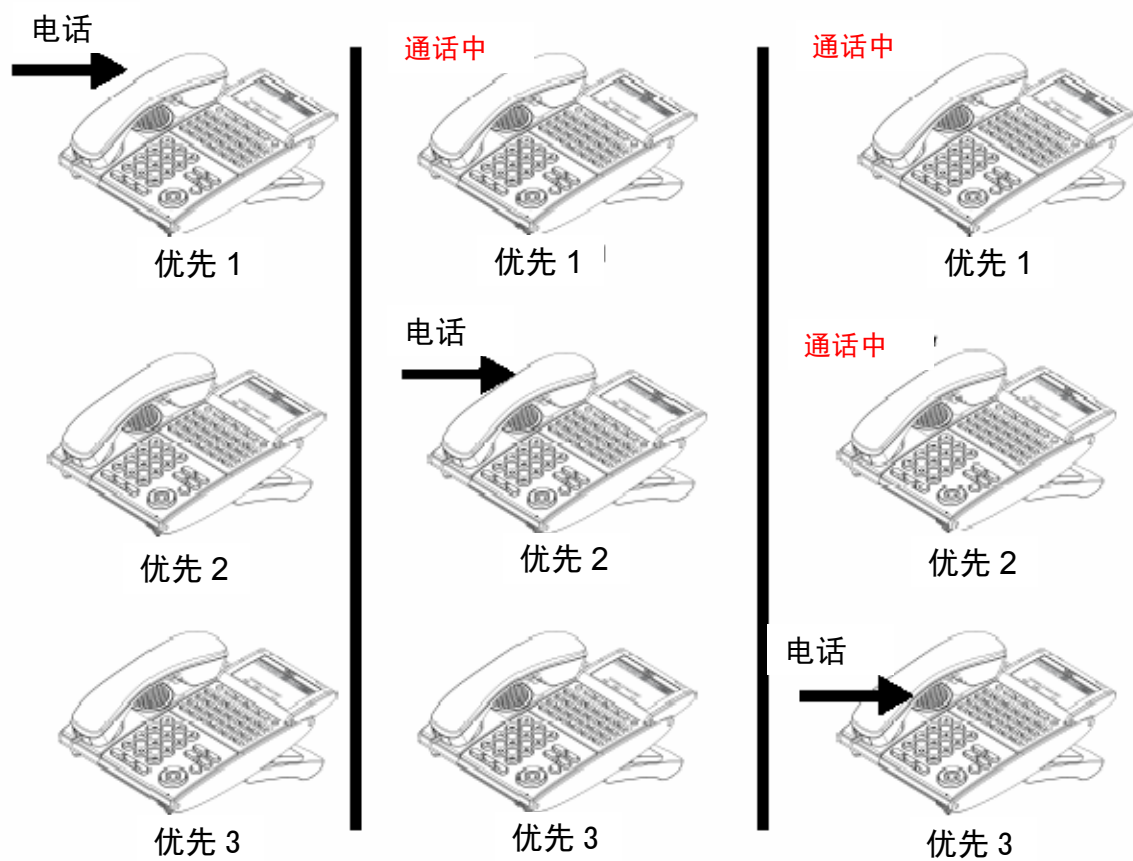
终端

所有电话机。

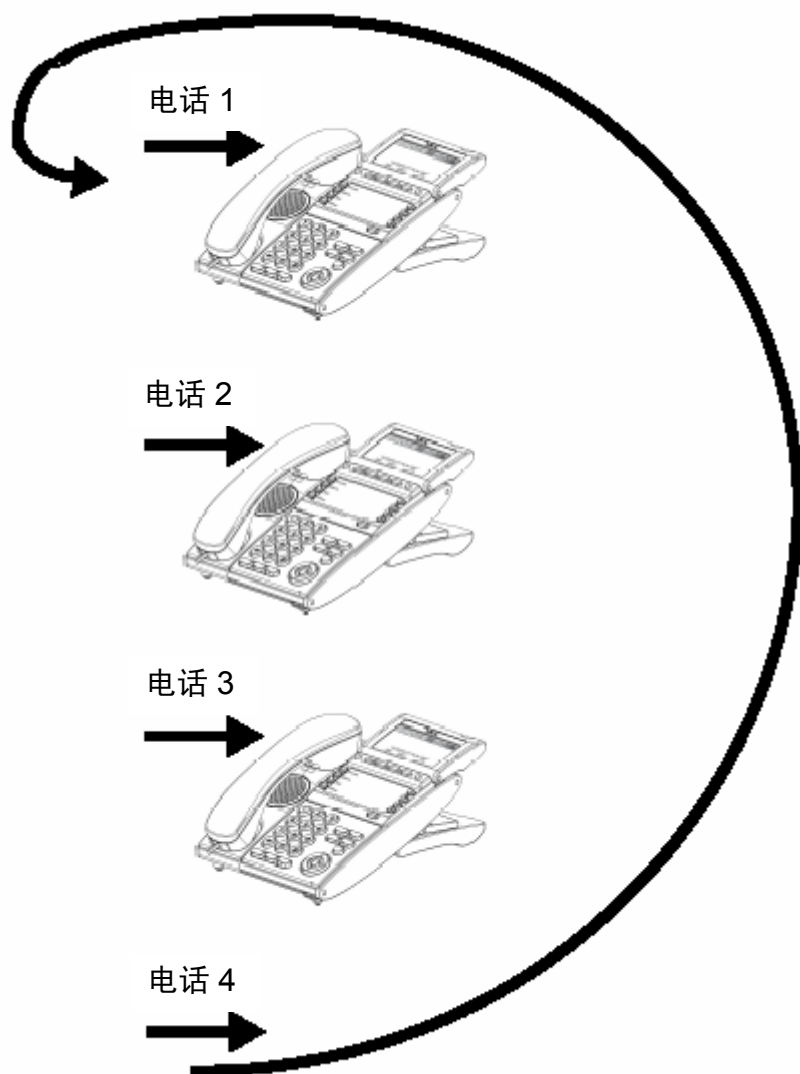
需要部件

VRS 用于语音提示。

优先路由：




循环路由:





使用说明



呼叫部门组:

1. 摘机。
2. 拨部门组代表号码。
 系统路由到部门组的第一个空闲分机。
3. 选项: 人工振铃组内的所有成员分机, 拨一位全体振铃服务码 (PRG11-16-10)。

退出部门组:

-  退出后, 部门组呼叫跳过这个分机。
1. 按 **Speaker** 键。
 2. 拨 750 + 1。
- 或 -
按部门组登录键 (PGM 15-07-01 或 SC851: 46)。
 退出后该键灯亮。

重新登录部门组:

-  重新登录后, 部门组呼叫照常。
1. 按 **Speaker** 键。
 2. 拨 750 + 0。
- 或 -
按部门组登录键 (PGM 15-07-01 或 SC851: 46)。
 登录后该键灯灭。

改变部门组溢出目标:

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 704 + 部门组号 (01~64)。
3. 拨 01~08 (参考 PRG24-05)。
4. 拨目标号码。
5. 按 **Hold** 键。

部门组分步呼叫 (Department Step Calling)

功能说明

在呼叫部门组成员分机遇忙后，用户可以使用部门组分步呼叫功能快速的呼叫组内的另一个成员。如果第一个被叫分机不能应答，用户不用挂机再拨打另一个电话。部门组分步呼叫也允许在部门组中循环搜寻。

使用条件

- 如果需要，使用这个选项改变部门组分步呼叫一位服务码（初始设置=2）。
- 可以分配功能键用于部门组分步呼叫（功能码：36）。
- 在 PRG20-08-12 中，允许（1）或禁止（0）分机使用部门组分步呼叫功能。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

部门组分步呼叫：

1. 呼叫部门组成员遇忙。
 - 或 -
- 拨部门组代表号码。
2. 拨分步呼叫码（2）呼叫部门组内下一个成员分机。
3. 呼叫其他成员，重复步骤 2。
 - ☎ 分步通过 PRG16-02-01 设置的部门组。

拨号盘证实音 (Dial Pad Confirmation Tone)

功能说明

如果允许拨号盘证实音功能，分机用户在按键时可以听到证实音。在内线电话和使用脉冲拨号的中继线电话时，这个功能很有用。

使用条件

- 拨号证实音功能不适用于普通电话机。
- 在摘机拨号时，不能取消拨号证实音。
- 在免提扬声拨号时，可以取消拨号证实音，但只用于内线电话。外线拨号时仍然听到证实音。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

激活和取消按键证实音：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨 824。

拨号音检测 (*Dial Tone Detection*)

功能说明

如果拨号音检测设置为允许，在用户使用中继线呼出时，系统检测来自电话局或 PBX 的拨号音。如果用户直接占用中继线（按外线键或拨 805 + 中继线号码），系统如没有检测到拨号音，断开中继线。如果用户通过中继线组占用中继线（拨中继线组号码或重拨），系统如没有检测到拨号音，可选择断开中继线或跳到组内的下一个中继线。

使用条件

无。

初始设置

禁止手动拨号的检测，允许自动拨号的检测。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

拨号音检测自动进行。

拨号预览 (*Dialing Number Preview*)

功能说明

显示型专用电话机用户在系统拨出电话号码之前可以预览所拨的号码，从而帮助用户避免错误拨号。

使用条件

- 分机用户不能编辑显示的号码。
- 为预览后的外线呼出，分机必须有外线键，或中继线组键。
- 如果安装 VRS，拨号预览时必须先拨 * 。

初始设置

允许。

系统适用

终端

显示型专用电话机。

需要部件

无。

使用说明


使用拨号预览功能呼出：

1. 不摘机或按 **Speaker** 键。


2. 拨电话号码。

 如果安装了 VRS, 必须先按 * 键预览电话号码。

预览速拨号码, 按 **Redial** 键, 拨速拨单元号。

 显示电话号码。

3. 按外线键 / 中继线组键, 拨出显示的电话号码

 如果预览的号码中包括中继线路由码 (如 9), 按 **Speaker** 键。

- 或 -

按 **Speaker** 键, 拨出显示的内线号码。

- 或 -

按 **Hold** 键, 取消号码。

直接拨入 (Direct Inward Dialing (DID))

功能说明

直接拨入 (DID)，即外部用户可以直接拨叫系统的分机。DID 功能为知道分机号码的外部用户节省时间。使用 DID 呼叫，外部用户拨这个电话号码，对应分机振铃。例如，拨 DID 号码 926-5400，400 号分机可直接振铃。外部用户无需依赖话务员或秘书转接电话。

☞ 本功能需要电话局提供相应服务。

DID 提供下述附加功能：

- ☐ DID 拨号翻译表
- ☐ 灵活的 DID 服务兼容
- ☐ DID 代答
- ☐ DID 预占线

系统支持 20 个 DID 翻译表，共容纳 2000 个号码。

DID 拨号翻译表

系统可设置不同的 DID 号码翻译表。这个功能给客户提供更大的灵活性。如果您不能申请到您需要的号码段（如 301-556），使用这个号码翻译表转换接收到的数据。例如，翻译表可以将来电号码 501-756 转换为 301-556。

系统可设置 20 个 DID 号码翻译表，共容纳 2000 个 DID 号码。为简便安装，您可以将 2000 个号码分配在同一个翻译表中。为更灵活的选择，也可将 2000 个号码分配在 20 个不同的翻译表中。

另外，每个 DID 号码可以有其相应的名称。当 DID 目标分机振铃时，显示预先设置的名称。

灵活的 DID 服务兼容

请确认系统设置与电话局提供的服务兼容。例如，如果电话局送 4 位号码，系统翻译表应设置接收 4 位号码。

DID 预占线

如果您的分机没有忙时代答功能，DID 预占线功能决定如何处理 DID 呼叫遇忙的电话。如果允许 DID 预占线，DID 电话将等待占线的分机应答。如果超过 DID 振铃无应答时间，该电话被转移到编程设置的 DID 代答振铃组或语音信箱。如果不允许 DID 预占线，DID 呼叫遇忙后，听到忙音。

经由 VRS 的 DID 呼叫

系统可以选择设置 DID 呼叫经由 VRS。外部用户可以先听到最初的问候信息，解释拨号选择。如果来话者误拨电话号码，可以听到附加的提示信息。例如，第一段问候语可以是：“谢谢来电，请拨分机号码，如需话务员服务请拨 0。”如来话者误拨分机号码，可以听到：“您拨的分机号码不存在，请拨 0 由话务员为您服务，或拨 # 留言，我们会回复您。”

您可以将自动话务台信息（即 VRS 信息）分配到每个 DID 翻译表。用户可更灵活的为 DID 号码选择合适的问候信息。例如，设置 926-5401 ~ 926-5449 到分机 401-449，926-5450 到自动话务台。

☞ 如果 DID 翻译表指向指定的 VRS 信息，必须在 PRG25-01-02 中设置禁止，否则外线用户在等待时听到 DISA 拨号音。

DID/DISA 中继线呼入的外部用户在听到 VRS 信息后可拨 1 位号码呼叫分机或部门组。如果分机号码和 DID/DISA 的 1 位号码定义相同，外部用户不能接通分机。

例如：

如果部门组 300 定义 1 位接入号码“2”，外部用户不能直接拨打分机 200~299。

SMDR 输出被叫号码

SMDR 可以选择包括呼入的中继线名称（系统编程输入）或号码（DID 号码）。这个选项利于基于电话号码分析 SMDR 报告。这个选项同样适用于 ISDN 中继线。

DID 代答

DID 代答功能可在一定的条件下自动的将 DID 电话转移到代答分机。系统有 3 种 DID 代答类型：

❑ 空号代答

如果外部用户拨错号码，使用空号代答功能可以转移这个电话到 DID 代答分机组或语音信箱。如果禁止空号代答，外部用户听到错误提示音。

❑ 遇忙代答

如果 DID 呼入者呼叫分机遇忙，这个电话立即转移到 DID 代答分机组或语音信箱。如果禁止遇忙代答，执行 DID 预占线功能设置。

❑ 无人应答代答

如果 DID 呼入者呼叫分机无人应答，在编程设置的时间过后，这个电话转移到 DID 代答分机组或语音信箱。如果禁止无人应答代答，DID 目标分机振铃，直至外部用户挂机。

延时 DID

使用延时 DID，用户可以编程设置时间，如果在这个时间内无人应答，系统自动应答这个电话。根据下列情况，外部用户可听到语音信息，音乐，或拨号音。

- ❑ 如果安装 VRS，系统送出预先录制的信息。
- ❑ 如果安装用户自备的语音系统（如：磁带录音机），外部用户听到错误信息或音乐。
- ❑ 如果不安装语音播放设备，系统送出特殊拨号音。

这个功能不适用于 ISDN 中继线的普通呼入电话。

每个 DID 号码的 DID 代答目标

本功能为遇忙或无人应答的 DID 电话设置代答目标。系统可设置中继线振铃组，VRS 或语音信箱作为 DID 代答目标。每个空号可设置两个代答目标。第一个代答目标用于无效的 DID 号码，占线或无人应答的分机。第二个目标用于无应答的中继线振铃组。

☞ 如果第一个编程的目标是振铃组，第二个目标是语音信箱，电话不能被转移到语音信箱。

对于忙或无人应答的电话代答，可以在 PRG22-12 中分配第 3 个目标。如果设置了第 1 个目标和第 3 个目标，但没有设置第 2 个目标，在第 1 个目标不应答后，电话直接转移到第 3 个目标。如果没有设置第 1 个目标和第 2 个目标，但设置了第 3 个目标，电话直接转移到第 3 个目标。

这个功能适用于 DID 中继线并在 PRG22-02 中分配为类型 3。其他类型的中继线使用 DID 表，但不支持 DID 代答功能。

使用 DID 代答功能，如果优先目标（PRG22-11-05）是语音信箱，语音信箱协议是：

1. 遇忙代答 = 遇忙前转
2. 无应答代答 = 无应答前转

如果第 2 个目标（PRG22-11-06）是语音信箱，语音信箱协议基于第 1 目标的路由。如果呼入电话前转到第 1 目标且被遇忙代答，语音信箱协议为遇忙前转。如果呼入电话前转到第 1 目标且被无应答代答，语音信箱协议为无应答前转。语音信箱转移电话到 PRG22-11-02 定义的信箱号码。

- ☞ 任何有效的 DID 号码必须在 DID 表 (PRG22-11 或 PRG22-17-01) 中设置。如果不设置，任何分机不会振铃。
- ☞ 如果一个编程的目标是振铃组，第二个目标是语音信箱，电话不能被转移到语音信箱。

转移电话到振铃组

在 PRG22-11 中增加一个选项，如果 DID 电话遇忙或无人应答，可以转移这个电话到 PRG22-12-01 设置的振铃组。

如果 DID 电话号码与转换表中的号码匹配，但无此分机，无此语音信箱，或语音信箱没有开机，PRG22-11-11 决定这个电话的去向。设置“1”，转移到振铃组，设置“0”，外部用户听到忙音。

基于时间表的 DID 电话

在 PRG22-11-17 中可定义 100 个 DID 转换表，这些转换表可基于时间段设置。每个 DID 转换表最大可定义 8 个时间段，而每个时间段可在 PRG22-11-11 中设置的 2000 个不同的 DID 拨入转换表中选择一个。

例 1：自动改变

| | 00:00 | 09:00 | 12:00 | 13:00 | 18:00 | 00:00 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 时间段 | | | | | | |
| PRG22-17 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| PRG22-11-01 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| PRG22-11-02 | 100 呼入 | 101 呼入 | 102 呼入 | 101 呼入 | 100 呼入 | |

| PRG22-11-01 和 PRG22-11-02 | | |
|---------------------------|------|------|
| 表号 | 接收号码 | 转移号码 |
| 1 | 不设置 | 100 |
| 2 | 不设置 | 101 |
| 3 | 不设置 | 102 |

| PRG22-17 | | | | | |
|----------|------|-----|-------|-------|----------|
| 表号 | 接收号码 | 时间段 | 开始时间 | 结束时间 | PRG22-11 |
| 1~100 | 1111 | 1 | 00:00 | 09:00 | 1 |
| | | 2 | 09:00 | 12:00 | 2 |
| | | 3 | 12:00 | 13:00 | 3 |
| | | 4 | 13:00 | 18:00 | 2 |
| | | 5 | 18:00 | 00:00 | 1 |
| | | 6 | 00:00 | 00:00 | 0 |
| | | 7 | 00:00 | 00:00 | 0 |
| | | 8 | 00:00 | 00:00 | 0 |

例 2：人工改变

| PRG22-17 | | | | | |
|----------|------|-----|-------|-------|----------|
| 表号 | 接收号码 | 时间段 | 开始时间 | 结束时间 | PRG22-11 |
| 1~100 | 1111 | 1 | 00:00 | 00:00 | 1 |
| | | 2 | 00:00 | 00:00 | 2 |
| | | 3 | 00:00 | 00:00 | 3 |
| | | 4 | 00:00 | 00:00 | 2 |
| | | 5 | 00:00 | 00:00 | 1 |
| | | 6 | 00:00 | 00:00 | 0 |
| | | 7 | 00:00 | 00:00 | 0 |
| | | 8 | 00:00 | 00:00 | 0 |

使用条件

- 本地电话局必须提供 DID 服务。
- 对于每个 DID 中继线 (PRG22-02 类型 3)，支持 DID 代答功能。其他类型的中继线可以使用 DID 转换表，但不支持 DID 代答功能。
- 当电话由于遇忙，无人应答或 DND 被呼叫转移时，在目标分机上可以显示转移的原因。
- 外部用户使用 DISA 线也可以直接拨叫系统的分机。
- 摘机信号音功能为 DID 电话提供摘机振铃选项。
- DID 中继线不能在外部群呼扬声器振铃。只有普通中继线 (PRG22-02 类型 0) 在外部群呼扬声器振铃。
- 功能键可简化 DID 电话的应答操作。
- SMDR 可以打印出 DID 电话的中继线端口名称或接收的号码。
- 如果在 PRG22-02-01 中定义中继线为 DID，必须使用 DID 转换表 (PRG22-11 或 PRG22-17)，即使呼入的号码与分机号码匹配。
- 当 DID 电话基于时间表而且时间段被打断时，设置开始时间 00:00，结束时间 00:00 以保证正确的工作。
- 时间表优先的 DID 电话采用人工模式。然而，当 PRG22-17 改变了时间段，人工的设置被取消，时间表的设置优先。
- 如果设置遇忙转移操作方式，必须取消电话排队功能。

初始设置

禁止。

使用说明

DID 呼入，与普通中继线呼入振铃方式相同。

激活基于时间表的 DID 电话：

1. 在显示型专用电话机上，按 **Speaker** 键。
2. 拨 DID 方式转换服务码（初始值 = 未分配）。

- 或 -

按 DID 转换功能键（PGM 15-07-01 或 SC851：88）

3. 拨 1~100（表号）。
4. 拨时间段号（1~8）。

指示灯模式：

| 时间段 | LED |
|---------|-----|
| 时间段 1 | 灭 |
| 时间段 2 | 亮 |
| 时间段 3 | 慢闪 |
| 时间段 4 | 快闪 |
| 时间段 5~8 | 灭 |

直入外线 (Direct Inward Line (DIL))

功能说明

直入外线 (DIL) 即一条外线直接给一个分机，虚拟分机或部门组振铃。因为只振铃一个分机或组，所以使用者必定知道他们打电话的对象。例如：一个公司的话务员可以有一个 DIL 用于国际销售信息，当外部用户拨打 DIL 电话号码时直接振铃显示在话务员的国际销售外线键上，而其他分机不振铃。

系统支持 200 个中继线，64 个部门组，512 个分机。

DIL 延时振铃

与 DIL 分机同一振铃组的其他分机可以延时振铃。如果初始目标分机不应答 DIL，无人应答振铃组的其他分机振铃。这个功能可以帮助技术服务部门，例如：有一个电话找内部销售部门，如果内部销售部门无人应答，则技术服务部门的分机振铃。

使用条件

- 如果不应答，DIL 延时振铃直到外部用户挂机。
- 如果部门组 DIL 振铃并且所有座席忙，系统将电话转移到：
 1. 中继线振铃编程 22-08 设置的溢出目标。
 2. 如果没有编程 22-08 的分配，电话根据编程 22-04 和 22-05 分配的振铃组振铃。
 3. 如果上述步骤中无可目标，电话等待直到目标变为空闲。
- DIL 遵从呼叫前转编程，也适用于语音信箱。
- 当电话由于遇忙，无人应答或 DND 被呼叫转移时，在目标分机上可以显示转移的原因。
- 为方便 DIL 中继线的呼出，可以将 DIL 中继线分配在中继线组。
- 如果 DIL 目标分机处在 DND 状态，呼入电话根据振铃组的编程振铃 (PRG22-08 和 PRG22-05)。
 - 如果目标分机处在 DND 状态，呼入电话按照 DND 设置而不是呼叫前转设置。
- DIL 电话支持组内电话代答。
- 可以用 PRG14-01-01 设置 DIL 中继线的名称。这样可以方便的辨认呼入电话。
- 如果专用电话机在占线状态，根据编程，第二个 DIL 呼入电话可以振铃通知并等待应答。在等待时，外部用户听到回铃音。
- 如果分机有 DIL 外线键，电话振铃在该键上显示。如果没有，电话振铃在可用的 CAP 键上显示。其他分机显示该外线忙。

- 如果 DIL 振铃分配到分机而没有振铃组编程，DIL 电话只在分配的分机上振铃，振铃组的其他分机不振铃。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

应答 DIL 电话：

1. 摘机。
2. 按闪亮的 DIL 外线键。
 - ☐ 按闪亮的 **Answer** 键，保持第一个电话，应答第二个呼入电话。重复这个操作直到应答所有的呼入电话。
 - ☐ 如果设置了振铃优先，摘机即可应答。
 - ☐ 如果没有应答，可能其他分机振铃（DIL 无人应答振铃组）。

使用 DIL 外线呼出：

1. 摘机。
2. 在专用电话机上，按 DIL 外线键。
 - 或 -
 - 拨 805 和中继线号（如：005）。
 - 或 -
 - 拨 804 和中继线组号（如：05）。
 - 或 -
 - 拨 9 接入中继线路由。
3. 拨电话号码。

直接呼入系统 (Direct Inward System Access (DISA))

功能说明

DISA 允许用户从外部直接拨叫系统内部的分机，或使用系统中继线呼出，或使用系统的其他功能。这个功能有助于公司的雇员从公司外部直接拨叫同事的分机，或使用公司的中继线拨打长途电话。使用 DISA 步骤如下：

- ❑ 拨 DISA 中继线号码
- ❑ 等待 DISA 特殊信号音
- ❑ 拨 6 位 DISA 密码
- ❑ 等待二次拨号音
- ❑ 占用系统中继线，选择功能，或拨分机号码

DISA 呼入到分机后，分机振铃方式与普通中继线呼入振铃方式相同。如果分机上有相应的外线键，振铃电话在该外线键上显示。

系统可以基于每个夜服方式设置不同的 DISA 操作。例如，一个中继线在白天可作为普通中继线，在夜间作为 DISA 中继线。当外部用户拨占线或无人应答的分机号码，或拨不正确的号码，或忘记拨号时，系统也可以设置 DISA 呼叫路由。

DISA 允许 15 个用户，15 个 DISA 等级和 200 个中继线。

DISA 服务等级

DISA 服务等级为 DISA 用户设置功能限制和拨号限制。服务等级可以控制拨入系统的 DISA 用户。当 DISA 用户第一次拨入系统时，会被提示输入密码。密码对应于特定的用户号码，并分配相应的等级。如果等级允许，DISA 呼入用户可以使用相应功能（如中继线呼出）。如果等级不允许，系统限制相应功能。DISA 等级选项为：

❑ 中继线组路由 / ARS

DISA 用户呼入系统，然后拨 9 占用另一个中继线。系统承担所有长途电话费用。呼出方法遵从系统的功能，中继线组或自动路由选择。

❑ 中继线组

DISA 用户呼入系统，然后占用特定的中继线组呼出。用户拨 804，然后拨中继线组号码（中继线组 1~100）。这个功能优先于中继线组路由/ARS/中继线分配图。系统承担所有长途电话费用。

❑ 速拨 — 系统 / 分组 / 分机

系统的速拨存储单元同样适用于 DISA 呼入用户。可以节省 DISA 呼入用户的时间。外部用户拨服务码 813 和速拨单元号码就可以实现系统速拨。

❑ 呼叫话务台

DISA 呼入用户拨 0 可以呼叫话务台。

❑ 群呼

内部或外部群呼同样适用于 DISA 呼入用户。

❑ 直接占用指定中继线

DISA 用户呼入系统，然后占用特定的中继线呼出。用户拨 805，然后拨中继线号（如：001）。这个功能优先于中继线组路由/ARS/中继线分配图。系统承担所有长途电话费用。

❑ 呼叫前转

可为每个分机设置 / 取消 DISA 电话呼叫前转。呼叫前转功能确保用户在离开座位时不丢失电话。

❑ DISA / 专用线强插

DISA 或专用线呼入用户可以插入到其他已经建立的电话通话中去。从而建立插入者与初始两个用户之间的三方通话。

DISA 长途等级

DISA 用户在中继线呼出时可以拨打的电话号码由系统的长途限制等级决定。当 DISA 用户拨打限制的号码时，系统利用长途限制功能断开这个电话。

DISA 操作方式

当 DISA 用户忘记拨号，或拨叫分机遇忙，无人应答，或拨错号码时，DISA 操作方式决定系统断开这个电话或将电话转移到预先设置的振铃组（DISA 转移目标）。

部门组呼叫的溢出信息

如果 DISA 用户拨叫部门组遇忙，系统会周期性的播放语音提示“*请不要挂机，一旦线路空闲，我们会立即应答您的电话。*”语音提示的间隔时间即 VRS 等待信息间隔时间。一旦部门组的分机空闲，电话自动接通。如果部门组保留的遇忙电话超过了 DISA 无人应答时间，这个电话被转移到溢出目标分机或断开外线。播放溢出信息需要安装 VRS。

DISA 长时间通话的提醒音

如果 DISA 用户通话时间过长，系统可以送提醒音。系统可以选择仅仅提醒（用户可以不理睬）或在提醒音后强制切断外线。当用户听到提醒音时，可以选择拨一个码继续通话或断开。

中继线继续 / 断开码

用户可以选择使用继续码或断开码。使用继续码可以延长通话的时间。如果用户输入断开码，电话立即被切断。

例如：下面的例子说明系统如何处理一个电话：

- ❑ PRG14-01-25: 1
 - ❑ PRG20-28-01: #
 - ❑ PRG20-28-02: 不设置
 - ❑ PRG20-28-03: 180
 - ❑ PRG24-02-07: 600（只用人工转移中继线汇接）
 - ❑ PRG24-02-10: 30（只用人工转移中继线汇接）
 - ❑ PRG25-07-07: 600（只用自动转移中继线汇接或 DISA）
 - ❑ PRG25-07-08: 30（只用自动转移中继线汇接或 DISA）
1. 外部电话连接到一个外部号码（无论是用转移中继线汇接或 DISA）。
 2. 在 10 分钟后（中继线汇接=PRG24-02-07；DISA= PRG25-07-07），听到提醒音，用户拨“#”（PRG20-28-01）可延长通话时间。
 3. 在 3 分钟后（PRG20-28-03），提醒音再次重复。在 30 秒后（中继线汇接=PRG24-02-10；DISA= PRG25-07-08），电话被切断。

使用条件

- DISA 用户必须使用 DTMF 电话机。
- 继续码 / 断开码必须是 DTMF 信号。
- 使用模拟中继线，继续码 / 断开码可以是对方中继线的 DTMF 音。使用 ISDN 中继线，PRG14-01-25 必须设置为允许检测继续码 / 断开码。
- 当中继线正在拨号时，不接受继续码 / 断开码。
- 如果所有 DTMF 接收器正忙，继续码 / 断开码不工作。
- 当使用网络功能时，两个系统都必须设置同样的编程。
- 如果系统设置了 ARS，DISA 用户拨 9 后，系统使用 ARS 路由。
- 如果系统禁止 ARS，DISA 用户拨 9 后，系统使用中继线组路由的编程。
- DISA, DID, DIL, ISDN 中继线的转移电话，或来自 VRS 的转移电话可以显示转移

的原因（遇忙呼叫前转，无人应答呼叫前转或 DND）。

- 长时间通话切断功能可分别控制人工中继线汇接电话，自动中继线汇接电话，和 DISA 电话。
- 中继线汇接和 DISA 用户一样，使用继续码/ 断开码。
- 带有溢出信息的部门组电话需要 PZ-VM21 子板提供 VRS。
- 对于 DISA 用户，只能设置呼叫前转到其他分机，不支持外部呼叫前转。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

DTMF 电话机。

需要部件

PZ-VM21

使用说明

DISA 呼入系统（只适用于 DTMF 电话机）：

1. 拨 DISA 中继线号码。
2. 等待自动应答并听到特殊的拨号音。
3. 拨 6 位 DISA 密码。
4. 等待二次拨号音。
5. 拨分机号码。

- 或 -

拨 9 进入中继线组路由或 ARS。

- 或 -

拨第 2 中继线路由码。

- 或 -

拨 804 + 中继线组号（1-100）。

- 或 -

拨 805 + 中继线号（1-200）

- 或 -

拨 813+ 系统速拨单元。

- 或 -

拨 0 呼叫话务员。

- 或 -

拨 801 + 内部群呼组号码（0，1-9，00，01-64）。

- 或 -

拨 803 + 外部群呼组号码（1-8，或 0-全体）。

- 或 -

拨 810 + 占线的分机号码，插入分机。

DISA 呼入系统，设置或取消呼叫前转（只适用于 DTMF 电话机）：

1. 拨 DISA 中继线号码。
2. 等待自动应答并听到特殊的拨号音。
3. 拨 6 位 DISA 密码。
4. 等待二次拨号音。
5. 拨呼叫前转功能码（PRG11-11-01 ~ PRG11-11-05 中定义）。
6. 拨需要设置前转的分机号码。
7. 拨 1 设置呼叫前转；拨 0 取消呼叫前转。
8. 拨呼叫前转的目标分机号码。

使用继续码延长 DISA 通话：

1. 当中继线和中继线通话中（无论是转移中继线汇接或 DISA 用户）。
2. 在 PGR25-07-07 设置的时间过后，用户听到提醒音，然后拨继续码（PGR20-28-01）设置延长通话时间。
3. 在 PGR20-28-03 设置的时间过后，用户再次听到提醒音。在 PGR25-07-08 设置的时间过后，如果用户不再拨继续码，则中继线被断开。

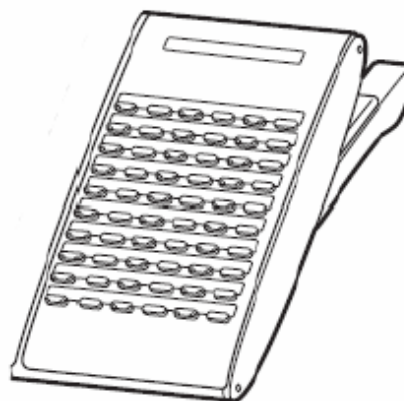
直选台 (Direct Station Selection (DSS) Console)

功能说明

DSS 直选台为分机用户提供占线指示灯 (BLF)，并可一键式拨叫分机，选取中继线或系统功能。可为用户节省复杂操作的时间。

DSS 直选台可简化下列操作：

- ☐ 拨叫分机和门电话
- ☐ 中继线呼出，应答，转移
- ☐ 内，外部群呼
- ☐ 夜服转换
- ☐ DSS 直选台下班转换



DSS 直选台提供下班转换功能。带有 DSS 直选台的专用电话用户可以快速的将电话转移到同事的分机。转移的和拨“0”的电话在两个 DSS 直选台振铃，如果安装了 VRS，主要的话务员听到信息：“您的电话被转移。”外线电话在两个直选台上振铃但话务员不能听到信息。

用户也可以为 DSS 直选台按键设置功能代码（最大 29 位），使 DSS 直选台用户具有许多可编程功能键。DSS 直选台按键上还可以选择存储服务码之后的附加号码，例如，存储 80401，当按这个 DSS 键时接入中继线组 1。

系统最大容纳 32 个 DSS 直选台。

DSS 指示灯模式—应用于专用电话机的 DSS / 热线键

使用 PRG30-05-02 ~ PRG30-05-21 DSS 指示灯模式，可以为专用电话机和 DSS 直选台分配 DSS 键和热线键的指示灯闪亮模式。

ACD / 非 ACD 座席 DSS 指示灯

PRG30-05-02 ~ PRG30-05-21 允许非 ACD DSS 直选台显示非 ACD 座席和 ACD 座席的状态。但 ACD 座席不能显示 ACD 状态（登录，退出等），只显示空闲，忙，等。

使用条件

- 改变 DSS 指示灯模式也同时改变了热线键的指示灯模式。

- 安装 DSS 直选台时，系统必须自动检测直选台以保证指示灯的正确。如果连接 DSS 直选台到一个原先连接过分机的端口，要先把这个端口的电路类型改为无定义（在 PRG10-03-01 中输入 00），然后连接 DSS 直选台。
- ACD 码（*10, *12, *13, *14, *15, *16, *17, *18, *19）不能用于设置 DSS 直选台的功能键。
- 中继线组（*02），虚拟分机（*03）不能用于设置 DSS 直选台的功能键，因为系统不能在这些功能后输入附加数据。
- 用户可以用单触键（功能码 01）作为 DSS 键，存储个人速拨或公共或分组速拨号码。
- 在同一类型的 DSS 直选台上，不能同时显示 ACD 座席和非 ACD 座席的状态。如果显示 ACD 座席状态，PRG30-01-01 必须设置为 ACD 直选台。如果显示非 ACD 座席状态，直选台必须设置为商务模式。
- 对于呼叫前转分机，DSS 直选台只能显示立即呼叫前转。
- DSS 直选台上可设置外线键用于呼出和应答。
- DSS 直选台提供按键用于呼叫门电话和显示门电话状态。
- DSS 直选台提供按键用于夜服转换。
- 像单触键一样，用户可以使用 DSS 直选台按键直拨分机，拨打中继线电话，个人速拨，公共速拨，和接入服务码。
- DSS 直选台提供按键用于外部和内部群呼。
- 可以用服务码编程 DSS 直选台的按键，使之具有各种功能。存储的服务码最大 3 位，但可以有附加选项码（如为所有电话设置立即呼叫前转）。中继线组（*02），虚拟分机（*03）不能用于设置 DSS 直选台的功能键，因为系统不能在这些功能后输入附加数据。
- 分配一个翻页键（SHIFT KEY），一个直选台的容量可以扩展。翻页键必须设置在按键 55~60 上。
- 容量扩展的 DSS 直选台（两页）不支持 ACD 监视方式。
- 当专用电话机用户在通话中，可以按目标分机的 DSS 键将电话转移。不需要按 Transfer 键。
☞ 如果该分机没有相应的 DSS 键，专用电话机用户必须按 Transfer 键。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号中，可以输入暂停。暂停输入使用“P”，系统会暂停 3 秒然后送出 P 后面的号码。也可以输入多个暂停。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号中，可以输入“@”字符，应用于 ISDN 线和内线电话。使用 @ 字符，系统会等待目标应答，然后送出 @ 后面的号码。
- DSS / 单触键存储拨号中的暂停“P”可以用于 CO 电话，内线电话或 ISDN 电话的“@”字符后面。

初始设置

- 没有设置 DSS 直选台（PRG30-02-01）。
- 所有 DSS 直选台的按键范围是端口 1~200。
- 一旦分配 DSS 直选台，按键设置为 DSS 键（PRG30-03-01）。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件


无。

使用说明

使用 DSS 直选台呼叫分机：

1. 按 DSS 键。


 如果是语音呼叫，拨 1 可改变为振铃呼叫。

 如果没有免提扬声，必须摘机通话。

| 分机占线指示灯 | |
|--------------|------------|
| 当 DSS 是..... | 相应分机是..... |
| 亮 | 占线 |
| 灭 | 空闲 |
| 快闪 | 勿打扰 |

使用 DSS 直选台应答中继线：

1. 按相应中继线的闪亮的 DSS 键。

 如果没有免提扬声，必须摘机通话。

使用 DSS 直选台转移电话：

- 1. 呼出或应答状态。
- 2. 按 Transfer 键。
- 3. 按相应的 DSS 键
- 4. (选项) 语音通知。
 - ☎ 如果被叫用户不想应答，按闪亮的外线键拦截回这个电话。

使用 DSS 直选台进行外部群呼：

- 1. 按 DSS 直选台的外部群呼键（1-8）。
 - ☎ 如果该区域忙,稍后再试。
 - ☎ 如果没有免提扬声，必须摘机群呼。

| 外部群呼占线指示灯 | |
|--------------|----------------|
| 当 DSS 是..... | 相应外部群呼区域是..... |
| 亮 | 占线 |
| 灭 | 空闲 |

使用 DSS 直选台进行内部群呼：

- 1. 按 DSS 直选台的内部群呼键（1-64）
 - ☎ 如果该区域忙,稍后再试。
 - ☎ 如果没有免提扬声，必须摘机群呼。

| 内部群呼占线指示灯 | |
|--------------|----------------|
| 当 DSS 是..... | 相应内部群呼区域是..... |
| 亮 | 占线 |
| 灭 | 空闲 |

使用 DSS 直选台进行夜服转换：

1. 按夜服键。

| 夜服指示灯 | |
|-------------|-----------|
| 当下列按键亮..... | 系统是在..... |
| DAY | 白天 1 方式 |
| NIGHT | 夜间 1 方式 |
| BREAK | 休息 1 方式 |
| NIGHT2 | 夜间 2 方式 |

将 DSS 直选台按键设置为可编程功能键：

- ☞ 用户可以把 DSS 直选台键设置为单触可编程功能键。这些按键可用于直选分机，中继线呼叫，速拨，和服务码功能。存储的服务码不能超过 3 位。

1. 按要设置的 DSS 键。

- ☞ 例如：按 DSS 键 + 1 + 目标分机，进行呼叫前转。您必须预先设置 DSS 键为呼叫前转功能键。

直接呼叫代答 (Direct Call Pickup)

功能说明

在其他分机振铃时，分机用户可以直接代答这个电话。使用这个功能可方便的在自己的分机上应答同事的电话。直接代答可在下述条件下应用：

- ☐ 中继线呼叫（振铃组电话）
- ☐ 直入外线（DIL）
- ☐ 转移的中继线电话
- ☐ 转移的内线电话
- ☐ 内线电话（振铃方式或语音方式）

使用条件

- 直接呼叫代答可以代答回叫的电话（如保持和转移回叫）或保持的电话。
- 个人驻留保持也使用直接呼叫代答码。
- 语音信箱驻留保持和群呼也使用直接呼叫代答码。
- 直接呼叫代答不能代答 ACD 座席的振铃电话。

初始设置

允许。

系统适用

终端


所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

直接代答同事的电话：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨 715。
3. 拨要代答的同事的电话号码。
 如果系统有一个以上的呼入电话，优先应答第一个呼入的电话。

号码簿拨号 (Directory Dialing)

功能说明

专用电话机用户在内线呼出或中继线呼出时可以采用姓名号码簿拨号，不用拨每一个号码。系统设有以下 4 种类型的号码簿拨号方法：

- ☐ SPD - 速拨
- ☐ EXT - 同事的分机
- ☐ SYA - 个人速拨
- ☐ TELBK - 电话簿

使用条件

- 当系统重新启动后，号码簿按字母的顺序搜寻号码簿中的姓名（基于姓名的所有字符）。另外，在下列情况下，系统将重新挑选分机的姓名：
 - ☐ 改变编程 15-01-01 (分机号码和姓名)。
 - ☐ 任何用户拨 800 改变分机的姓名。
- 号码簿拨号遵从速拨，内线 and 单触拨号的所有选项和条件
- 分机号码簿只适用于连接在系统并在 PRG15-01-01 中分配姓名的电话机 / VE。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有带有软功能键的显示型专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

应用号码簿拨号：


1. 按 Dir 软功能键。
2. 按号码簿拨号的软功能键。

SPD = 速拨


EXT. = 同事的分机号码

STA = 个人速拨

TELBK = 电话簿

 号码簿拨号遵从系统设置的任何功能限制。例如，如果您的分机不能使用速拨，那么，号码簿拨号也不能使用这个功能


3. 输入您要呼叫的电话的字母 / 号码范围（例如：拨 2，选择 A，B，C 或 2）。

 您可以输入几个字符，缩小搜寻范围。


 拨 #，输入同一个键上增加的字符（如：TOM = 8666 #6）。

4. 按软功能键 **Down Arrow** 跳到下个选择。

5. 按音量键 **▲** 或 **▼** 查找。

 如果等待时间太长，号码簿拨号自动取消。

6. 摘机或按 DIAL 软功能键或按 **Speaker** 键，呼出。

 如果中继线呼出，根据系统的中继线组路由 / ARS 设置，占用中继线。

取消号码簿拨号：

1. 按 Exit 键。

区分振铃, 信号音和指示灯 (Distinctive Ringing Tone and Flash Patterns)

功能说明

区分振铃, 信号音和指示灯给分机用户提供可听和可视的状态信号, 使用户通过听到振铃和看到按键指示灯区分电话的类型。也可以帮助用户监视电话的进程。另外, 区分振铃使专用电话机用户客户化他们的内线和外线振铃音。这对于近距离工作的同事很有帮助。例如, 如果几个同事设置不同的振铃音, 便可知道哪个电话是自己的电话。您也可以客户化系统用户的证实音, 中继线振铃音, 内线振铃音和提醒音。

区分振铃, 信号音和指示灯

| 编 程 | 说 明 |
|----------------------------|---|
| PRG80-01-01~04: 服务音 | 设置系统服务音频率。 |
| PRG30-05-02~21: DSS 直选台指示灯 | 设置 DSS 和热线键的指示灯, 忙, 空闲, DND, ACD 座席状态, 和饭店选项。 |

使用条件

- 普通电话机用户不能改变电话机的呼入振铃音。
- 如果 PRG22-03-01 设置为 0~3 并且 PRG15-02-02 设置为 1~3, 中继线电话按照 PRG22-03-01 的振铃模式和 PRG15-02-02 的音调。
- 如果 PRG22-03-01 设置为 4~8 并且 PRG15-02-02 设置为 1~3, 中继线电话按照 PRG22-03-01 的振铃模式。
- 如果 PRG22-03-01 设置为 0~8 并且 PRG15-02-02 设置为 4~8, 中继线电话按照 PRG15-02-02 的振铃模式。
- 如果 PRG15-08 设置了虚拟分机的呼入振铃音, PRG15-10 必须有一个呼入振铃音的优先设置。
- 当振铃组电话在普通电话机上振铃时, BLF 显示占线。
- 大 LED 优先功能如下:
 1. 外线振铃
 2. 接收留言灯
 3. VM 信息等待
 4. 信息等待设置

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

试听呼入振铃音：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 811。
3. 拨 1 检查内线振铃音。
- 或 -
拨 2 检查中继线振铃音。
4. 对于内线电话，选择振铃音（1-8）。
- 或 -
对于中继线电话，选择振铃音类型（1-8）和振铃音（1-4）。
5. 如果检查其他的振铃音，返回步骤 4，或按 **Speaker** 键挂机。

改变呼入振铃音音调（仅专用电话）：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 820。
3. 拨 1 改变内线振铃音。
- 或 -
拨 2 改变中继线振铃音。
4. 选择信号音（1-8）。
5. 按 **Speaker** 键挂机。

勿打扰 (Do Not Disturb)

功能说明

勿打扰功能可以阻止呼入电话和群呼通知电话。DND 允许分机用户工作时免受电话的打扰。在分机空闲或通话当中，用户都可以激活勿打扰功能。用户激活勿打扰功能后，呼入时外线键指示灯仍然闪亮。用户仍然可以用通常方法呼出或处理电话。

每个分机有 5 种勿打扰方式。这些选项可以用专用电话机的软功能键，DND 功能键或 DND 系统服务码设置。

- ☐ 1 = 阻止中继线呼入
- ☐ 2 = 阻止群呼，内线呼入，呼叫前转和转移来的中继线电话
- ☐ 3 = 阻止所有呼入
- ☐ 4 = 阻止呼叫前转
- ☐ 0 = 取消

专用电话机上可显示 DND 类型：

- ☐ 1 = DND EXTERNAL (勿打扰—外部电话)
- ☐ 2 = DND INTERCOM (勿打扰—内部电话)
- ☐ 3 = DND ALL (勿打扰—所有电话)
- ☐ 4 = DND TRANSFER (勿打扰—转移电话)

使用条件

- 勿打扰服务码由 PRG11-11-18 分配。
- 如果没有呼叫前转键（PRG15-07:10~17），在分机呼叫前转时 DND 键闪亮。
- 专用电话机用户可以在通话中激活或取消 DND。这个选项不适用于普通电话机。
- 如果一个分机同时设置了 DND 和呼叫转移，呼叫转移工作。如果遇忙转移和无人应答转移设置了不同的目标，按遇忙转移工作。
- 如果在已经接收呼叫前转电话的分机上激活 DND 选项 4，被转移的电话用户听到 DND 音。
- 如果分机激活 DND 选项 4，其他用户仍然可以设置呼叫前转到这个分机，但呼入者听到 DND 音。

- 分机用户使用下述方法可插入呼叫前转或 DND 的电话：
 1. PRG11-12-01 服务码（初始设置：807）
 2. PRG11-16-06 一位服务码（初始设置：无）
 3. OVRD 软功能键。
- 如果电话因为无人应答，遇忙，或 DND 被转移，目标分机上可显示转移的理由。
- DND 方式 1~3 导致电话按照 PRG G22-08，然后 PRG G22-05 转移。
- 如果可选显示信息设置为 DND（所有电话），当取消可选显示信息时，所有其他 DND 方式也被取消。
- 如果设置了 DND 和任何呼叫前转，电话立即被转移。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

当分机空闲时激活或取消勿打扰：

专用电话机（使用软功能键）

1. 不摘机。
2. 按 Program 软功能键。
3. 按 DND 软功能键。
4. 按 Set 软功能键。
5. 选择下列的软功能键。

Ext ICM ALL Cfwto

6. Ext = 阻止中继线呼入
ICM = 阻止群呼，内线呼入，呼叫前转和转移来的中继线电话
ALL = 阻止所有呼入
Cfwto = 阻止呼叫前转
7. 如果取消 DND:
8. 不摘机。
9. 按 **Program** 软功能键。
10. 按 **DND** 软功能键。
11. 按 **Cncl** 软功能键。

专用电话机（使用功能键或功能码）

1. 不摘机。
2. 按 **DND** 键（PGM 15-07-01 或 SC851: 03）。
- 或 -
按 **Speaker** 键，拨 847。
3. 拨勿打扰选择码。
0 = 取消
1 = 阻止中继线呼入
2 = 阻止内线呼入，群呼，呼叫前转和转移来的中继线电话
3 = 阻止所有呼入
4 = 阻止呼叫前转

普通电话机:

1. 摘机。
2. 拨 847。
3. 拨勿打扰选择码。
0 = 取消
1 = 阻止中继线呼入
2 = 阻止内线呼入，群呼，呼叫前转和转移来的中继线电话
3 = 阻止所有呼入
4 = 阻止呼叫前转

门电话 (Door Box)**功能说明**

门电话是一个独立的内线单元，通常安装在门入口处。来访者可以按门电话上的呼叫键（像门铃一样）。门电话将音乐门铃送到所有编程设置的接收分机。分机用户只要摘机就可以应答门电话。这样分机用户可以方便的与门外来访者通话。利用门电话，公司不需要在门口处设有专门的接待人员。接收门电话的分机数量没有限制。

每个门电话有一对常开的继电器接点，可以连接到电子门锁。用户可以在与门口来访者通话中，按 **Recall** 键打开门锁。选择连接到门电话的电子锁装置时，请注意不要超过继电器接点的额定值。

| 门电话继电器接点规格 | |
|------------|----------------------------|
| 接点配置 | 常开 |
| 最大负载 | 60mA@30 VDC 10mA@90 VAC |
| 最大接触电阻 | 50 欧姆 |

系统可以容纳 8 个门电话。6 种振铃音。

使用条件

- 门电话功能需要 2PGDAD ADP。
- 如果 2PGDAD ADP 连接了门电话，外部群呼不能使用。
- 门电话的振铃接收分机可以是专用电话机，普通电话机和无绳电话机。
- 门电话可以使用外部呼叫转移，但必须是 ISDN 线。
- 摘机信号音也适用于门电话。如果分机用户正在通话中，门电话呼入时电话机的大指示灯闪亮，显示门电话呼入。
- 2PGDAD ADP 上的跳线必须设定在门电话侧，参考硬件手册。
- 在专用电话机上安装 APR 连接的普通电话机，不能接收门电话振铃。
- 门锁继电器只能在专用电话机上用 **Recall** 键激活。
- 如果门电话设置了外部呼叫前转，不能激活门锁。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

2PGDAD ADP。

使用说明

呼叫门电话：

专用电话机

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 802。
3. 拨门电话号码（1-8）。

普通电话机

1. 摘机。
2. 拨 802。
3. 拨门电话号码（1-8）。

打开门锁：

专用电话机

1. 在与门电话通话时，按 **Recall** 键。

普通电话机

1. 在与门电话通话时，拍插簧。

应答门电话：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。

在通话中应答门电话：**专用电话机**

如果正在通话中，显示门电话呼入，大指示灯闪亮。

1. 按 **Hold** 键,保留当前的电话。
2. 当听到拨号音时，拨门电话接入码（初始值：802）和门电话号码（1~8）应答门电话。
☎ 挂机，按 **Conf** 键恢复原来的通话。

普通电话机

如果正在通话中，门电话呼入时听到摘机信号音。

1. 拍插簧,保留当前的电话。
2. 当听到拨号音时，拨门电话接入码（初始值：802）和门电话号码（1~8）应答门电话。
☎ 挂机，原来保留的电话振铃. 恢复原来的通话。

激活门电话外部呼叫前转：

☎ 这个选项必须使用 *ISDN* 线。

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 822。
- 或 -
(只适用于专用电话机) 按门电话外部呼叫前转键 (PRG15-07-01, SC851: 54)
- 或 -
普通电话机，摘机，拨 822。
2. 拨门电话号码 (1~4)。
3. 拨速拨单元号码。
4. 按 **Speaker** 键 (或挂机)。

取消门电话外部呼叫前转：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 822。
- 或 -
(只适用于专用电话机) 按门电话外部呼叫前转键 (PRG15-07-01, SC851: 54)
- 或 -
普通电话机，摘机，拨 822。
2. 拨 0 取消。

终止键 (Drop Key)

功能说明

使用终止键，可以放弃一个电话并重新得到 PBX / 电话局外线的拨号音，拨打另一个电话。用可编程功能键设置终止键。也可以使用 Recall 键提供 PBX / 电话局外线的暂断功能。普通电话机用户可以使用服务码实现终止键功能。

使用条件

- 终止键为 PBX / 电话局外线提供定时断开信号。
- 终止键不适用于内线，DID，或专用线。

初始设置

无。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件


无。

使用说明

专用电话机—在 PBX / 电话局外线电话中使用终止键:

1. 按终止键。
2. 听到新的 PBX / 电话局的外线拨号音。
3. 拨电话号码。

专用电话机—在 PBX / 电话局外线电话中使用 Feature 键 + Recall 键:

1. 按 Feature 键。
2. 按 Recall 键。
 听到新的 PBX / 电话局外线拨号音。
3. 拨电话号码。

普通电话机—在 PBX / 电话局外线电话中使用终止键功能:

1. 拍插簧。
2. 听到内线拨号音。
3. 拨服务码 (PRG11-12-59; 初始值: 未设置)。
4. 听到新的 PBX / 电话局外线拨号音。
5. 拨电话号码。

外线并联传真机连接 (Facsimile CO Branch Connection)

功能说明

传真机(FAX)可以并联在系统的 CO/PBX 线上。不需要分配专门的 CO/PBX 线给传真机。传真机和停电 (PF) 电路共享 COI 单元板上的任何 CO/PBX 线。

使用条件

- 传真机并联在直接 CO/PBX 线上，系统需要安装 CD-COT 单元板。
- 需要 PF 电路。PF 电路在 CD-COT 单元板的第 1 和第 2 端口。
- 如果 PF 和 FAX 并联在同一端口，不能一起工作。用 PRG14-02-21 选择其中之一。
- 对于 FAX 并联的外线，需要编程设置呼入组或 DIL。
- 系统不能区分传真机呼入和 CO/PBX 电话呼入。也许传真机会自动的应答呼入的电话。传真机线上的振铃分配应该关闭。
- 当传真机工作时，在专用电话机上，与之并联的 CO 线显示占线状态。
- 当传真机不工作时，并联于传真机的 CO/PBX 线可作为外线使用。
- 长途限制不适用于传真机的外线呼出。
- 不需要额外的系统端口连接传真机。
- PZ-COTE 单元板上没有 PF 和 FAX 的转换电路。
- PF 和 FAX 并联不能在同一端口，同一时间使用。
- 这个功能需要 PRG14-02-21。

初始设置

无。

系统适用

终端

无。

需要部件

COTA/COTE

使用说明

无。

F

闪断 (Flash)

功能说明

闪断，允许分机用户通过中断外线环路来实现中继线和 PBX 线提供的功能。闪断功能可使分机用户使用公共网络和 PBX 提供的各种功能。用户必须设置与中继线兼容的闪断参数。

使用条件

- 系统不提供接地闪断功能。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

中继线闪断：

专用电话机：

1. 按 Recall 键。

普通电话机：

1. 拍插簧。
2. 拨 806。

灵活的系统号码 (Flexible System Numbering)

功能说明

用户可以灵活的重新分配每个端口对应的分机号码。如果一个雇员变换了办公地点，也可保留原有的分机号码。另外，系统的管理人员可全面的考虑系统拨号计划。

- ☐ 设置内线拨号的位数。例如，分机号码最大可设置 8 位。
- ☐ 改变系统的服务码。
- ☐ 设置一位服务码。

使用灵活的系统号码，您也可以改变中继线路由码。虽然初始设置的中继线路由码“9”符合大多数客户的需要，但如果必要也可以改变这个设置。

系统提供灵活的号码计划。

| 灵活的系统号码计划 | |
|--|---|
| 编 程 | 说 明 |
| 11-01-01：系统号码计划 | 设置系统的内部号码计划。包括分机号码和功能码的位数等。 |
| 11-09-01：中继线路由码 | 分配一位中继线路由码（通常 9）。用户拨这个码进入中继线组路由。 |
| 11-20-01：拨号分机分析表 | 使用表 01~128 分配拨号分机分析表的号码。当 PRG11-01-01 设置为选项 9（拨号分机分析表）时，使用这些表。 (最大 8 位，有效输入是 0, 1~9, #, *) |
| 11-20-02：拨号分机分析表 | 为 PRG11-20-01 设置的拨号分机分析表分配号码类型。 (服务码，内线，话务员，F—路由) |
| 11-10：服务码设置（系统管理人员用） 11-11：服务码设置（操作选项） 11-12：服务码设置（服务选项） 11-13：服务码设置（ACD 选项） 11-14：服务码设置（饭店选项） 11-15：服务码设置，管理人员（特殊选项） | 客户化服务码 |
| 11-16：一位服务码设置 | 设置一位服务码。用户在内线呼叫同事后，拨这些码选择附加功能。 |

使用条件

- 编程根据电话的分机号码，在大多数情况下不用端口号码。如果重新放置电话机，可能需要改变附加的编程。例如，如果在 PRG11-02 中改变分机端口的分配，该电话机的功能键不会随之改变。然而，如果使用电话机位置互换功能，功能键可以随之改变。
- 因为改变编程 11-01 不能自动改变任何其他编程的项目，在系统工作时改变号码计划可能引起下述编程中的问题。

| 11-01 类型 2 (分机号码) | | | | 11-01 类型 1 (服务码) | | |
|------------------------|----------|----------|-------|-----------------------|-------|-------|
| 11-02 | 11-08 | 15-12 | 22-11 | 11-10 | 11-14 | 21-11 |
| 11-04 | 11-17 | 16-01-01 | 25-06 | 11-11 | 11-15 | 30-03 |
| 11-06 | 15-01-01 | 15-14 | 30-03 | 11-12 | 15-07 | |
| 11-07 | 15-07 | 21-11 | | 11-13 | 15—14 | |

- 所有需要拨服务码或分机号码的功能将受到影响。
- 当系统搜寻拨号分机分析表时（PRG11-20-01）时，系统使用字首搜寻，低的表号有高的优先权。例如，表 1 中存入“211”，表 2 中存入“2113”，拨“2113”，系统选择表 1。

例如：310X

例如：3100X

| 10 的组 (4 位) | 100 的组 (5 位) |
|---|---|
| PRG11-01-01 = 拨号 3 31 位数 4 = (9) 拨号分机分析表 | PRG11-01-01 = 拨号 3 31 位数 5 = (9) 拨号分机分析表 |
| PRG11-20-01 表 1 = 拨号 310 | PRG11-20-01 表 1 = 拨号 3100 |
| PRG11-20-02 表 1 = 内线 | PRG11-20-02 表 1 = 内线 |

例如：31000 X

例如：310000 X

| 1000 的组 (6 位) | 10,000 的组 (7 位) |
|---|---|
| PRG11-01-01 = 拨号 3 31 位数 6 = (9) 拨号分机分析表 | PRG11-01-01 = 拨号 3 31 位数 7 = (9) 拨号分机分析表 |
| PRG11-20-01 表 1 = 拨号 31000 | PRG11-20-01 表 1 = 拨号 310000 |
| PRG11-20-02 表 1 = 内线 | PRG11-20-02 表 1 = 内线 |

初始设置

分机号码和虚拟分机号码被连续设置（编程 11-02 和 11-04）为：

- 物理端口
 - ☐ 分机端口 1 = 200 ~分机端口 300 = 499
 - ☐ 分机端口 301 = 5000 ~分机端口 512 = 5211
- 虚拟分机端口
 - 无设置。

系统适用

终端

所有分机。

需要部件

无。

使用说明

无。

灵活的计时器 (Flexible Timeouts)

功能说明

系统的工作不一定按照初始的计时器设置进行, 系统编程提供灵活计时器功能。用户可以根据应用的需要改变计时器的设置。

应用计时器等级功能, 可以对各个电话终端和中继线的同一功能设置不同的计时器。系统提供 16 个计时器等级 (0~15)。

使用条件

- 计时器等级也适用于虚拟分机。
- 计时器等级 0 适用于整个系统的计时器。
- 在初始设置中, 所有分机和中继线分配在计时器等级 0。
- 系统计时器 (计时器等级 0) 和等级计时器 (计时器等级 1~15) 可以应用于同一系统。

初始设置

所有分机和中继线分配在计时器等级 0。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

参考各项系统功能。

中继线强制切断 (Forced Trunk Disconnect)

功能说明

分机用户可以强制切断其他人建立的中继线电话，利用这个释放的外线拨打电话。在没有其他空闲中继线的情况下，如果用户有紧急的事情可使用这个功能。系统维护时也可以使用这个功能强制释放正在通话中的中继线电话。如果外部用户挂机后，中继线不能正常切断；管理人员可以强制切断中继线。

注 意

使用这个功能会唐突地切断正在进行的电话通话。所以这个功能只有在紧急情况下使用。

使用条件

- 这个功能只用于模拟中继线。ISDN 和 IP 中继线不使用强制中继线切断功能。

初始设置

禁止

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

模拟中继线。

使用说明

切断通话中的中继线：

专用电话机：

1. 按外线键。
 - 或 -拨中继线接入码（805 + 中继线号）。
 - ☎ 听到忙音。中继线号是 001～200。
2. 拨服务码（初始值：724）。
 - ☎ 系统断开中继线时，听到证实音。
 - ☎ 现在可以使用这个空闲的中继线拨打另一个电话。
3. 按在步骤 2 中切断的中继线的外线键。
 - 或 -拨在步骤 2 中切断的中继线的中继线接入码（805 + 中继线号）。

普通电话机：

1. 拨中继线接入码（805 + 中继线号）。
 - ☎ 听到忙音。中继线号是 001～200。
2. 拨服务码（初始值：724）。
 - ☎ 系统断开中继线时，听到证实音。
3. 拍插簧。
 - ☎ 现在可以使用这个空闲的中继线拨打另一个电话。
4. 拨在步骤 2 中切断的中继线的中继线接入码（805 + 中继线号）。

分组代答 (Group Call Pickup)

功能说明

如果分机被分配在一个代答组内，可使用分组代答功能代答组内的振铃电话。对于在一个工作区域内的同事，使用这个功能很方便。代答的方法可采用拨功能码或分组代答键。如果同一时间有几个分机振铃，代答的次序取决于代答组内的优先顺序。

使用分组代答功能，用户可以代答以下类型的电话：

- ☐ 用户所在的呼叫代答组
- ☐ 其他呼叫代答组，用户知道代答组号码
- ☐ 其他呼叫代答组，用户不知道代答组号码

使用条件

- ☐ 电话代答组不能分配名称。
- ☐ 分组代答不适用于代答驻留保持的回叫电话。
- ☐ 分组代答不适用于代答虚拟分机的振铃电话。
- ☐ 虚拟分机可以代答专用电话机或普通电话机的振铃电话。
- ☐ 电话代答功能不受分配图编程的限制。
- ☐ 直接电话代答提供另一个应答同事电话的方法。
- ☐ 功能键可简化电话代答的操作。

初始设置

允许。

系统适用

终端

任何分机。

需要部件

无。

G


使用说明

应答同一代答组内的振铃电话：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 专用电话机：按分组代答键（PRG 15-07 或 SC 851：24）。

- 或 -

拨 856 或 867。

 服务码 867 可代答组内的任何电话，包括任何振铃组电话。服务码 856 不能代答振铃组电话。

应答其他代答组的振铃电话，不知道代答组号码：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 专用电话机：按分组代答键（PRG 15-07 或 SC 851：25）。

- 或 -

拨 869。

应答其他代答组的振铃电话，知道代答组号码：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 专用电话机：按分组代答键（PRG 15-07 或 SC 851：26 + 组号）。

- 或 -

拨 868，和组号（1~9 或 01~64）。

功能说明

分组监听允许专用电话机用户使用手柄通话，并且将与之通话的人的声音从电话机的扬声器广播，使得专用电话机用户的同事听到对方的谈话内容。分组监听关断电话机的麦克风，所以对方在分组监听状态不能听到同事的声音。

使用条件

- 头戴耳机方式的分机不能使用分组监听。
- 分组监听功能不适用于普通电话机。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件


无。

使用说明

激活分组监听：

1. 使用手柄呼出或应答电话。
2. 按 **Speaker** 键两次（但不要挂机）。

 **Speaker** 键慢闪。

 使用手柄通话。在按两次 **Speaker** 键后，您的同事通过您的电话机的扬声器听到与您通话的人的声音。第 3 次按 **Speaker** 键，关闭分组监听。

在激活分组监听后用免提扬声通话：

1. 挂机。

取消分组监听(不挂断电话)：

1. 不挂机。
2. 按闪亮的 **Speaker** 键。

 使用手柄通话。您的同事不再听到与您通话的人的声音。

手柄闭音 (Handset Mute)

功能说明

专用电话机具有手柄闭音功能。当使用手柄通话时，拨服务码或按 MIC 键可以关闭语音发送通路。分机用户仍然可以听到外部（或内部）用户的声音。

使用条件

- 激活这个功能时，MIC 键和 / 或手柄发送关断键闪亮。
- 当激活或取消手柄闭音时，听到服务证实音。
- 被叫用户必须已经在手柄或扬声应答状态。

初始设置

无。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

通话时激活手柄闭音：

1. 按手柄发送关断键（PRG 15-07 或 SC 851：40）。

免提扬声和监听 (Handsfree and Monitor)

功能说明

应用免提扬声功能，专用电话用户可以用扬声器和麦克风进行通话（而不用拿起手柄）。这样用户便可以同时做其他事情。例如：计算机操作人员可以边接电话边用双手操作键盘。

系统提供 3 种免提扬声操作方式

❑ 免提扬声

用户按 **Speaker** 键可以进行呼出和应答，而不用拿起手柄。

❑ 自动免提扬声

用户不用摘机或按 **Speaker** 键，只按外线键或虚拟分机键便可呼出或应答。自动免提扬声可只用于呼出，也可用于呼出和呼入。

❑ 监听

用户可以不摘机拨号，但必须摘机讲话。

使用条件

- 免提扬声和监听不适用于普通电话机。
- 首要中继线选择将影响呼入电话和呼出电话的管理，由此决定按 **Speaker** 键后的中继线操作。
- 在专用电话机上，用音量控制键可以调整监听的音量。
- 专用电话机用户摘机时，监听条件被自动释放，**Speaker** 键指示灯灭。
- 应用这个功能时，系统识别专用电话机为摘机状态。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

免提扬声通话：

1. 按 **Speaker** 键，外线键或虚拟分机键。
2. 拨打电话。
3. 被叫用户应答后，对着电话机讲话。


将手柄通话改变为免提扬声通话：

1. 按 **Speaker** 键，挂上手柄。
2. 再按 **Speaker** 键挂断。

将免提扬声通话改变为手柄通话：

1. 摘机。

接通 / 关断监听：

1. 按 **MIC** 键，**Feature** 键 + 1，或按麦克风功能键（PRG15-07 或 SC851: 02）。
 *MIC 键亮，麦克风功能键亮，或摘机时，监听关断。*

不摘机回话/内线振铃 (Handsfree Answerback/Forced Intercom Ringing)

功能说明

使用不摘机回话功能，专用电话机用户不用拿起手柄，只需对着电话机讲话，即可响应内线的语音呼叫。同样，用户可以用双手做其他事情。

使用条件

- 使用不摘机回话功能不需要设置免提扬声方式 (PRG15-02-16)。
- 关断麦克风时，不摘机回话用户听到一声证实音（不是两声）。
- 普通电话机没有不摘机回话功能，接收呼入电话时只能振铃。
- 被叫分机必须设置在语音方式。

初始设置

允许。

系统适用

终端


所有专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

激活内线呼入电话的不摘机回话模式：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 821。
3. 按 **Speaker** 键挂机。
 禁止内线振铃呼叫。

激活内线呼入电话的振铃模式：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 823。
3. 按 **Speaker** 键挂机。
 禁止不摘机回话。

在电话中改变内线呼入信号模式：

1. 拨 1。
 如果正在振铃模式，改变为不摘机回话模式。如果正在不摘机回话模式，改变为振铃模式。

头戴耳机 (Headset)

功能说明

专用电话机的用户可使用自备的头戴耳机代替手柄。像使用免提扬声功能一样，用户可在接电话的同时做其他工作。为保密需要，用户可选用头戴耳机而不用免提扬声。

因为头戴耳机连接在电话机底座的另一个插座上，所以手柄仍然可以连接在电话机上。用户可自由选择使用头戴耳机，手柄或免提扬声。

使用条件

- 当头戴耳机方式时，耳机功能键成为一个断开键，不能从扬声器听到拨号音。
- 当头戴耳机方式时，插簧没有作用。
- 头戴耳机方式的分机在空闲时仍然可以接收内线语音通知。
- 电话应答或呼出时需要头戴耳机功能键。

初始设置

禁止。

系统适用

终端


无。

需要部件



耳机。

使用说明

激活头戴耳机：

1. 将耳机插在电话机背后的耳机插口。
2. 设置耳机键（PGM 15-07 或 SC851：05）。
 听到证实音。

使用头戴耳机：

-  在通话时，耳机键亮。再按耳机键，断开。
-  在插入耳机后，您仍然可以使用手柄呼出或应答。只有在按耳机键后，耳机才被激活。
- ☐ 按耳机键应答振铃呼入的电话。
 - 或 -
- ☐ 按耳机键，然后按外线键或按 **Speaker** 键，拨 9 进行中继线呼出。
 - 或 -
- ☐ 按耳机键，听到内线信号音。
 - 或 -
- ☐ 在通话中，按耳机键挂断。

功能说明

保持，即分机用户处于暂时等待状态。被保持的用户可选择无声或听保持音乐，而不是听到分机附近工作区域的谈话。在保持状态，分机用户可以处理其他电话或使用系统其他功能。超过设置的保持时间，系统回叫保持分机。系统提供 4 种保持方式：

❑ 系统保持

当系统保持时，所有专用电话外线键灯闪亮。在任何专用电话上按闪亮的外线键都可以应答保持外线。

❑ 专用保持

如果用户使用专用保持，只有设置保持的分机可以再应答该外线。在其他分机上该外线键显示占线状态。假如用户不想其他同事应答，使用专用保持功能是必要的。

❑ 分组保持

如果用户设置分组保持，部门组中的其他分机可以拨服务码应答该外线。这样部门组成员可以方便的代答其他分机的外线电话。

❑ 内线保持

用户可以保持内线。内线保持在其他分机上无显示。

保持回叫话务员

如果一个电话在保持状态时间过长，可以回叫到话务员：

- ❑ 在保持 / 专用保持时间过后，中继线电话可回叫到设置保持的分机。
- ❑ 在保持 / 专用保持回叫时间过后，回叫的中继线电话将返回到设置保持的分机。
- ❑ 在保持 / 专用保持返回时间过后，中继线电话可转移到话务员。

保持回叫话务员功能适用于系统保持，专用保持，分组保持，不适用于内线保持。

使用条件

- 在电话被保留前，被叫分机必须摘机或按 **Speaker** 键。
- 如果编程，被保持的用户听到保留音乐。
- 分机可设置系统保持和专用保持功能键。
- 普通电话机只能使用专用保持和分组保持。
- 如果分机 A 呼叫分机 B，然后将分机 B 放置在保持状态，呼叫分机 C，分机 C 不能转移这个电话。

- 为了再应答内线保持的电话，分机用户必须用 PRG15-07 (*00) 设置内线键。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有分机。

需要部件

无。

使用说明

系统保持

将中继线电话设置在系统保持状态：

1. 按 Hold 键。

再应答系统保持状态的电话：

1. 如果知道指定的外线号码，拨 772 + 外线号码 (01-200)。

专用保持

将中继线电话设置在专用保持状态：

1. 按专用保持键 (PRG15-07 或 SC851:45)。
- 或 -
按 Feature + Hold 键。

普通电话机

1. 拍插簧。
2. 拨 849。

再应答专用保持状态的电话：

1. 按闪亮外线键。

普通电话机

1. 拨 859。

分组保持

将电话设置在分组保持状态：

1. 按 Hold 键。
2. 拨 832。
3. 按 Speaker 键挂机。

普通电话机

1. 拍插簧。
2. 拨 832。
3. 挂机。

再应答分组保持状态的电话：

1. 按 Speaker 键。
2. 拨 862。

普通电话机

1. 摘机。
2. 拨 862。

内线保持

将电话设置在内线保持状态：

1. 按 Hold 键。
2. 按 Speaker 键挂机。

再应答分组保持状态的电话：

1. 按 Speaker 键。
2. 按闪亮的 Feature 键。

热键 (Hot Key-Pad)

功能说明

使用热键功能，分机用户不用摘机或按 **Speaker** 键就可以直接拨打电话。如果该分机允许热键功能，用户直接拨其他分机的号码，**Speaker** 键灯亮，内线呼叫建立。如果用户拨中继线接入码，**Speaker** 键灯亮，自动占用中继线呼出。

使用条件

- 如果分机允许热键功能，用户拨任何号码，**Speaker** 键灯亮。
- 如果分机允许热键功能，用户拨中继线接入码，在拨被叫用户的第一位号码时，自动占用中继线。
- 如果同时激活热键功能和拨号预览功能，热键功能优先，拨号预览不工作。
- 使用热键功能拨打中继线电话，在拨被叫用户号码前，必须拨中继线接入码。
- 使用热键功能拨打中继线电话，可以使用 **ARS** 功能。
- 如果同时激活热键功能和 **VRS** 固定信息，**VRS** 固定信息不工作。
- 热键功能也适用于拨服务码。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

使用热键功能拨打内线电话

1. 拨分机号码。

使用热键功能拨打中继线电话

1. 拨中继线接入码（初始值：9），拨对方的电话号码。

热线 (Hotline)**功能说明**

使用热线功能，专用电话机用户按一个键就可以呼叫或转移电话到其他分机（热线目标）。热线功能对于工作有紧密联系的同事很有帮助。

热线功能有两种应用：

- ❑ 热线目标
- ❑ 直达分机，内部 / 外部

目标分机的热线键状态如下：

| 按键指示灯状态 ... | 分机状态 ... |
|-------------|-----------------------------|
| 灭 | 空闲 |
| 亮 | 占线或振铃 |
| 慢闪 | DND – 所有电话（选项 3）或内线电话（选项 2） |
| 双闪 | ACD 座席登录 |
| 闪灭 | ACD 座席退出 |

系统可以设置 512 个内部热线分机。

使用条件

- 分机用户不能用热线键代答热线目标分机的振铃电话。
- 如果分机是 ACD 座席，热线键闪亮指示 ACD 座席的状态。
- 不能在 DSS 直选台上分配热线键。
- 不能用热线键插入 DND 状态的分机。
- 在被叫分机上，热线永远按照不摘机回话 / 内线振铃方式工作。如果愿意，热线呼叫方可以改换设置。
- 当摘机时，使用外部热线将自动拨出电话号码或速拨（系统/分组/个人）号码。
- 如果热线目标分机占线，不提供摘机信号音。
- 热线键是一个独立的功能键。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

热线呼叫目标分机：

1. 按热线键（PGG 15-07 或 SC851：01 + 热线目标分机号码）。


 为保密，在这个步骤后可选择摘机。

将中继线电话转移到热线目标分机：

1. 按热线键。
2. 语音通知，挂机。

- 或 -

不通知，挂机等待热线目标分机应答。

 如果无人应答，回叫方式与普通转移相同。

应答热线电话：

1. 听到两声信号音，向电话机方向讲话。

- 或 -

当电话振铃时，摘机。

高声提醒服务 (Howler Tone Service)

功能说明

如果用户完成通话后电话没有挂机，或用户摘机后超过编程设置的拨号时间而没有拨号码，系统送出高声提醒音。

使用条件

- 在电话被断开后或用户摘机不拨号后 30 秒，送出高声提醒音。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

无。

功能说明

使用内线功能，分机用户可以呼叫其他分机。系统提供全兼容的内线呼叫方式。

不摘机回话 / 内线振铃

使用不摘机回话功能，专用电话机用户不用拿起手柄，只需对着电话机讲话，即可响应内线的语音呼叫。同样，用户可以用双手做其他事情。参考不摘机回话 / 内线振铃功能。

占线显示

如果专用电话机用户呼叫内线分机遇忙，可以显示详细的占线状态（正在和谁通话或分机正在使用哪个外线）。如果占用中继线遇忙，可以显示详细的中继线状态（哪个分机正在占用）。这个信息可以帮助分机用户决定是否使用强插功能。一旦编程，专用电话机上自动显示这个信息。

使用条件

- 禁止内线电话不会影响拨其他服务码，包括紧急电话。
- 内线电话可选择振铃方式或语音呼叫方式。
- 内线放弃呼叫显示可以记忆最后 5 个内线呼入电话。
- 使用振铃线优先功能，用户摘机即可应答内线电话或中继线电话。
- 内线电话可以用姓名识别主叫信息。
- 在拨分机号码后拨“9”或拨任何中继线接入码的结果是，终止内线电话并占用中继线。
- 为了再应答内线保持的电话，分机用户必须用 PRG15-07 (*00) 设置内线键。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

内线呼出：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
- 或 -
在普通电话机上，摘机。
2. 拨分机号码（或“0”呼叫话务员）。
 - ☎ 语音呼叫或振铃呼叫。拨1，转换呼叫方式。
 - ☎ 如果被叫分机占线或不应答，不用挂机可以改拨其他号码。

应答内线电话：

1. 如果听到两声信号音，向着电话机方向讲话。
 - ☎ 来话者的声音从扬声器传出。
- 或 -
如果听到振铃，摘机。

检查分机数据：

1. 按 **Help** 键。
2. 拨分机号码。
 - ☎ 显示您的电话机的分机号码，端口号码和部门组号码。
 - ☎ 按 **Help** 键 + 分机号码，可以检查任何分机的信息。
3. 按 **Exit** 键，回到时间和日期显示。

检查呼叫方式：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 823，设置振铃呼叫。
- 或 -
3. 拨 821，设置语音通知呼叫。

功能说明

ISDN-BRI

ISDN-BRI（综合业务数字网—基本速率接口）是公共电话网（PSTN）的服务，为中继线语音电话提供 2 个 B 通道和 1 个 D 通道（2B+D）。B 通道提供两个语音连接通道。来电显示通常作为 ISDN-BRI 标准功能提供给中继线。在外线呼入时，专用电话机的 LCD 上显示主叫用户的号码。这个接口只提供语音通信通路。

ISDN-PRI

ISDN-PRI（综合业务数字网—基群速率接口）是公共电话网（PSTN）的服务，为中继线语音电话提供 30 个 B 通道和 2 个 D 通道（30B+D）。来电显示通常作为 ISDN-PRI 标准功能提供给中继线。在外线呼入时，专用电话机的 LCD 上显示主叫用户的号码。这个接口只提供语音通信通路。

ISDN- BRI /PRI 功能

❑ DID 服务

当使用 DID 服务时，呼出电话如同环路起动机或地起动机中继线，呼入电话如同 DID 中继线一样工作。

❑ 主叫识别（CLIP）

PRG10-03-05: ETU 配置—CLIP 信息通知：当使用 ISDN 中继线呼出时，在 SETUP 信息中允许主叫用户号码。

❑ 分机的主叫用户号码（CPN）

如果编程，分机的主叫用户号码（CPN）功能允许每个独立的分机在使用 ISDN 线呼出时送出 10 位号码（与分机的 DID 号码相同）。如果没有分配分机的主叫用户号码，系统将送出 ISDN 中继线的主叫用户号码。如果即分配了分机的主叫用户号码，又分配了 ISDN 中继线的主叫用户号码，系统优先送出分机的主叫用户号码。

❑ SMDR 包括所拨的电话号码

SMDR 报告可选择打印中继线名称（系统编程输入）或来话者所拨的电话号码（如：ISDN DDI 号码）用户可以基于来话者的拨号分析 SMDR 报告。

❑ 无来电显示原因

如果允许来电显示服务，对于 ISDN 线的无来电显示信息的电话，系统将显示其原因。如果来电显示信息被限制，电话机将显示“PRIVATE”。如果因为电信局没有提供来电显示服务，电话机将显示“OUT OF AREA”

使用条件

○ 基群速率接口（PRI）

系统兼容 ISDN PRI 服务。现有的 PRI 服务支持：

- ❑ 基本 PRI 电话控制（BBC）
- ❑ 显示呼入用户的姓名和号码（如果电话局提供此服务）
- ❑ 系统基于被叫号码提供呼入电话的路由
- ❑ ISDN 管理维护功能（如：服务中 / 服务外信息）
- ❑ 语音和 3.1KHz 音频

需要 CD-PRTA 单元板。PRI 接口单元板占用一个单独的槽位，32 个连续的中继线端口。例如，如果系统已经安装了 CD-4COTA+PZ-4COTE 单元板，占用了中继线端口 1-8，PRI 接口单元板自动占用中继线端口 9-40。如果系统已经安装了两个 CD-4COTA+PZ-4COTE 单元板，占用了中继线端口 1-8 和 17-24，PRI 接口单元板自动占用中继线端口 25-56。PRI 接口不能使用中继线 9-16。因为不能做到 32 个中继线端口连续。

- 如果改变部分 PRI 的端口数量，如果您要把新设置的端口分开或插入到合适的空的中继线端口段，中继线端口数量可能改变。例如，如果系统已经安装了两个 CD-4COTA+PZ-4COTE 单元板，占用了中继线端口 1-8 和 17-24，和 PRI（12 端口）被分配在 25-36，现在要改变 PRI 端口数量为 8 端口，新的 PRI 端口为 9~16，这是因为 8 个端口可以插入空的中继线端口段。再例如，如果系统已经安装了两个 CD-4COTA+PZ-4COTE 单元板，占用了中继线端口 1-8 和 17-24，和 PRI（8 端口）被分配在 9-16，现在要改变 PRI 端口数量为 12 端口，新的 PRI 端口为 25~36，这是因为如果保留原来的端口号码，这 12 个端口就要被分开，而系统不支持这样的设置。

○ 限制主叫用户姓名

系统只支持来自 ISDN 网络的主叫用户姓名的接收，但不能送出主叫用户姓名。

○ 基本速率接口（BRI）

系统兼容 ISDN BRI 服务。现有的 BRI 服务支持：

- ☐ 基本 BRI 电话控制（BBC）
- ☐ 点到点 BRI 终端连接
- ☐ 多点 BRI 终端连接

需要安装 BRI 接口单元板 CD-2BRIA。每个单元板提供 2 个 BRI 电路。BRI 接口单元板占用一个单独的槽位。

🔗 *PZ-2BRIA 子板可以安装在 CD-2BRIA 之上，共提供 4 个 BRI 电路。*

当使用 SMDR 报告时，所有 BRI 电话将在 CLASS 一列中显示“IVIN”。

○ 分机的主叫用户号码（CRN）也适用于虚拟分机。

初始设置

无。

系统适用

终端

无。

需要部件

ISDN-PRI

- CD-PRTA

ISDN-BRI

- CD-2BRIA 或 CD-2BRIA+PZ-2BRIA

使用说明

无。

重拨 (Last Number Redial)

功能说明

重拨功能允许分机用户快速重拨最后一次拨出的号码。例如：用户可以快速重拨一个遇忙或无人应答的号码，而不需要再拨每一位号码。

系统存储用户最后一次拨的 24 位号码。其中号码可以是 0 -9, # 和 * 的任意组合。不管上一次电话被应答，未应答或遇忙，重拨功能一样有效。系统重拨时通常占用用户使用过的中继线组。然而，如果需要，用户也可以占用指定中继线重拨。

当按重拨键时，显示“REDIAL[#]/SYS”。用户拨 # 键可重拨显示的号码，或输入一个已拨的系统速拨单元号码。反复的按重拨键在最后 10 个拨出的号码中翻找搜寻。

使用条件

- 使用重拨表需要显示型专用电话机。无显示的专用电话机和普通电话机没有这个功能。
- 如果使用自动路由选择，除非用户预选中继线，系统占用 ARS 选择的中继线。

初始设置

允许。

系统适用

终端





所有电话机。

需要部件


无。

使用说明

重拨最后一次呼出的号码:

1. 不用摘机，按 **Redial** 键。
 显示最后一次拨出的号码。
2. 按 **#** 键重拨。
- 或 -
按 **Redial** 键或 **VOLUME ▲**或 **VOLUME ▼** 键，在重拨表中搜寻想要的号码。
3. 摘机或按 **Speaker** 键。
 系统自动选择与原呼出电话同组的中继线，拨出重拨号码。
- 或 -
 1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。
 系统自动选择与原呼出电话同组的中继线。
 2. 按 **Redial** 键。
- 或 -
在普通电话机上，摘机。
 3. 拨 816。
 系统自动选择与原呼出电话同组的中继线，拨出重拨号码。

检查存储的重拨号码:

1. 按 **Redial** 键。
 被存储的电话号码在显示屏上显示 6 秒。如果进行下述操作，拨出存储号码：
 - 摘机。
 - 按空闲的外线键。- 或 -
 - 按 **Speaker** 键。
2. 按 **Exit** 键。

删除存储的号码:

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。
- 或 -
在普通电话机上，摘机。
2. 拨 876。

最经济路由 (Least Cost Route)

功能说明

使用最经济路由，根据系统定义的路由表，系统可自动的选择间接运营商。用户可以通过 PSTN 线（直接运营商），使用指定接入码，接入间接运营商，所有拨号号码通过间接运营商到达目的地。路由表列出用户所拨的开始位号码和间接运营商的接入码。系统可以将电话路由到一个以上的间接运营商。

使用条件

- 间接运营商接受的 PSTN 号码可能是不同的，参考详细的运营商信息。必须特别注意紧急电话（匪警/火警/急救等），如果您将紧急电话路由到间接运营商，您必须确认间接运营商接受这类电话。一般来说设置一个‘超越码’，在这个运营商有故障时，用户可以通过这个码来选择运营商（直接或间接的）。
- 在占用中继线之前，用户拨的号码选择 F-路由/ARS。在 F-路由/ARS 翻译这个号码之后，LCR 将把这个号码送到外线。
- 用户拨的号码遵从长途限制等级。在 F-路由/ARS 翻译这个号码之后并且 LCR 工作之前，长途限制检查这个号码。
- 当计费中心码允许的时候，本地电话不能通过间接运营商路由。号码将被系统顺序拨出。如果不需要计费中心码时，本地电话可以被路由到间接运营商。

初始设置

无。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

呼入线 / 呼出线优先 (Line Preference)

功能说明

呼入线 / 呼出线优先功能决定专用分机用户如何呼出和应答。呼入线 / 呼出线优先有两种类型：呼入优先和呼出优先。

呼入优先

呼入线优先决定专用电话用户如何应答电话呼入。当专用分机振铃时，用户摘机，可应答振铃呼叫（振铃线路优先）或占用空闲线路（空闲线路优先）。空闲线路优先可分为内线优先和中继线优先（参考呼出优先）。振铃线路优先功能有助于主要工作是接电话的用户（例如话务员）。空闲线路优先对于主要工作是呼出的用户很有帮助（例如：电话营销）。

呼出优先

呼出线优先决定专用分机如何进行呼出。如果专用分机设置为内线呼出优先，用户摘机便听到内线拨号音。如果专用分机设置为外线呼出优先，用户摘机便听到外线拨号音。（按照“拨9”路由）。

非振铃线自动应答

使用非振铃线自动应答功能，分机用户可以自动应答其他分机上的呼入电话（不是自己分机）。这有助于当同事离开办公桌时，由其他人员代答他的电话。用户摘机时，基于中继线组路由的编程，自动应答振铃的电话。然而，用户自己分机的振铃电话总是优先于同事分机的振铃电话。

使用条件

- 如果专用电话机有一个以上的振铃电话，优先应答第一个呼入电话。
- DIL 不会影响呼入线优先的工作。
- 中继线振铃分机基于振铃组的编程。
- 当用户摘机时听到中继线拨号音，系统使用拨“9”路由选择中继线。绕过 ARS。

初始设置

无。

系统适用

终端

专用电话机。


需要部件

无。

使用说明

中继线振铃或内线（ICM）振铃：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。

 用 *PRG15-02-10* 和 *PRG22-01-01* 的设置来决定优先应答哪个电话。

长时间通话切断 (Long Conversation Cutoff)

功能说明

对于使用中继线呼入和呼出的用户，在系统定义的时间过后，中继线可以被切断。从用户占用中继线，计时器开始；超过编程设置的时间，切断中继线。

如果激活切断提醒音，在呼出的通话线路被切断之前，提醒音会送给分机用户。

使用条件

- 在编程时间过后，使用长时间通话切断功能可以断开呼入和呼出的电话。
- 长时间通话切断功能分别被 DISA 和专用线控制。
- 使用切断提醒音功能，在呼出的通话线路被切断之前，提醒音会送给分机用户。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

编程后系统自动执行。

功能说明

外线循环键是一个独特的可编程功能键，使用外线循环键可简化中继线呼出和应答的操作。系统有三种外线循环键：只呼入，只呼出和双向。

❑ 只呼入外线循环键

只呼入外线循环键用于应答中继线电话。一个分机用户可以设置外线循环键，使之用于指定中继线组（固定），或用于任何中继线组（转换）。转换循环键对于具有较多功能键的分机是理想的。如果没有相应的外线键和固定循环键，转换循环键可作为任何中继线的目标。如果不设置转换循环键，在没有相应的外线键和固定循环键的情况下，用循环键也可以应答转移的中继线电话。

❑ 只呼出外线循环键

只呼出外线循环键用于中继线电话呼出。一个分机用户可以设置外线循环键，使之用于指定中继线组，或用于 ARS。当用户按循环键时，占用中继线组（或 ARS）内第一个可用的中继线，听到拨号音。

❑ 双向外线循环键

双向外线循环键为上述功能的组合。分机用户不需要单独的外线键，使用双向外线循环键可以管理大量的呼入和呼出的电话。用双向循环键也可以应答转移的中继线电话。

分机用户可以设置许多个、各种类型的循环键。例如，对于话务员分机可以设置 4 个循环键用于呼入电话，4 个循环键用于呼出电话。

一旦设置了循环键，用户可以像管理其他中继线电话一样使用循环键。例如，保持，转移电话给同事，或将电话保持在保留停泊组。


呼入振铃电话在第一个可用的循环键上显示，从最小的外线号开始。例如，外线键 1-3 设置为循环键，第 1 个呼入电话在外线键 1 上显示。如果外线键 1 被占用。下一个呼入电话在外线键 2 上显示。如果外线键 1 和 2 被占用，下一个呼入电话在外线键 3 上显示。如果 3 个外线键全部被占用，新来的呼入电话将排队等待。在有排队等待的电话时，如果用户按循环键，电话机显示“WAITING - LOOP KEY”。

使用条件

无。

使用说明

使用循环键呼出：


1. 按呼出或双向循环键。
 听到拨号音，循环键绿灯亮。
2. 拨电话号码。

使用循环键应答：

听到振铃音，循环键闪亮。

1. 按循环键。
 循环键绿灯亮。
 如果有排队等待的电话，显示 **【 WAITING – LOOP KEY 】** 。

设置循环键：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 852。
3. 按要编程的循环键。
4. 拨 *05。
5. 选择循环键类型：
 - 0 = 只呼入
 - 1 = 只呼出
 - 2 = 双向（呼出和呼入）
6. 对于呼入，呼出，或呼入和呼出电话，选择路由。
 - 000 = 中继线组路由或 ARS。
 - 001-200 = 中继线组
 如果在第 5 步中选择 2，在输入呼出中继线组后，输入呼入中继线组。
7. 按 **Speaker** 键挂机。

会议回应 (Meet Me Conference)

功能说明

使用会议回应功能，分机用户可以召集电话会议。会议内部和外部用户最多 32 个。每个用户参加会议时只需拨会议回应码。这样用户不需要离开办公室，便可以通过电话召开会议。

CD-CP00 提供两个会议电路块，每个电路块包括 32 个会议电路。每个会议在不超过 32 方的前提下，内部用户和外部用户可以任意组合。

使用条件

无。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

外部会议回应：

召集外部群呼会议：

专用电话机


1. 在电话通话中，按 **Conf** 键（SC851+07）或 **Conf** 软功能键。
2. 拨 751 和群呼组合区域号码 1-8，（内部/外部区域 1~8）或（全体群呼 0）。
3. 广播通知区域号。

4. 当同事应答后，按 **Conf** 键（SC851+07）或 **Conf** 软功能键两次。
5. 对于每一个要求加入会议的同事，重复步骤 1-4。

普通电话机

1. 在电话通话中，拍插簧，拨 826。
2. 拨 803 和外部群呼区域号码（1-8 或全体群呼 0）。
- 或 -
拨 751 和群呼组合区域号码 1-8，（内部/外部区域 1~8）或（全体群呼 0）。
3. 广播通知区域号。
4. 当同事应答后，拍插簧两次。
5. 对于每一个要求加入会议的同事，重复步骤 1-4。

加入外部群呼会议：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
- 或 -
在普通电话机上，摘机。
2. 拨 865。
3. 拨被通知的外部群呼区域号码（0-8）。
 连接到群呼用户。

内部会议回应：

召集内部群呼会议：

专用电话机

1. 在电话通话中，按 **Conf** 键。
2. 拨 751 和群呼组合区域号码 1-8，（内部/外部区域 1~8）或（全体群呼 0）。
3. 广播通知区域号。
4. 当同事应答后，按 **Conf** 键两次。
5. 对于每一个要求加入会议的同事，重复步骤 1-4。

普通电话机

1. 在电话通话中，拍插簧，拨 826。
2. 拨 751 和群呼组合区域号码 1-8，（内部/外部区域 1~8）或（全体群呼 0）。
3. 广播通知区域号。
4. 当同事应答后，拍插簧两次。
5. 对于每一个要求加入会议的同事，重复步骤 1-4。

加入外部群呼会议：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

2. 拨 863（如果您的分机在通知的群呼区域）。

- 或 -

拨 864 和群呼区域号码（如果您的分机不在通知的群呼区域）。

- 或 -

按会议 / 群呼回应键（PRG 15-07 或 SC751：23）（如果您的分机在通知的群呼区域）。

群呼回应 (Meet Me Paging)

功能说明

使用群呼回应功能，分机用户可以单独的群呼一个同事，并且该同事可在群呼区域中回应。当回应时，群呼区域中的其他分机为占线状态。当这个同事回应时，其他用户不能听到他们的谈话。当用户不知道同事所在位置时，使用群呼回应是一个好方法。如果同事听到群呼，便可在附近的分机上回应主叫用户。

使用条件

- 使用群呼回应转移，用户可以群呼一个同事，在同事应答时将电话自动转移。
- 分机接入内、外部群呼区域将影响群呼回应功能。
- 内、外部群呼键可简化群呼回应的操作。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

外部群呼需要安装 2PGDAD ADP。


使用说明

外部群呼回应：

发起外部群呼转移回应：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。
 - 或 -
 - 在普通电话机上，摘机。
2. 拨 803 和外部群呼区域号码（1-8 或全体群呼 0）。
 - 或 -
 - 拨 751 和群呼组合区域号码 1-8，（内部/外部区域 1~8）或（全体群呼 0）。
3. 广播通知区域号。
 - 或 -
 - 1. 在专用电话机上，按外部群呼键（PRG 15-07 或 SC851：19 + 区域）。
 - 2. 广播通知区域号。

加入外部群呼会议：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。
 - 或 -
 - 在普通电话机上，摘机。
2. 拨 865。
3. 拨被通知的外部群呼区域号码（0-8）。
 -  连接到群呼用户。

内部群呼回应：

发起内部群呼转移回应：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。
 - 或 -
 - 在普通电话机上，摘机。
2. 拨 801 和内部群呼区域号码（0~9，00~32 或 00~64）。
 - 或 -
 - 拨 751 和群呼组合区域号码 1-8，（内部/外部区域 1~8）或（全体群呼 0）。

3. 广播通知区域号。

- 或 -

1. 在专用电话机上，按内部群呼键（PRG 15-07 或 SC851：19 + 区域）。

2. 广播通知区域号。

加入内部群呼会议：

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

2. 拨 863（如果您的分机在通知的群呼区域）。

- 或 -

拨 864 和群呼区域号码（如果您的分机不在通知的群呼区域）。

- 或 -

按会议 / 群呼回应键（PRG 15-07 或 SC751：23）（如果您的分机在通知的群呼区域）。

群呼回应转移 (Meet Me Paging Transfer)

功能说明

如果用户要转移电话给一个同事，而又不知道他的所在位置时，可使用群呼转移回应功能。这样，用户可以群呼这个同事，并且当该同事应答群呼时，自动接到转移的电话。因为群呼转移回应和内部、外部群呼一起工作，所以无论您的同事在任何地方，都可以快捷的接到电话。

使用条件

- 分机用户可以与其他 31 个内部用户建立会议。
- 分机用户可以群呼一个同事，并等待回应。
- 使用外部群呼，分机用户可以通过外部设备广播通知。
- 使用内部群呼，分机用户可以通过专用电话机的扬声器广播通知。
- 功能键可简化群呼回应转移的操作。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。


需要部件

外部群呼需要安装 2PGDAD ADP。



使用说明

外部群呼回应转移:

发起外部群呼转移回应:


1. 在专用电话机上, 当通话时, 按 **Hold** 键。
- 或 -
在普通电话机上, 当通话时, 拍插簧。
2. 按外部群呼键 (PRG 15-07 或 SC851: 19 + 区域)
- 或 -
拨 803 和外部群呼区域号码 (1-8 或全体群呼 0)。
- 或 -
拨 751 和群呼组合区域号码 1-8, (内部/外部区域 1~8) 或 (全体群呼 0)。
3. 广播通知区域号。
4. 在专用电话机上, 当同事应答后, 按 **Transfer** 键或 **Transfer** 软功能键。
- 或 -
在普通电话机上, 当同事应答后, 挂机。
 电话被转移。

回应外部群呼转移:


1. 在专用电话机上, 按 **Speaker** 键或摘机。
- 或 -
在普通电话机上, 摘机。
2. 拨 865。
3. 拨被通知的外部群呼区域号码 (0-8)。
 连接到群呼用户。
4. 等待。
 在群呼的用户挂机后, 连接到转移的电话。

内部群呼回应转移:

发起外部群呼转移回应:

1. 在专用电话机上, 当通话时, 按 **Hold** 键。
- 或 -
在普通电话机上, 当通话时, 拍插簧。
2. 按内部群呼键 (PRG 15-07 或 SC851: 21 + 区域 或 22 内部全体群呼)。
- 或 -
拨 801 和内部群呼区域号码 (0~9 或 00~64)。
- 或 -
拨 751 和群呼组合区域号码 1-8, (内部/外部区域 1~8) 或 (全体群呼 0)。
3. 广播通知区域号。
4. 在专用电话机上, 当同事应答后, 按 **Transfer** 键或 **Transfer** 软功能键。
- 或 -
在普通电话机上, 当同事应答后, 挂机。
 电话被转移。

回应内部群呼转移:

1. 在专用电话机上, 按 **Speaker** 键或摘机。
- 或 -
在普通电话机上, 摘机。
2. 拨 863 (如果您的分机在通知的群呼区域)。
- 或 -
拨 864 和群呼区域号码 (如果您的分机不在通知的群呼区域)。
- 或 -
按会议 / 群呼回应键 (PRG 15-07 或 SC851: 23) (如果您的分机在通知的群呼区域)。
3. 等待。
在专用电话机上, 当同事应答后, 按 **Transfer** 键或 **Transfer** 软功能键。
- 或 -
在普通电话机上, 当同事应答后, 挂机。
 在群呼的用户挂机后, 连接到转移的电话。

备忘拨号 (Memo Dial)

功能说明

在外线电话通话时，分机用户可以存储一个重要的号码以便重拨。电话机可以作为一个记录簿。例如：用户拨打查询台查询一个电话号码，当查询台拨放时，用户可以使用备忘拨号功能把电话号码记录在电话机存储器中。挂机后，用户还能够快速的拨出备忘号码。

当用户存储备忘号码时，输入的号码不会通过中继线拨出。输入备忘号码不中断电话的处理过程。

使用条件

- 当备忘拨号时，系统送出全部的存储号码。如果输入存储号码的一部分，备忘拨号不能自动的去掉中继线或 PBX 接入码。
- 每次只能存储一个备忘号码。
- 如果已经存储了一个备忘号码，而且用户在内、外线电话中按下备忘拨号键，已存储的号码将被删除。
- 用户的呼出拨号选项将影响备忘拨号。
- 备忘拨号不适用于普通电话机。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

在通话时存储电话号码:

1. 当通话时，按备忘拨号键（PRG 15-07 或 SC851：31）。
2. 输入要存储的电话号码。
3. 再按备忘拨号键，并继续通话。

拨出存储的备忘拨号号码:

1. 不摘机。
 2. 按备忘拨号键（PRG 15-07 或 SC851：31）。
 3. 按 **Speaker** 键。
 - ☞ 只有在电话号码前存储了中继线接入码，才能拨出备忘号码。
 - 或 -
- 按外线键。
- ☞ 拨出备忘号码。

检查存储的备忘拨号号码:

1. 不摘机。
2. 按备忘拨号键（PRG 15-07 或 SC851：31）。
 - ☞ 显示存储的号码。

删除存储的备忘拨号号码:

1. 按 **Speaker** 键。
2. 按备忘拨号键（PRG 15-07 或 SC851：31）。

信息等待 (Message Waiting)

功能说明

分机用户呼叫遇忙或无人应答后，可留下信息等待信号，请求回叫。作为信息等待指示，被叫分机上 MW 灯闪亮，主叫分机上 MW 灯常亮。留有信息等待的被叫分机可以自动应答。信息等待功能可确保占线和无人应答的用户不至于丢失电话。另外，应用信息等待功能，分机用户可以：

- ☐ 观看所留的信息并选择应答（只限于带显示的专用电话）。
- ☐ 删除分机上所有信息。
- ☐ 删除留在其他分机上的信息。

一个分机用户可在任何分机上留等待信息。任何分机也可以在同一分机上留等待信息。在留有等待信息时，可使用 VRS 播放周期性的提示。

信息键工作如同语音信箱键

如果系统中安装有语音信箱，分机的信息键功能可增强。当分机用户接收语音信箱的留言时，可以用信息键检查语音信箱留言的个数，也可呼叫语音信箱收听留言。如果没有定义语音信箱键（PRG15-07-01，功能码 77），电话机的信息等待指示灯闪亮告诉用户有新的留言。

这个选项必须使用本地语音信箱。不支持网络语音信箱。

LED 颜色指示

对于专用电话机顶部的信息等待指示灯（LED），系统软件提供一个选项，当有等待信息时，您可以选择设置 LED 绿色（0）闪亮或红色（1）闪亮。初始设置为红色闪亮。

- ☞ 如果这个 LED 也用于语音信箱指示灯（没有分配语音信箱功能键），如果有语音信箱留言也有信息等待指示，系统使用信息等待的指示灯颜色设置，而不是语音信箱的指示灯颜色设置（红色）。

使用条件

- VRS 提示信息需要安装 PZ-VM21 子板。
- 连接于 APR 适配器的模拟端口不提供信息等待指示灯。
- 当用户应答信息等待时，如果被叫用户使用免提扬声回话，系统不能取消信息等待指示。只有当被叫用户摘机或按 **Speaker** 键时，系统可以取消信息等待指示。
- 使用饭店功能，如果系统编程允许，专用电话机用户可以给客房分机留等待信息。
- 功能键可简化信息等待的操作。
- 如果安装语音信箱，可使用电话机一到一电话机的信息等待。
- 如果系统编程没有分配语音信箱键，MW (信息等待) LED 也许用来指示语音信箱信息。
- 如果在电话机使用时改变下述编程，该功能在功能复位后生效。
 - ❑ PRG15-02-35 主叫分机的信息等待指示灯周期。
 - ❑ PRG15-02-36 被叫分机的信息等待指示灯周期。
 - ❑ PRG15-02-37 语音信箱信息等待指示颜色。
 - ❑ PRG15-02-38 语音信箱信息等待指示周期。
- ☞ 例如，如果在上述任何编程改变前设置了信息等待，指示灯状态不变直到再次设置信息等待。
- 如果有语音信箱留言也有信息等待指示，系统使用信息等待的指示灯颜色设置，而不是语音信箱的指示灯颜色设置。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

留等待信息：

1. 呼叫分机遇忙或无人应答。
2. 按信息等待键（PRG 15-07 或 SC851：38）。
3. 挂机。

 专用电话机的信息等待灯亮。

应答信息等待：

 当留有等待信息时，专用电话机上的信息等待灯快速闪亮。


1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键，拨 841。

- 或 -

按信息等待键（PRG15-07 或 SC851：38）。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

 如果被叫分机不应答，拨 0 或按信息等待键自动留信息。

 通常，信息等待灯会灭。如果信息等待灯继续闪亮，说明还有新的信息。

删除全部等待信息：

 包括您留给其他分机的信息和其他分机给您留的信息。

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -


在普通电话机上，摘机。

2. 拨 873。
3. 挂机。

删除您留给指定分机的等待信息：

- 1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。
 - 或 -
 在普通电话机上，摘机。
- 2. 拨 871。
- 3. 拨要删除信息的分机号码。
- 4. 挂机。

检查信息：

- 1. 按 **Help** 键。
 - 2. 拨 841。
-  信息显示如下表。

| 如果显示 ... | 您有 ... |
|--------------------------------------|----------------------|
| VOICE MESSAGE n MESSAGE | 您的语音信箱中有新的信息。 |
| CHECK MESSAGE VRS GENERAL MESSAGE | 还没有收听语音信箱中的通用信息。 |
| CHECK MESSAGE (name) | 您的同事在您的电话机上留有信息等待请求。 |

- 3. 按 **VOL ▼**或 **VOL ▲**查找。
- 4. 当找到某一个要应答的信息时，按 **Speaker** 键。您也可以：
 - ☐ 进入语音信箱。
 - ☐ 听新的通用信息。
 - ☐ 自动呼叫给您留信息的分机。

关断麦克风 (Microphone Cutoff)

功能说明

分机用户可以随时关断电话机或手柄中的麦克风。激活这个功能，可防止主叫用户听到电话机周围工作区域的谈话。用户可以在电话机空闲，通话或振铃时关断麦克风。关断状态将一直保持到用户重新接通麦克风。

使用条件

- 如果分机用户呼叫另一个分机，被叫分机应答时没有摘机或按 **Speaker** 键，这时不能关断麦克风。
- 当内线或外线在手柄挂机状态下通话时，如果按下手柄发送切断键，您会听到 3 声提示音，而且 LED 亮。
- 当内线或外线在手柄摘机状态下通话时，如果按下手柄发送切断键，您会从手柄听筒中听到 3 声提示音，而且 MIC 键和手柄发送切断键 LED 闪亮。
- 如果在摘机状态激活手柄发送切断功能，按 **Speaker** 键然后放回手柄后手柄，发送切断 LED 灭。从电话机的扬声器发出 3 声提示音。

初始设置

允许（使用 MIC 键）。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

关断电话机或手柄中的麦克风：

1. 按 MIC 键。

 只关断电话机的麦克风。

- 或 -

按麦克风关断键（PRG 15-07 或 SC851：40）。

 关断电话机和手柄的麦克风。

再接通电话机或手柄中的麦克风：

1. 按 MIC 键。

 只接通电话机的麦克风。

- 或 -

按麦克风关断键（PRG 15-07 或 SC851：40）。

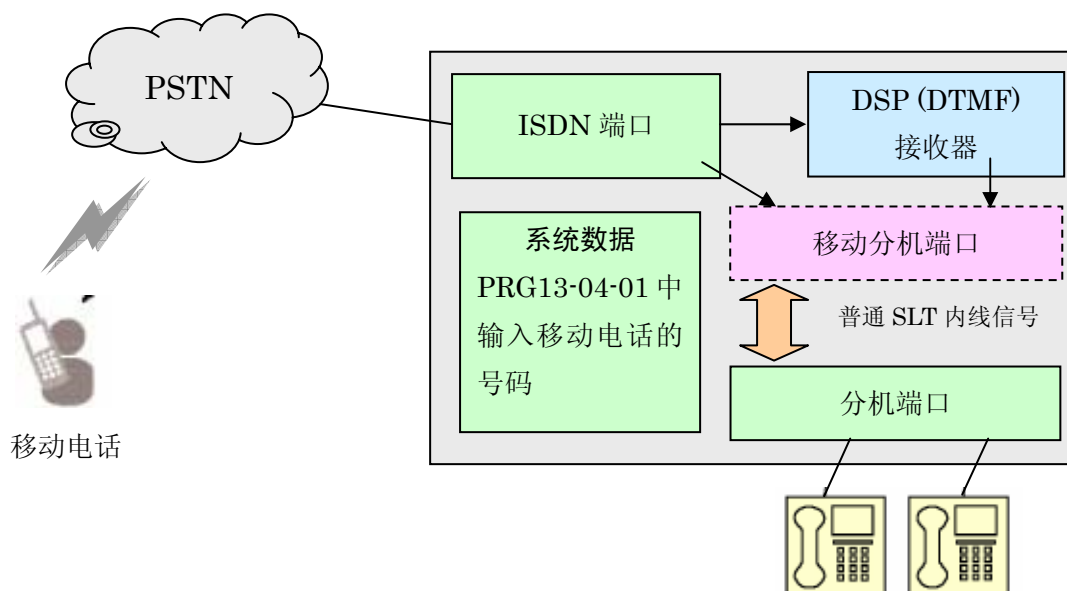
 接通电话机和手柄的麦克风。

移动分机 (*Mobile Extension*)

功能说明

移动分机是系统的外部电话（更确切的说是移动电话），通过代理端口链接到系统，如同一个内部普通分机一样工作。移动分机可以通过 DTMF 信号使用系统的功能。寄存移动分机使用模拟端口，然而，不需要任何（模拟和数字）的接口板。系统必须为移动分机分配未使用的分机端口，这个端口上没有实际电话机的物理连接。

☞ 移动分机不能用于语音信箱端口。



这个功能需要 ISDN 中继线。

☞ 推荐使用 ISDN 中继线。然而，模拟中继线也可以使用。

☞ 需要使用中继线的断开管理功能。

移动电话号码必须寄存在速拨存储器中，系统编程链接这个速拨存储单元号和代理端口。

☞ 呼叫移动分机时，如果所有外部中继线忙，听到回铃音，好像电话振铃。

DID 直接对应移动分机的内部（代理端口）号码，并给移动分机提供内部拨号音，移动分机的呼入 CLI（来电显示号码）必须与速拨单元中寄存的号码匹配，操作如同一个普通电话机摘机。

如果没有 DID，VRS 可用于转移移动分机电话到移动分机号码。呼入 CLI（来电显示号码）必须与速拨单元中寄存的号码匹配，一旦提供内部拨号音，操作如同一个普通电话机摘机。

如果 CLI 路由允许，相关的速拨单元号码可以转移到移动分机代理端口，提供内部拨号音。

每个系统移动分机的数量由 CD-CP00 决定：

❑ **64 端口基本 CD-CP00:**

移动分机的端口数量 = 25% 物理端口（8 个端口中允许两个移动分机）。

这个限制取决于能够呼叫移动分机的端口的数量（例如，一个端口用于专用电话机，一个端口用于移动分机，还有一个或两个中继线端口 — 取决于呼叫移动分机的电话是内线或外线电话。）

❑ **256 端口 CD-CP00:**

无限制（只受无用端口数量的限制）

❑ **最大端口 CD-CP00:**

无限制（只受无用端口数量的限制）

当达到限制时，在编程中仍然可以增加移动分机，但呼叫时显示无效号码。

功能

因为移动分机基于普通分机端口设置，使用每个普通分机端口的服务码。

- ❑ 保持
- ❑ 转移
- ❑ 呼入振铃组号码
- ❑ 部门组号码
- ❑ DID
- ❑ 长途限制
- ❑ 服务等级
- ❑ DSS 键

虽然 DSS 键适用于移动分机，但不能准确的显示遇忙状态，例如，移动分机可能会拨打系统外部的电话。

使用条件

- 推荐使用 ISDN 中继线（因为这种中继线提供应答管理）。
- 模拟线必须提供 CLI 信息，才能允许移动分机使用系统的功能。
- 对于分机的 DTMF，必须设置 DTMF 音最小检测电平（PRG80-03-03）为 -25dBm。这项编程取决于 PRG80-03-01 检测电平选择。
- 移动分机使用 * 键来完成闪断，所以任何以 * 开始的服务码必须被改变（PRG11-10,11-11,11-12,11-13）。
- 需要使用中继线的断开管理功能。
- 在 PRG15-22-01 中输入移动分机时，移动分机端口使用第 4 组。
- 为单元板上端口号码的连续，您可以考虑从分机端口范围以外开始分配移动分机。
- 如果呼入电话被前转到移动分机，移动分机上不显示呼入电话的来电显示信息。
- 如果在 NetLink 中使用移动分机，必须使用 ISDN PRI。

初始设置

没有设置移动分机。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

使用任何功能，如果移动分机按 * 键，当前的电话被保留。再按一次 * 键或超过内部拨号时间，回到通话状态。

移动分机使用模拟线：

模拟线也可用于移动分机，使用 DIL 或 VRS 自动话务台接入移动分机代理端口。然而，必须注意终断电话时必须拨 *0（如转移，挂断等），因为模拟线不提供断开管理功能。

内线呼叫移动分机:

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨移动分机的分机号码。

如果移动分机关机，听到用户关机的信息。DTMF 证实编程（PRG15-22-02）决定系统如何处理这个电话。

PRG15-22-02 设置为 0 或 1（需要 DTMF 证实）:

系统再应答这个电话遵从无人应答编程（其他分机振铃，转移到系统的语音信箱等）。

PRG15-22-02 设置为 2（不需要 DTMF 证实）:

如果允许，电话被转移到外部语音信箱。

外部用户呼叫移动分机:

1. 拨移动分机的 DID 或 DIL 号码。

必须设置系统编程（DID = PRG22-11-01 或 DIL = PRG22-07-01）。

如果移动分机关机，听到用户关机的信息。DTMF 证实编程（PRG15-22-02）决定系统如何处理这个电话。

PRG15-22-02 设置为 0 或 1（需要 DTMF 证实）:

系统再应答这个电话遵从无人应答编程（其他分机振铃，转移到系统的语音信箱等）。

PRG15-22-02 设置为 2（不需要 DTMF 证实）:

如果允许，电话被转移到外部语音信箱。

移动分机呼出:

1. 拨移动分机的 DID 或 DIL 号码。

如果移动分机的来电显示号码与速拨单元（PRG13-04 和 PRG15-22）中的号码匹配，移动分机听到内部拨号音。

2. 拨要拨打的分机号码或中继线占用码。

移动分机应答:

1. 应答振铃的电话。
2. 如果 PRG15-22-02 设置为 0 或 1，移动分机听到保留音乐/振铃音。按 * 键（10 秒内）应答这个电话。

当使用模拟线时，需要这个步骤。

移动分机送出闪断（FLASH）信号：

1. 在通话中，移动分机拨 *#，送出闪断。

移动分机保留电话和再应答：

1. 在通话中，移动分机拨 *#。
2. 再应答保留的电话，听到系统拨号音时，拨 *#。

移动分机交替应答两个保留的电话：

1. 在通话中，移动分机拨 *#。
第 1 个电话被保留。
2. 呼出第 2 个电话，拨 *# 保留。
第 2 个电话保留时，第 1 个电话被再应答
3. 如果 PRG20-11-11 允许拨 * 0，移动分机使用自动挂机转移可以连接两个保留的电话。

移动分机转移电话：

1. 在通话中，移动分机拨 *#。
2. 拨要转移的分机号码。
3. 拨 * 0。
4. 挂机。

呼叫前转：

在移动分机上设置呼叫前转，必须在 PRG11-10-18, 11-11-06 和 11-11-40 中重新定义服务码，PRG11-11-01~11-11-05 和 11-11-07 也必须定义。

激活或取消呼叫前转到 / 从移动分机：

1. 当从移动分机上激活呼叫前转时：
拨移动分机的 DID 或 DIL 号码。
如果移动分机的来电显示号码与速拨单元（PRG13-04 和 PRG15-22）中的号码匹配，移动分机听到内部拨号音。

- 或 -

当激活到移动分机的呼叫前转时：

按 **Speaker** 键或摘机。

2. 拨 PRG11-11-06 定义的服务码。
3. 拨呼叫前转条件码：
 - 1 = 个人应答装置（跳到步骤 5）
 - 2 = 遇忙或无人应答
 - 4 = 立即
 - 6 = 无人应答
 - 7 = 立即，且双方振铃（语音信箱除外）
 - 0 = 取消
4. 拨目标分机号码或语音信箱号码。
5. 拨呼叫前转类型码：
 - 2 = 所有电话
 - 3 = 仅外线电话
 - 4 = 仅内线电话

如果允许呼叫前转，移动分机的内线拨号音变为断续的拨号音，或专用电话机上 DND 灯闪亮。

激活跟随转移：

1. 当从移动分机上激活呼叫前转时：

拨移动分机的 DID 或 DIL 号码。

如果移动分机的来电显示号码与速拨单元（PRG13-04 和 PRG15-22）中的号码匹配，移动分机听到内部拨号音。

- 或 -

当激活到移动分机的呼叫前转时：

按 **Speaker** 键或摘机

2. 拨 PRG11-11-07 定义的服务码。
3. 拨 3 + 自己的分机号码。
4. 拨呼叫前转类型码：
 - 2 = 所有电话
 - 3 = 仅外线电话
 - 4 = 仅内线电话
5. 挂机。

取消跟随转移:

1. 当从移动分机上激活呼叫前转时:

拨移动分机的 DID 或 DIL 号码。

如果移动分机的来电显示号码与速拨单元 (PRG13-04 和 PRG15-22) 中的号码匹配, 移动分机听到内部拨号音

- 或 -

当激活到移动分机的呼叫前转时:

按 **Speaker** 键或摘机

2. 拨 PRG11-11-07 定义的服务码。
3. 拨 0。
4. 挂机。

保留音乐 (Music on Hold)

功能说明

当电话处于保持或保留停泊状态时，系统向主叫用户送保持音乐。音乐可告诉主叫用户电话在等待状态而没有被忘记。用户也可以选择不送保持音乐，在保持等待时主叫用户听不到声音。保持音乐一般使用内部音乐声源或用户自备的音乐声源（如 CD 放音机等）。用户自备的音乐声源可连接于 2PGDAD ADP 或 CD-CP00 的连接器的。

选择适合的系统信号音

增强的保留音乐功能允许用户选择系统信号音代替播放内、外部保留音乐。

☞ 根据版权法，需经许可才能将无线电，电视广播转录为系统的保留音乐。NEC INFRONTIA 对未经许可而引起的纠纷不负有责任。

使用条件

- 系统最大容纳 97 个保留音乐源；96 个连接于 2PGDAD ADP 的端口，1 个连接于或 CD-CP00 的连接器的。
- 用于内线电话的外部保留音乐声源只能连接于或 CD-CP00 的连接器的。
PRG10-04-01 设置为 1=外部音源。
- 连接于 ACI 输入端口的音乐源不能为内线电话提供保留音乐。
- 使用 PRG10-04-01，PRG10-38 和 PRG10-08 的组合设置。
- 2PGDAD ADP 连接于 CD-8DLCA 或 CD-16DLCA 或 CD-LTA 单元板。
☞ 系统最大容纳 56 个 2PGDAD ADP。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

无。

需要部件

2PGDAD ADP

使用说明

无。

功能说明

分机和中继线可以用名称代替号码。当专用分机呼出或应答时名称在分机上显示。使用分机和中继线名称可以方便的识别用户。在电话接续过程中用户可不必参考用户号码簿。名称最多可设置 12 位，包括数码字符，标点和空格。

附加字符

当使用名称存储功能时，系统提供附加字符。这些附加的字符可用于名称存储的任何选项——速拨一系统/分组/个人，单触键，分机名称，中继线名称。

使用条件

- 显示型专用电话机可使用分机名称号码簿。
- 普通电话机没有分机名称。
- 如果没有分配分机/虚拟分机的名称，分机号码簿中没有该分机。
- 分机号码簿只能显示在 PRG15-01-01 分配了名称的分机。

初始设置

允许。

系统适用

终端

显示型专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

参考下表，用按键盘输入名称：

| 使用按键盘... | 如果要..... |
|----------|--|
| 1 | 输入字符: @ [¥] ^ _ ‘ { } ← → Æ ~ Á À Â Ã Ç È É Ê Ì Ó |
| 2 | 输入字符: A-C, a-c, 2. |
| 3 | 输入字符: D-F, a-f, 3. |
| 4 | 输入字符: G-I, g-i, 4. |
| 5 | 输入字符: J-L, j-l, 5. |
| 6 | 输入字符: M-O, m-o, 6. |
| 7 | 输入字符: P-S, p-s, 7. |
| 8 | 输入字符: T-V, t-v, 8. |
| 9 | 输入字符: W-Z, w-z, 9 |
| 0 | 输入字符: 0 ! “ # \$ % & ‘ () ô Õ ú ä ö ü α ε θ |
| * | 输入字符: * + , - . / : ; < = > ? π Σ δ Ω ∞ Φ £ |
| # | # 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 – 例如: TOM。) 再按 # 键 = 空格。 |
| CONF | 清除一个字符。 |
| HOLD | 清除从闪动的光标向右的全部字符。 |

功能说明

系统用户可以激活一种夜服方式。在夜服方式时，系统把电话转移到编程设置的夜服分机上振铃。最为典型的应用是，在下班后当大多数雇员不能应答时，激活夜服方式。

□ 系统提供 8 种夜服方式，在初始设置下，每个方式的名称如下：

- 方式 1 = 不设置
- 方式 2 = 夜间
- 方式 3 = 午夜
- 方式 4 = 休息
- 方式 5 = 白天 2
- 方式 6 = 夜间 2
- 方式 7 = 午夜 2
- 方式 8 = 休息 2

系统提供 32 个夜服模式 / 组。

指定夜服应答 (ANA)

使用指定夜服应答方式，中继线可以直接对分机振铃。在一些应用场合，这也许比通用夜服方式更为有用。例如：可以对中继线编程，下班后在值班分机上振铃。

通用夜服应答 (UNA)

使用通用夜服应答方式，中继线振铃音从外部群呼扬声器中传出。用户可在附近的电话机上按闪亮的外线键应答。参看“中继线呼叫，应答”一节。

系统也可以转移电话到 UNA。一旦设置转移，向普通 UNA 一样，中继线振铃音从外部群呼扬声器中传出。用户可用附近的电话应答。您也可以设置呼入电话通过语音响应系统 (VRS) 转移到 UNA。在 VRS 应答后，外部用户拨一个功能码，将电话转移到外部群呼。

自动夜服

基于分机的服务等级，系统将允许或禁止自动夜服。如果允许自动夜服，系统按照编程设置的夜服时间表转换夜服方式。夜服编程存储在 RAM 存储器中。这意味着如果系统没有使用自动夜服功能，如果在某夜服方式时系统停电，当电源恢复供电时，系统会继续在原来的夜服状态。

可编程功能键触发夜服转换

系统允许使用可编程功能键（PRG15-07-01 或 SC851：09+0）触发夜服方式转换。用 PRG12-08-01 决定用户使用该键可触发几个方式的夜服转换。注意，如使用触发夜服转换功能，可编程功能键的附加数据必须设置为“0”。

使用条件

- 夜服方式转换几乎影响所有功能，下述功能除外：
 - ❑ 拨号音检测
 - ❑ 外部告警传感器
 - ❑ 灵活的系统号码
 - ❑ 脉冲到音频方式的转换
 - ❑ SMDR
 - ❑ 音量控制
- 虚拟分机键不支持白天/夜间方式(09)功能键。
- 通用夜服应答只在电话在振铃组振铃时工作。
- 对于每个夜服方式（1~8），可分别设置分配图和振铃组编程。而且，“通用应答”功能允许分机用户代答通用夜服应答（UNA）的电话。
- 可以在 DSS 直选台上设置夜服方式键。
- 使用通用夜服应答功能，来自外线用户的电话可在外部群呼区域振铃。
- 功能键可简化夜服转换的操作。
- 2PGDAD ADP 上的继电器电路（5~8）可以用作一般用途的继电器。
- 如果编程设置夜服功能键，必须用专用电话机转换每个夜服方式。

初始设置

系统工作在夜服方式 1。

系统适用

终端

无。

需要部件

无。

使用说明

用拨码方式激活夜服:

1. 在专用电话机上, 按 **Speaker** 键。
 - 或 -
 在普通电话机上, 摘机。
2. 拨 818。如果改变不同组的夜服方式, 拨 818+组号 (01~32)。
3. 拨夜服方式码:
 - 1 = 白天方式 1
 - 2 = 夜间方式 1
 - 3 = 午夜方式 1
 - 4 = 休息方式 1
 - 5 = 白天方式 2
 - 6 = 夜间方式 2
 - 7 = 午夜方式 2
 - 8 = 休息方式 2
4. 按 **Speaker** 键或挂机。

用可编程功能键方式激活夜服:

1. 按夜服转换键 (PRG15-07-01 或 SC851: 09 + 方式码)

- 1 = 白天方式 1
- 2 = 夜间方式 1
- 3 = 午夜方式 1
- 4 = 休息方式 1
- 5 = 白天方式 2
- 6 = 夜间方式 2
- 7 = 午夜方式 2
- 8 = 休息方式 2

转移电话到通用应答外部群呼区域:

1. 保持外线, 拨转移到振铃组的功能码 (PRG11-15-09 中设置)。

 听到证实音。

2. 挂机。

 外部群呼扬声器中发出振铃音, 任何人可以应答电话。

摘机信号音 (Off-Hook Signaling)

功能说明

对于专用电话机用户，在通话中使用摘机信号音功能可以知道有另外的外线呼入电话。摘机信号音有助于重要电话的呼入，而不用等待被叫分机空闲。系统提供如下的摘机信号音选项：

❑ 被叫分机锁

被叫分机的服务等级可以锁断呼入摘机信号音。如果用户在通话中不愿被打扰，这个功能很有帮助。

❑ 自动送信号音

呼叫分机遇忙后自动送摘机信号音。这个功能对于接待员、话务员和急于处理电话的用户是有用的。本功能基于被叫分机的服务等级。

❑ 人工送信号音

在呼叫遇忙后，可选择人工送摘机信号音或激活其他功能。用户可以拨服务码或按可编程功能键送出摘机信号音。

❑ 可选择摘机信号音方式

基于被叫分机的服务等级，摘机信号音可以选择以下方式：减弱振铃，无摘机振铃，从手柄听到一声提示音。

❑ 摘机振铃

这个选项决定允许或禁止呼入电话的摘机信号音。如果允许，在平常状态下有摘机信号音。如果禁止，电话遇忙后排队，而且听不到摘机信号音。电话机的第 2 个线路空闲。在等待时，主叫用户听到回铃音。本功能基于被叫分机的服务等级。

❑ DID 呼叫等待

分机用户可选择 DID 呼叫等待，并可选择有摘机/呼叫等待信号音，无摘机/呼叫等待信号音。本功能基于被叫分机的服务等级。

❑ 锁断人工信号音

这个服务等级选项决定是否可以锁断同事人工送来的摘机信号音。如果禁止（不锁断），主叫用户可以在听到忙音或忙/回铃音时拨 * 送摘机信号音。如果允许（锁断），拨 * 为无效操作。

❑ 锁断等待

如果一个分机允许锁断等待，在呼叫遇忙后，呼入用户不能在听到忙音或忙/回铃音时拨 2 等待。如果一个分机禁止锁断等待，呼入用户可以在听到忙音或忙/回铃音时拨 2 等待。本功能基于被叫分机的服务等级。

使用条件

- 如果已经送出摘机信号音，主叫分机不能使用遇忙等待和回叫功能。
- 如果被叫分机在免提扬声通话状态，不能送出摘机信号音。这时被叫分机大指示灯快闪，但没有振铃音。
- PRG20-13-06 的设置会影响热线和反向语音插入的占线指示灯（BLF）。参考热线和反向语音插入功能。
- 如果被叫分机正在接收语音通知，不能送出摘机信号音。
- 分机用户可以把摘机信号音服务码（809）存储在单触键中，以便快速送出摘机信号音。
- 如果在 PRG20-17-01 中定义某分机为话务员分机，这个分机不遵从 PRG20-13-05，PRG20-13-06 或 PRG20-09-07 的设置，总是接收摘机信号音。
- 对于自动接收摘机信号音的分机，PRG20-13-06 和 PRG20-09-07 必须设置为“1”。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

呼叫遇忙后送摘机信号音：

☎ 分机可能自动送摘机信号音。

1. 拨服务码 809。

- 或 -

按摘机信号音键（PRG 15-07 或 SC851：33）。

☎ 听到回铃音。

☎ 如需要语音呼叫，拨 1。

在通话中的普通电话机上接收摘机信号音：

1. 当从听筒中听到摘机信号音时，按 FLASH 键（拍插簧）应答这个电话。第一个电话被保留。
2. 再次按 FLASH 键（拍插簧），在两个电话之间转换应答。
 - ☎ 如果普通电话机挂机，另一个保留的电话会回叫该分机。

单触键拨号 (One-Touch Calling)

功能说明

专用电话机用户使用单触键可以一键式完成呼叫分机或占用中继线或选择系统功能。这样在呼叫同事和使用最常用的功能时，可以节省用户的时间。使用单触键拨号，用户只需要按一个键，而无需拨一串数码。利用单触键可进行下列操作：

- ❑ 直接选择分机 — 使用单触键呼叫分机。
- ❑ 个人速拨 — 使用单触键拨出存储的缩位拨号（最大 24 位）。
- ❑ 速拨 — 使用单触键存储速拨号码。
- ❑ 中继线呼出 — 使用单触键占用中继线或中继线组。
- ❑ 服务码 — 使用单触键代替特殊服务码。

分机用户还能够利用单触键进行串接拨号。例如：用户可以存储一个公司的自动话务台号码在单触键 1 中，再用单触键 2-5 存储雇员的分机号码。按单触键 1，呼入这个公司，然后按单触键 2-5 之一，相应雇员的分机振铃。

分机用户和系统管理人员可在单触键中存储闪断命令。在使用单触键进行个人速拨时，这个功能是有用的。存储闪断命令可有助于实现电话局或 PBX 提供的附加功能。

使用条件

- 单触键不提供忙线指示灯 (BLF)。
- 当专用电话机在通话中，按相应的 DSS 键可以把电话转移给其他分机。使用 DSS 键转移电话时，没有必要按 **Transfer** 键。
 - ☞ 如果没有 DSS 键，专用电话机在通话中转移电话时，必须按 **Transfer** 键。
 - ☞ 如果转移目标不是分机（而是 ACD / 语音信箱 / 部门组代表号码，等）专用电话机在通话中转移电话时，必须按 **Transfer** 键。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号串中，可以输入暂停位。暂停位用“P”表示，系统等待 3 秒，然后送出 P（暂停）后面的号码。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号串中，可以输入“@”字符。@ 字符只应用于 ISDN 或内线电话。当使用 @ 字符时，系统等待被叫目标应答（应答监视），然后送出 @ 后面的号码。

- 在 DSS / 单触键存储的拨号串中输入的暂停位“P”可以用于中继线电话，内线电话或 ISDN 线拨号中 @ 字符之后。
- 如果在 DSS / 单触键存储的拨号串中输入@ 或 P，不支持 ARS 的最大位数。

初始设置

无。

系统适用

终端

专用电话机和 DSS 直选台。

需要部件

无。

使用说明

可编程功能键

定义可编程功能键为单触键：

1. 拨可编程功能键的服务码（PRG11-11-17，初始设置：851）。
2. 按要定义的功能键。
3. 拨 01（DSS / 单触键）
4. 对于直选分机：
 - a. 拨要设置的分机号码。
 - b. 按 Hold 键。
 - c. 按 Speaker 键。

对于个人速拨：

- a. 拨中继线占用码（9）。
 - 或 -
 - 拨指定中继线占用码（805）和中继线号码（如：005）。
 - 或 -
 - 拨指定中继线组进入码（804）和中继线组号（如：1）。

- b. 拨要存储的电话号码。
 - ☞ 在步骤3和步骤4中存储的位数的总和不超过24位。
 - ☞ 有效的号码是, 0~9, #和*。用MIC键存储暂停, 用Redial键存储闪断功能。
- c. 按 Hold 键。
- d. 按 Speaker 键。

对于系统 / 分组速拨:

- a. 拨 813 存储系统速拨号码。
 - 或 -
 - 拨 814 存储分组速拨号码
- b. 拨缩位拨号存储单元号码 (如: 001)。
- c. 按 Hold 键。
- d. 按 Speaker 键。

对于中继线呼出:

- a. 拨中继线占用码 (9)。
 - 或 -
 - 拨指定中继线占用码 (805) 和中继线号码 (如: 005)。
 - 或 -
 - 拨指定中继线组进入码 (804) 和中继线组号 (如: 1)。
- b. 拨要存储的电话号码。
- c. 按 Hold 键。
- d. 按 Speaker 键。

对于服务码:

- a. 拨要存储的服务码。
 - ☞ 例如, 如果用单触键自动清除重拨号码, 输入 876。
- b. 按 Hold 键。
- c. 按 Speaker 键。

检查单触键功能:

- 1. 按 Help 键。
- 2. 按单触键。
 - ☞ 显示存储功能。
 - ☞ 重复这一步, 检查其他单触键。
- 3. 按 Exit 键。

功能说明

分机用户拨“0”，电话会到系统话务员分机振铃。话务员可以应答，并且转移外线电话或使用群呼功能呼叫用户。

系统中最大可设置 8 个话务员。

使用条件

- 最大 32 个呼入电话可排队等待话务台分机，更多的电话呼入时会听到忙音。
- 话务员分机不能设置虚拟分机键。
- 分机和中继线可以分配到一个话务员组。呼叫话务员遇忙的电话可以路由到组内的下一个话务员。

初始设置

分机 200 是话务员分机。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

参考相关的功能。

长距离分机 ((OPX) Off-Premise Extension)

功能说明

长距离分机功能，允许普通电话机的安装地点远离主系统的安装地点，该电话机可像系统内部的普通电话机一样使用系统的功能。

使用条件

- 每个 CD-DIOPB 单元板提供两个长距离分机接口电路。
- CD-DIOPB 单元板到长距离普通电话机之间的最大环路电阻为 1600 Ω （包括普通电话机的电阻）。
- CD-DIOPB 单元板内置铃流发生器（RSG）。这个单元板支持同时振铃和检测脉冲 / DTMF 拨号。
- CD-DIOPB 单元板不支持语音信箱单元接口。

初始设置

无。

系统适用

终端

普通电话机。

需要部件

CD-DIOPB

使用说明

普通电话机的一般电话处理。

功能说明

在外部群呼区域，用户可以连接群呼装置用于广播通知等。群呼广播时，声音从一个群呼区域的扬声器中传出。象内部群呼一样，应用外部群呼,用户不用呼叫每个单独的分机就可以找到要找的对象并进行通知。

系统设有 8 个外部群呼区域，CPU 还提供一个公共区域（扬声器 #9）。其他区域（#1-8）需要占用 2PGDAD ADP 的一个端口。每个模块最大容纳两个端口。如果安装 8 个区域，必须使用 4 个 2PGDAD ADP 模块。另外，每个外部区域提供相应的继电器接点。当用户通过该区域群呼时，继电器接点闭合，用于控制群呼放大器。

群呼组合

使用群呼组合功能，用户可以同时在外部和内部群呼区域广播通知。例如，您可以同时群呼公司的仓库和装货地点。群呼组合适用于群呼区域 1-8 和全体群呼。另外您可以设置一个功能键为群呼组合键，如果编程设置了外部全体群呼键，该键包括外部区域和分配的内部区域。如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

使用条件

- 系统提供连接于 CPU 的公共区域。如果外部群呼区域多于 1 个，需要 2PGDAD ADP 和用户自备的群呼装置。
- 群呼回应需要 2PGDAD ADP，CPU 提供的公共区域不支持回应。
- CPU 提供的公共区域在编程时作为区域 #9。
- 分机服务等级可以禁止专用电话机显示呼入的群呼信息，以节省处理时间，提高系统操作速度。
- DID 和 DIL 中继线不能在外部群呼扬声器振铃。只有在 PRG22-02-01 中定义的“普通”中继线可以在外部群呼扬声器振铃。
- 可编程功能键设置的群呼键，DSS 直选台可简化外部群呼的操作。
- 如果 2PGDAD ADP 电路连接门电话，不能再连接外部群呼。
- 如果需要外部群呼区域夜间振铃，参考夜服功能。
- 2PGDAD ADP 只能连接到 DLC。
- 系统最大容纳 56 个 2PGDAD ADP。硬件手册详细讲述 56 个 2PGDAD ADP 中可连接群呼，门电话和保留音乐（MOH）的数量。

- 在 PRG21-01-03 定义的内部拨号计时器到时前，连接 APR 的电话机不能发送语音到中继线。

初始设置

没有定义外部群呼。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

- 2PGDAD ADP
- 1 或 2 路放大器和扬声器（客户自备）

使用说明

外部群呼：

1. 按外部群呼键（PRG 15-07 或 SC851：19 (外部群呼区域)；20 (外部全体群呼)）。
2. 广播通知。

– 或 –

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键或摘机。

– 或 –


在普通电话机上，摘机。

2. 拨 803 和外部群呼区域号码（1-8 或 0 (全体群呼)）。

– 或 –

拨 751 和群呼组合区域码（1-8 或 0 (内部/外部全体群呼)）。

 群呼组合与外部群呼显示相同。

 如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

3. 广播通知。

内部群呼 (Paging, Internal)

功能说明

应用内部群呼功能可在每个专用电话上进行广播通知。当分机用户进行内部群呼时，声音从该内部群呼区域内所有空闲的专用电话发出。使用全体群呼，广播通知从所有空闲的专用电话发出。一个分机只能被分配在一个内部群呼区域。像外部群呼一样，应用内部群呼，用户不用呼叫每个单独的分机就可以找到要找的对象并进行通知。

群呼组合

使用群呼组合功能，用户可以同时在外部和内部群呼区域广播通知。例如，您可以同时群呼公司的仓库和装货地点。群呼组合适用于群呼区域 1-8 和全体群呼。您也可以改变群呼组合的分配。例如，您可以设置外部群呼区域 1 和内部群呼组 4 为群呼组合。另外您可以设置一个功能键为群呼组合键，如果编程设置了外部全体群呼键，该键包括外部区域和分配的内部区域。如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

使用条件

- 内部群呼不需要安装 2PGDAD ADP。
- 一个内部群呼组或全体群呼组最多容纳 50 个分机。
- 使用内部群呼，系统至少要保留一个空闲的分机端口。如果没有分机端口空闲，内部群呼时听到忙音。
- 系统最大容纳 64 个内部群呼组。
- 分机服务等级可以禁止专用电话机显示呼入的群呼信息，以节省处理时间，提高系统操作速度。
- 分机用户可以通过外部群呼区域广播通知。
- 功能键可简化内部群呼的操作。
- 在使用服务码 851+ 两位内部群呼组号设置功能键前，必须在 PRG31-02-01 中把一个分机分配在两位号的内部群呼组。
- 如果编程 PRG15-02-07 自动保持设置为 1，当用户在中继线电话中按群呼键时，中继线电话被保持。
- 普通电话机用户可发起内部群呼，但不能接收内部群呼。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机

普通电话机

需要部件

无。

使用说明

内部群呼：

专用电话机：

1. 按内部群呼键（PRG 15-07 或 SC851：21+0 或 1~9 或 0~64：内部群呼组（0 或 00：全体群呼））。

- 或 -

1. 按 **Speaker** 键或摘机。
2. 拨 801 和内部群呼组号（0~9 或 0~64）。

☎ 全体群呼，拨 0 或 00。

- 或 -

拨 751 和群呼组合区域码（1-8 或 0（内部/外部全体群呼））。

☎ 群呼组合与外部群呼显示相同。

☎ 如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

3. 广播通知。
4. 按 **Speaker** 键或挂机。

普通电话机：

1. 摘机。
 2. 拨 801 和内部群呼组号（0~9 或 0~64）。
- ☎ 全体群呼，拨 0 或 00。
- ☎ 拨 751 和群呼组合区域码（1-8 或 0（内部/外部全体群呼））。
 3. 广播通知。
 4. 挂机。

功能说明

驻留保持,就是把电话暂时处于保持等待状态(也叫驻留保持轨道),这样分机用户可以应答。驻留保持分为两类:系统和个人。如果需要将电话保留在系统中,使用系统驻留保持。个人驻留保持允许将电话保留在分机上,然后由同事应答。在把电话置于驻留保持轨道之后,用户可以群呼广播通知,然后挂机。被通知的用户拨一个功能码或按驻留保持键,便可应答。用驻留保持功能,用户不需要知道被叫用户的确定位置。如果电话被保留时间过长,将回叫保留的分机。然而,这个电话会一直保留直到有人应答。系统可设置 64 个驻留保持组(驻留保持轨道)。

延长驻留保持

分机的服务等级决定使用普通驻留保持回叫时间或延长驻留保持回叫时间。系统编程设置计时器。当延长驻留保持等级的分机设置驻留保持时,在延长驻留保持回叫时间后回叫。当普通驻留保持等级的分机设置驻留保持时,在普通驻留保持回叫时间后回叫。然而,电话停留在驻留保持状态直到应答。

可编程功能键和服务码用于个人驻留保持

进行个人驻留保持操作时,可以使用可编程功能键或服务码(3 位或 1 位)。这个功能适用于专用电话机,普通电话机,模拟或 ISDN 中继线。

使用条件

- 分机可以将电话驻留在任何驻留保持组。然而,一个分机只能应答本组中的驻留电话(参考 PRG24-03)。
- 当 2 键专用电话机驻留保持一个电话时,必须等待内部拨号计时器时间到后(通常 10 秒)才可再应答这个电话。
- 分机可以设有个人驻留保持键。
- 一个终端将电话放置于个人驻留保持,如果此时拆除这个终端,个人驻留保持被释放,电话转为非专用保持。

○ 下表列出可编程功能键和服务码的使用条件：

| 状态 | 使用 3 位 服务码 | 使用 1 位 服务码 | 使用个人驻留 保持键 |
|------------|---------------|------------------------------|---------------|
| 通话 | 不适用 | 不适用 | 适用 |
| ICM 拨号音或忙音 | 适用 | 不适用 | 适用 |
| 呼叫其他分机 | 不适用 | 适用 (当外线电话保持， 当被叫分机不应答) | 适用 |
| 接收个人驻留保持回叫 | 不适用 | 不适用 | 适用 |

- 如果 PRG20-09-02 允许来电显示，分机可显示驻留保持电话的来电信息。
- 可在 DSS 直选台上设置驻留保持键。
- 如果 PRG15-18-01 设置电话在虚拟分机键振铃，不能将这个电话进行驻留保持。
- 功能键可简化驻留保持的操作。
- 如果使用驻留保持服务码编程的单触键进行驻留保持，必须先按 **Hold** 键或 **Transfer** 键。
- 只有本地系统支持“驻留保持一分步呼叫”功能。
- 被驻留保持的电话不能在二次拨号音时被再应答。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

系统驻留保持（将电话保留在系统的驻留保持组）：

☎ 可以保留内线和中继线。

1. 按驻留保持键（PPG 15-07 或 SC852：*04 + 组号）。

☎ 驻留保持键灯亮。

☎ 如果听到忙音，该组占线。试另一个组。

2. 群呼广播通知。

3. 按 **Speaker** 键或挂机。

☎ 如果无人应答，回叫保留的分机。

- 或 -

1. 在专用电话机上，按 **Hold** 键。

- 或 -

在普通电话机上，拍插簧。

2. 拨 831 和驻留保持组号（1~64）。

☎ 如果听到忙音，该组占线。试另一个组。

☎ 如果听到忙音，该组占线。如果 PRG-20-11-27（驻留保持自动搜寻）设置为允许，拨 831 * 自动搜寻空闲的驻留保持组。

3. 群呼广播通知。

4. 按 **Speaker** 键或挂机。

☎ 如果无人应答，回叫保留的分机。

☎ 如超过驻留保持时间（PRG24-01-06），回叫保留的分机。回叫铃时间由 PRG24-01-02 设置。然后电话继续保留，超过驻留保持时间，再次回叫。电话将在保留和回叫之间周期重复，直至分机应答或外部用户挂机。

应答驻留保持的电话：

1. 摘机。

2. 按驻留保持键（PPG 15-07 或 SC852：*04 + 组号）。

- 或 -

1. 在专用电话机上，按 **Speaker** 键。

- 或 -

在普通电话机上，摘机。

2. 拨 861 和驻留保持组号（1~64）。

个人驻留保持（将电话保留在个人的分机）：

1. 不挂机。
2. 按个人驻留保持键（PRG 15-07 或 SC852：*07）。

- 或 -

按 Hold 键，拨 773。

- 或 -

按 Hold 键和个人驻留保持键（PRG 15-07 或 SC852：*07）。

☎ 普通电话机：拍插簧。

☎ 设置成功后听到证实音。如果分机有个人驻留保持键，该键灯闪。

☎ 个人驻留保持 1 位服务码（PRG11-16-11）不适用于这个操作。

3. 群呼通知同事。
4. 按 Speaker 键挂机（或普通电话机：挂机）。

☎ 如果无人应答，回叫保留的分机。

在呼叫同事后，将外线电话驻留保持在个人的分机）：

1. 在通话中，按 Hold 键。
 2. 拨同事的分机号码。
- ☎ 同事没有应答。
3. 按个人驻留保持键（PRG 15-07 或 SC852：*07）。

- 或 -

拨个人驻留保持 1 位服务码（PRG11-16-11）。

☎ 呼叫同事的内线电话被挂断。听到证实音，外线电话被驻留保持在您的分机。

☎ 如果同事应答这个电话，在内线电话完成后，外线电话回铃。然后，如果愿意，外线电话可以被驻留保持在您的分机。

应答个人驻留保持的电话：

1. 按个人驻留保持键（PRG 15-07 或 SC852：*07）。

- 或 -

按 Speaker 键，拨 773。


☎ 普通电话机：摘机。

☎ 个人驻留保持 1 位服务码（PRG11-16-11）不适用于这个操作。

☎ 如果回叫，按个人驻留保持键或闪亮的 Speaker 键应答这个电话。

应答同事分机的驻留保持电话：

1. 按 **Speaker** 键，拨 715 和同事的分机号码。

 普通电话机：摘机。

显示驻留保持电话的来电信息：

 *PRG15-02-08 要设置为 “0”（预选）。*

1. PRG15-02-08 设置为 “0”（预选）：

电话在驻留保持状态，按驻留保持键（PPG 15-07 或 SC852 *04）。

- 或 -

PRG15-02-08 设置为 “1”（一次按键）：


电话在驻留保持状态，按 **Feature** 键，然后按驻留保持键（PPG 15-07 或 SC852 *04）。

驻留保持 — 分步呼叫：


 *可以保留内线和中继线。*

1. 按 **Hold** 键或按 **Transfer** 键。


2. 拨 831。

 *如果听到忙音，该组占线，进行步骤3。*

3. 拨 *。

 *PRG-20-11-27（驻留保持自动搜寻）必须设置为允许。*


4. 按 **Speaker** 键挂机。

 *如果无人应答，回叫保留的分机。*

- 或 -

1. 按 **Hold** 键或按 **Transfer** 键。

2. 按 **DSS / 可编程功能键**（用 #6* 设置）。

 *LCD 上显示驻留保持的位置。*

3. 按 **Speaker** 键挂机。

停电转移 (Power Failure Transfer)

功能说明

停电转移功能确保用户在系统停电时能够接入电话网络。停电时，CO/PBX 中继线自动连接到预先分配的普通电话机或带有 PSA-L 适配器的专用电话机。

使用条件

- PSA-L 适配器不支持 DTL-2E-1 终端。
- 普通电话机必须具有电话局可接收的发号能力（脉冲或双音多频）。
- 用双绞线将带有 PSA-L 适配器的专用电话机或普通电话机连接到配线架。
- 停电时，普通电话机或带有 PSA-L 适配器的专用电话机和外线为固定的一对一的连接。
- 停电转移时，普通电话机或带有 PSA-L 适配器的专用电话机不能使用系统的功能。
- 系统供电恢复时，基于使用普通电话机或带有 PSA-L 适配器的专用电话机，系统操作如下：

普通电话机

停电转移取消。断开停电转移线上的电话。

带有 PSA-L 适配器的专用电话机

停电转移线上的电话继续，但不能显示日期，时间和系统软功能键。当用户挂机后，电话自动转换为数字方式并回到正常显示。

- 停电转移的连接，参考硬件手册。
- PSA-L 适配器可设置为 DTMF 和 DP 方式。
- PSA-L 适配器只支持环路起动中继线。
- 需要停电转移电路。CD-4COTA 的第 1 和第 2 端口支持停电电路。
- PZ-4COTE 上没有停电电路和传真并联转换电路。

初始设置

无。

系统适用

终端

普通电话机。

需要部件

无。

使用说明

无。

首要中继线选择 (Prime Line Selection)

功能说明

首要中继线选择，即专用电话机用户摘机即可以占用或应答一个指定的中继线。用户不需要先按键或拨功能码。这样便于常用中继线的管理。

首要中继线选择分为下述两种操作方式：

❑ 首要中继线呼出优先

摘机占用首要中继线呼出。首要中继线呼出优先，可帮助一个电话营销人员随时占用空闲的中继线呼叫顾客。电话营销人员只需摘机便总是可以占用首要中继线。

❑ 首要中继线呼入优先

当首要中继线在分机振铃时，摘机便可以应答。首要中继线呼入优先，有益于服务部门的调度员快速应答顾客的电话然后处理技术问题。这样可确保无论什么时候顾客打来电话，调度人员摘机便能应答。

使用条件

- 普通电话机用户也可使用首要中继线选择（摘机占用外线），但这个电话机不能接入内线拨号音。
- 呼出和呼入首要中继线优先会相互影响。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件


无。

使用说明

占用首要中继线呼出:

1. 摘机。

应答首要中继线呼入:

1. 摘机。
 取决于编程，可选择应答首要中继线或听到空闲线路的拨号音。

专线 (Private Line)

功能说明

系统可以预留一个中继线作为一个分机用户呼出和应答的专线。当有重要电话呼入时，具有专用中继线的分机用户总是可以接到电话。另外，呼出时用户可以有自己使用的中继线，其他人员不能占用。

使用条件

- 只用于呼入 — 分机设有专用中继线，但只用于呼入。用户不能占用专用中继线呼出。
- 只用于呼出 — 分机设有专用中继线，但只用于呼出。专用中继线呼入时分机不振铃。
- 双向 — 分机设有专用中继线，用于呼入和呼出。
- 如果不是 DIL 线，专线没有呼叫前转功能。
- 呼出电话的其他编程选项也会影响专线。
- 对于激活 DND 的分机，呼入电话不遵从呼叫前转的编程。DIL 电话在空闲的部门组振铃，然后按 PRG22-08 的设置转移，然后执行 PRG22-05。
- 呼出、呼入线优先选项也适用于专线。
- 专线也可以是首要中继线。
- 专线也适用于普通电话机。
- 专线也遵守长途限制编程。
- 分机用户也可以转移专线电话到其他分机。
- NEC 不推荐把专线设置为热线。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

专用电话机：

占用专线呼出：


1. 按专线键，然后按 **Speaker** 键或摘机。
2. 拨电话号码。

应答专线呼入：

1. 按专线键，然后按 **Speaker** 键或摘机。

普通电话机：

占用专线呼出：

1. 摘机。
 听到专线拨号音。
2. 拨电话号码。

应答专线呼入：

1. 摘机。

可编程功能键 (Programmable Function Key)

功能说明

每个专用电话机上均设有可编程功能键。可编程功能键简化了呼出、应答和功能操作的过程。可以在管理电话上设置专用分机的可编程功能键，用户也可以在自己分机上设置功能键。根据电话机的不同，您可使用最大 32 个可编程功能键。

使用条件

- 当某按键已经使用服务码 852 进行编程，该键不能使用 851 代码的功能编程直至该键变为未定义（000）。例如，已经用服务码 852+*04 设置某键为驻留保持键，在用服务码 851+48 将该键改为语音插入键之前，必须用 000 将该键设置为无定义。
- 使用编程 92-01 复制专用电话机的可编程功能键，将对所有按键进行复制而不管这些按键是否存在于被复制的电话机。当您正在定义一个已经被定义过、但又不存在于这部分机上的功能键时，这种情形有可能引起混淆（将会显示为“DUPLICATE DATA”）。建议您清除这些空键，或只从相同或较少功能键的分机上进行复制。
- 速拨和单触键也提供快速拨号功能。
- 60 键 DSS 直选台需要单独编程。
- 如果功能键没有在下表中列出，LCD 显示空。(PRG15-07-01 分配外线键。)

| <u>功能编号</u> | <u>功 能</u> | <u>显 示</u> |
|-------------|---------------|--------------------------------|
| 00 | 无 | [空] |
| 01 | DSS / 单触键 | DSS (xxxxxxxx xxxxxxxx = 分机号码) |
| 02 | 麦克风键 (ON/OFF) | MIC |
| 03 | DND 键 | DND |
| 04 | BGM (ON/OFF) | BGM |
| 05 | 头戴耳机 | HSET |
| 07 | 会议键 | CONF |
| 10 | 呼叫前转—立即 | CFA |
| 11 | 呼叫前转—遇忙 | CFB |
| 12 | 呼叫前转—无人应答 | CFNA |
| 13 | 呼叫前转—遇忙/无人应答 | CFBNA |
| 14 | 呼叫前转—双方振铃 | CFBOTH |
| 15 | 跟随转移 | FLWME |

✎ 如果分机有 DSS / 单触键，在激活所有电话的呼叫前转或 DND 后，DSS / 单触键闪亮。

✎ 全部功能编号参考编程手册。

- 如果使用驻留保持服务码编程的单触键进行驻留保持，必须先按 Hold 键或 Transfer 键。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号串中，可以输入暂停位。暂停位用“P”表示，系统等待 3 秒，然后送出 P（暂停）后面的号码。也可输入多个暂停位。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号串中，可以输入“@”字符。@ 字符只应用于 ISDN 或内线电话。当使用@ 字符时，系统等待被叫目标应答（应答监视），然后送出 @ 后面的号码。
- 在 DSS / 单触键存储的拨号串中输入的暂停位“P”可以用于中继线电话，内线电话或 ISDN 线拨号中 @ 字符之后。
- DSS / 单触键也可用于电话转移。
- 在电话机摘机条件下，DSS 键可区分其设置为 DND 或所有电话的呼叫前转。
- 当振铃组电话在一个分机振铃时，基于服务等级选项（PRG20-13-49），这个分机相应的忙线指示灯（BLF）指示分机空闲或占线。
- 所有单触键上的功能编程也遵从服务等级的限制。
- 如果在 PRG11-02 中改变分机端口的分配，该电话机的功能键不会随之改变。然而，如果使用电话机位置互换功能，功能键可以随之改变。
- 为了再应答内线保持的电话，分机用户必须用 PRG15-07（*00）设置内线键。

初始设置

专用电话机上的前 8 个键是外线键（按键 1 = 外线 1）。其余按键无定义。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

改变 2 位功能代码的可编程功能键：

1. 按 **Speaker**。
2. 拨 851（用于 2 位功能代码）。
3. 按需要编程的按键。
4. 输入 2 位功能代码选择按键功能，并输入所需要的附加信息，按 **Hold** 键。
 - ☞ 可用的功能代码，参考 PRG15-07。
 - ☞ 输入 00，该按键无定义。

改变 3 位功能代码的可编程功能键：

1. 按 **Speaker**。
2. 拨 852（用于 3 位功能代码）。
3. 按需要编程的按键。
4. 输入 3 位功能代码选择按键功能，并输入所需要的附加信息，按 **Hold** 键。
 - ☞ 可用的功能代码，参考 PRG15-07。
 - ☞ 输入 000，该按键无定义。
 - ☞ 如果用服务码 852 定义了功能键，不能再用服务码 851 改变该按键的功能，除非先将该按键设置为无定义（000）。例如：用 852 + *04 将一个按键定义为驻留保持键，在用 851 + 48 将该按键改为语音插入键时，必须先输入 000 清除原设置的功能。

检查可编程功能键的功能：

1. 按 **Help** 键。
2. 按可编程功能键。
 - ☞ 显示该键的功能。

脉冲至音频拨号转换 (Pulse to Tone Conversion)

功能说明

在中继线呼出中，分机用户可以改变拨号方式，从脉冲拨号转换为音频拨号。如果系统安装在只有脉冲拨号的地区，这个功能有助于用户使用脉冲拨号拨入公共运营商后，选择所需的服务。例如：

- ❑ 利用脉冲中继线呼出至公共运营商。
- ❑ 取决于编程：
 人工脉冲至音频转换
 - 或 -
 等待 10 秒。
- ❑ 拨密码和需要的号码。在转换为音频方式后系统拨出号码。

使用条件

- 脉冲至双音频转换只对脉冲中继线有效（PRG14-02-01 选择 0 或 1）。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

在脉冲中继线呼出后转换为音频方式：

1. 用脉冲中继线呼出。
2. 拨 #，将 DP 中继线转换为 DTMF 拨号方式。

重拨表功能 (Redial Function)

功能说明

用户按 **Redial** 键可循环搜寻最后 10 个已拨出的外线号码。按 # 键，拨出显示屏上的号码。
用户也可以按 **Redial** 键和拨速拨单元号进行系统速拨。

使用条件

- 重拨表功能只适用于显示型专用电话机。
- 无绳专用电话机没有这个功能。
- SV8100 电话机只能使用软功能键或导航键重拨。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

R

使用说明



重拨上一次拨出的号码:

1. 按左导航键。
 显示 “REDIAL [#] SYS” 和上一次拨出的号码。
2. 拨上，下箭头键寻找号码。
3. 按 # 键，或按 **Speaker** 键，或摘机占用空闲的中继线。
- 或 -
1. 按 **List** 软功能键。
2. 按 **Redial** 键。
 显示 “REDIAL 01” 和上一次拨出的号码。
3. 拨上，下箭头键寻找号码。
4. 按 # 键，或按 **Speaker** 键，或摘机占用空闲的中继线。

搜寻最后 10 个拨出的号码:

1. 按 **Redial** 键。每一次按 **Redial** 键，显示下一个拨出的号码。
2. 当找到需要的号码时，拨 # 键。
- 或 -
1. 按 **List** 软功能键。
2. 按 **Redial** 键。
3. 拨上，下箭头键寻找号码。
4. 按 # 键，或按 **Speaker** 键，或摘机占用空闲的中继线。

系统速拨:

1. 按左导航键。
 显示 “REDIAL [#] SYS” 和上一次拨出的号码。
2. 拨速拨单元号。
 显示存储在速拨单元中的号码。
3. 按 # 键，或按 **Speaker** 键，或摘机占用空闲的中继线。

多次重拨 (*Repeat Redial*)

功能说明

如果中继线呼出遇忙或无人应答，专用电话机用户可以进行自动多次重拨。用户不需要重新一遍遍的拨号，系统自动周期性重拨（重拨的次数基于系统编程），直到被叫用户应答。

使用条件

- 摘机将取消多次重拨。
- 呼出电话的其他编程选项也影响多次重拨。参考中继线呼出。
- 如果系统设置了自动路由选择（ARS），多次重拨按照 ARS 的设置占用中继线。
- 普通电话机不能使用多次重拨。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机

需要部件

无。

使用说明

多次重拨（如果呼出遇忙或无人应答）：

1. 中继线呼出。
 - ☞ 听到忙音或回铃音（无人应答）。
2. 按 **Feature** 键 + **Redial** 键。
 - 或 -
 - 按多次重拨键（PRG 15-07 或 SC851：29）
 - ☞ 当等待系统重拨时，多次重拨键闪亮。
3. 按 **Speaker** 键挂机。
 - ☞ 系统周期性重拨。
4. 当被叫用户应答时，摘机。

取消多次重拨：

1. 按 **Feature** 键。
2. 按 **Redial** 键。
 - 或 -
1. 按多次重拨键（PRG 15-07 或 SC851：29）。

反向语音插入 (Reverse Voice Over)

功能说明

当通话时，反向语音插入功能让这个专用电话机用户用保密的内线电话呼叫一个空闲的同事分机。这个空闲的同事分机可以是专用电话机或普通电话机。这个专用电话机用户只需要按预先编程的反向语音插入键即可进行保密的内线电话。与之通话的分机用户听不到反向语音插入电话。这个专用电话机用户释放反向语音插入键，保密内线电话结束。最初的电话可以是外线电话或内线电话。

例如，反向语音插入功能可以帮助正在与重要客户通话的销售人员。销售人员可以在与客户谈话时给秘书一个特殊信息，而不需要打断与客户的通话。

当专用电话机空闲时，反向语音插入键功能与热线键或单触键相同。专用电话机的反向语音插入键也显示对方分机的状态：

| 当按键是... | 对方分机是... |
|---------|----------|
| 灯灭 | 空闲 |
| 慢闪 | 忙或振铃 |
| 快闪 | DND |

☞ 当目标分机空闲时，反向语音插入键可作为热线键。然而，分机用户不能使用反向语音插入键转移电话。

使用条件

- 分机用户可以对多个分机设置反向语音插入键（只受功能键数量的限制）。
- 如果目标分机在 DND 状态，反向语音插入使这个电话振铃，而不管该电话的不摘机回话 / 内线振铃功能如何设置。
- 如果目标分机没有在 DND 状态，反向语音插入遵从该电话的不摘机回话 / 内线振铃功能设置。
- 反向语音插入需要单独功能键。
- 反向语音插入不适用于普通电话机。但普通电话机可以作为反向语音插入的目标分机。
- 如果分机用户进行反向语音插入，但目标分机忙，系统执行语音插入功能直到再次按反向语音插入键。

- 分机用户进行反向语音插入到目标分机（这时最初的外线电话在线），如果目标分机卷入另一个电话，反向语音插入停止，这个电话被断开。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

当通话时...

激活反向语音插入：

1. 按反向语音插入键（PRG15-07 或 SC 851: 47 + 目标分机号）。

 反向语音插入键灯亮（红），可以和目标分机谈话。

当忙时接收反向语音插入电话：

1. 按语音插入键（PRG15-07 或 SC 851: 48）。

 语音插入键可使您在最初电话和反向语音插入电话之间切换。

返回最初的通话：


1. 再按反向语音插入键。

 如果同事挂机，自动回到最初的通话。

当空闲时...

激活反向语音插入：

1. 按反向语音插入键（PRG 15-07 或 SC 851: 47 + 目标分机号）。

 为保密，在这个步骤后可以摘机。

振铃组 (Ring Groups)

功能说明

振铃组决定中继线呼入时如何给分机振铃。一般来说，只有当振铃组编程允许时，分机接收中继线振铃。例如，中继线呼入，一个分机振铃：

- ❑ 分配中继线和分机在同一个振铃组。
- ❑ 在分机的振铃组编程中，该中继线振铃。

任何分机和中继线都可以分配在一个指定的组中。系统允许：

- ❑ 振铃组 = 1~100
- ❑ 内置语音信箱 = 102
- ❑ 外置语音信箱 = 103

如果一个分机有外线键，振铃组呼入电话在这个键上显示。如果分机有外线键，但该中继线不在其振铃组中，中继线遵从分配图的编程。

使用条件

- DIL 中继线不遵从振铃组的编程，直到 DIL 溢出转移。

初始设置

所有中继线在振铃组 1，前 16 个分机振铃，其他分机只是灯闪。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

参考中继线呼入。

直达分机，内部 / 外部 (Ringdown Extension, Internal / External)

功能说明

使用直达分机，当用户呼叫其他分机，外线号码，或速拨号码时只需摘机，电话自动接通。用户无需拨电话号码或按附加功能键。直达分机通常被用作大厅的电话，用户只需拿起手柄就可以接通问讯处。

在直达分机用户拿起手柄后，在编程设置的间隔时间过后，直达呼叫接通。在这个时间间隔中，用户可以拨打其他电话。

这个功能也能用于摘机告警提醒。例如，如果一个病人没有能力放回电话机的手柄，编程的时间过后，电话被路由到其看护人。

使用条件

- 直达分机功能对正在通话的分机无效。
- 直达分机用户必须摘机或按 **Speaker** 键激活直达功能。
- 如果直达 / 热线目标是一个速拨单元，必须存入适当的服务码。
- 直达分机的目标号码可以是速拨（系统/分组/个人）号码，呼出时遵从速拨单元的路由设置。
- 直达分机遵从呼叫前转的设置。例如，直达的目标可以前转电话。当直达分机用户摘机时，电话自动到达呼叫前转的目标分机。
- 如果直达分机用户摘机后听到忙音，可以等待目标应答，请求回叫或激活摘机振铃音。
- 直达目标用户可以激活 DND。当直达分机用户摘机时，听到 DND 音。如果允许，直达分机用户也可以插入设置 DND 的目标分机。
- 如果目标分机设置为不摘机回话，直达电话为语音呼叫。如果目标分机设置为内线振铃，直达电话为振铃呼叫。
- 虚拟分机可以作为直达分机的目标。使用这个功能，可在每个分机上设置一个“前门”键。
- 使用热线起始计时器设置延时直达功能。然而，如果热线起始计时器的时间长于分机拨号音计时器的时间，直达功能无效。
- @ 码用于自动转移到 DISA 线或 VM 自动话务台的呼出电话。这个码只在 ISDN 中继线呼出时使用，不适用于内线电话和模拟中继线呼出电话。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。




需要部件

无。

使用说明

如果分机设置直达编程，呼出：

1. 摘机。

-  如果您拨打中继线电话，在摘机之前按外线键。
-  根据编程设置，在计时器时间间隔中，用户可以拨打其他内线电话。
-  如果目标分机设置为不摘机回话方式，直达分机为语音呼叫。如果目标分机设置为振铃方式，直达分机为振铃呼叫。

在目标分机上应答直达呼叫：

1. 应答语音呼叫：向电话机方向讲话。

- 或 -

应答振铃呼叫：摘机。

室内监听 (Room Monitor)

功能说明

应用室内监听功能，可用电话机监听同事工作区域的谈话。例如：前台人员可以听到无人值班的仓库里的声音。使用时，监听分机和被监听分机都必须激活室内监听功能。

使用专用电话机，在同一时间，一个用户只能监听一个分机。然而，许多分机可以同时监听同一个分机。使用普通电话机，在同一时间，只有一个普通电话机用户可以监听其他分机。

普通电话机 / 专用电话机的室内监听

使用这个选项可以通过普通电话机监听室内状态。在专用电话机之间，被监听房间声音由电话机的麦克风输入，由监听分机的扬声器输出。在普通电话机之间，被监听电话机摘机并拨服务码和监听分机号码。监听的电话机摘机并拨服务码和被监听分机号码。这时监听分机可听到被监听分机区域的声音，直到被监听分机挂机，监听服务结束。

| 注 意 |
|---|
| 使用监听，录音或其他装置偷听，复制，或录制他人的电话通话，在一定情形下是违法的。应遵循相关的法律忠告。 |

使用条件

- 室内监听仅为监听。监听分机和被监听分机之间不能通话。
- 分机用户不能监听话务台。
- 专用电话机用户不能监听普通电话机，普通电话机用户也不能监听专用电话机。
- 普通电话机的室内监听可用于饭店功能。
- 对于专用电话机，室内监听需要单独的功能键。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机和普通电话机。

需要部件

无。

使用说明

 必须在监听分机和被监听分机上同时激活室内监听功能。

专用电话机：

激活室内监听（在监听分机上）：

1. 按室内监听键（PRG 15-07 或 SC851：39）。
2. 拨被监听的分机号码。

 在激活监听的同时，也可以呼出和应答其他电话。

激活室内监听（在被监听分机上）：

1. 按室内监听键（PRG 15-07 或 SC851：39）。
2. 拨被监听的分机号码。

 如果被监听分机号码为 206，拨 206。


 在激活监听的同时，也可以呼出和应答其他电话。

取消室内监听（在监听分机和被监听分机上）：


1. （在监听分机和被监听分机上）按室内监听键。

普通电话机：

激活室内监听（在监听分机上）：

1. 摘机。
2. 拨 770。
3. 拨 2。
4. 拨被监听的分机号码。
 在激活监听的同时，不能呼出和应答其他电话。

激活室内监听（在被监听分机上）：

1. 摘机。
2. 拨 770。
3. 拨 1。
4. 拨被监听的分机号码。
5. 把手柄放在桌子上，将手柄的送话器朝向房间。
 在激活监听的同时，不能呼出和应答其他电话。

取消室内监听（在监听分机和被监听分机上）：

1. （在监听分机和被监听分机上）挂机。

存储号码重拨 (Save Number Dialed)

功能说明

存储号码重拨允许专用分机用户存储上一次拨出的号码以便进行重拨。例如：专用分机用户可以重拨一个遇忙或无人应答的号码，而不需要再手动拨每一位号码。系统保留存储号码直到存入新的号码或用户清除存储的号码。

存储号码保存在系统存储器中，最大可存储 24 位。其中号码可以是 0-9，# 和 * 的任意组合。不管拨号时遇忙或已被应答或无人应答，系统存储号码的方式相同。系统重拨时通常占用用户使用过的中继线组。然而，如果需要，用户也可以占用指定中继线重拨。

使用条件

- 如果系统设置了自动路由选择 (ARS)，重拨时按照 ARS 的设置占用中继线。
- 功能键可简化存储号码重拨的操作。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

存储刚刚拨出的电话号码（最大 24 位）：

 在挂机前应用此功能。

专用电话机



1. 按存储号码重拨键（PRG 15-07 或 SC851：30）。

普通电话机

1. 拍插簧。
2. 拨 815。

拨出存储的电话号码：

专用电话机

1. 按空闲的外线键。
 选择指定中继线。
2. 按存储号码重拨键（PRG 15-07 或 SC851：30）。
 拨出存储的号码。

– 或 –

1. 按 Speaker 键。
2. 拨 815。

– 或 –

按存储号码重拨键（PRG 15-07 或 SC851：30）。

 自动占用与上一次呼出相同的中继线组。


 拨出存储的号码。

普通电话机

1. 拍插簧。
2. 拨 815。

检查存储的电话号码：

1. 按存储号码重拨键（PRG 15-07 或 SC851：30）。

 存储号码显示 10 秒。

 如果想要拨出：

- ☐ 摘机。
- ☐ 按空闲的外线键。
- ☐ 按 **Speaker** 键。

2. 按 **Exit** 键。

清除的存储电话号码：

专用电话机

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 885。
3. 按 **Speaker** 键挂机。

普通电话机

1. 摘机。
2. 拨 885。
3. 挂机。

第二呼入分机 (Secondary Incoming Extension)

功能说明

第二呼入分机 (SIE) 是系统分配给实际分机的呼入出现键。SIE 键可设置在单个分机或多个分机的可编程功能键上。按 SIE 键可应答呼入的内线电话, DIL / 专用线 / DID / 中继线转移电话或呼叫前转电话。

使用条件

- 可以用第二呼入分机拨打电话, 但实际分机不能拨打和应答电话。
- 对于第二呼入分机, 系统提供摘机振铃音功能。
- 当实际分机设置呼叫前转时, 第二呼入分机也被前转。
- SIE 键可在单个分机上设置, 也可在多个分机上设置。
- 一个分机可以分配一个以上的 SIE 键。
- 最大 32 个电话在 SIE 键上排队等待。
- 当用户在外线电话中, 如果应答第二呼入分机电话, 第一个电话被自动保留。
- 如果中继线电话在第二呼入分机键振铃, 为应答这个电话, 分机必须设有直接外线键, 而且 SIE 键必须设置为允许这个电话脱离 SIE 键, 并出现在外线键上。
- 在同一个分机上, 不能在多个可编程功能键上设置相同的 SIE 键。
- 在内线语音呼叫到实际分机时, SIE 键不振铃。
- 如果一个分机上多个 SIE/VE 键同时振铃, 首先应答最小按键号的 SIE/VE 键的电话。

初始设置

无。

系统适用

终端

专用电话机

需要部件

无。

使用说明

应答 SIE 键上的振铃电话：

1. 按闪亮的 SIE 键。

在电话机上设置 SIE 键：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 852。
3. 按要设置的按键。
4. 拨 * 03。
5. 拨要在这个 SIE 键上出现的分机号码。
6. 设置立即振铃，按 **Hold** 键一次。(如设置延时振铃，跳到步骤 8)。
7. 输入立即振铃的夜服方式代码。
8. 设置延时振铃，按 **Hold** 键两次。或跳到步骤 10。
9. 输入延时振铃的夜服方式代码。
10. 按 **Speaker** 键。

秘书电话（Secretary Call）

功能说明

秘书电话可使两个同事之间在不打扰各自工作的情况下相互建立提醒功能。使用秘书电话功能，两个用户都必须是专用电话机且设有秘书电话键。当一个用户按秘书电话键时，对应分机将送出提醒音，并且秘书电话键灯闪亮，被叫用户可以通过内线电话来应答主叫分机。

被叫分机上秘书电话键灯闪，直到用户取消秘书电话为止。例如：秘书使用此功能，可以把信息通知给正在开重要会议的老板。老板听到提醒音后，可在最方便的时候回叫秘书分机。

一个分机可以与任何号码的分机建立秘书电话键，但只有可编程功能键设置的号码才有效。

使用条件

- 普通电话机用户不能使用秘书电话。
- 秘书电话不能设置内线呼叫。
- 分配秘书电话时，使用用户的分机号码，不是端口号码。
- 秘书电话需要单独的功能键。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

呼叫秘书或老板：

1. 不摘机。
2. 按秘书电话键（PRG 15-07 或 SC851：41 + 分机号码）。
 - ☎ 您的老板或秘书听到振铃声。
 - ☎ 您的秘书电话键灯亮。
 - ☎ 您的老板或秘书的秘书电话键灯快速闪亮。
 - ☎ 电话一直振铃直到按秘书电话键。

检查发出秘书电话的分机：

1. 不摘机。
2. 按 **Help** 键。
3. 按闪亮的秘书电话键。
4. 按 **Exit** 键。

应答秘书电话：

1. 内线呼叫这个分机。

取消留给他人分机的秘书电话：

1. 按灯亮的秘书电话键。

取消他人留给自己分机的秘书电话：

1. 不摘机。
2. 按闪亮的秘书电话键。

秘书电话代答 (Secretary Call Pickup)

功能说明

专用电话机用户可以代答同事分机的电话。按秘书电话代答键，用户可以代答同事分机的所有振铃呼入或声音呼入的电话。秘书电话代答是跟随转移的简单形式。这个功能可以帮助工作有密切联系的同事，当一个同事离开办公桌时，同事按秘书电话代答键即可代答他的所有电话。

一个分机可以与任何号码的分机建立秘书电话代答键，但只有可编程功能键设置的号码才是有效的。

使用条件

- 普通电话机用户不能应答秘书电话。
- 分机用户也可以使用跟随转移代答同事的电话。
- 专用电话机可以使用秘书电话代答键来代答普通电话机的电话。
- 这个功能不适用于 ACD 座席。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

激活秘书电话代答：

1. 按秘书电话代答键（PRG 15-07 或 SC851：42 + 老板的分机号码）。
 - ☞ 您的秘书电话代答键灯亮，老板的电话机显示 “BOSS FWD >>”。
 - ☞ 当对方分机有电话呼入时，您的分机振铃。

取消秘书电话代答：

1. 按灯亮的秘书电话代答键（PRG 15-07 或 SC851：42 + 老板的分机号码）。

检查秘书电话代答键的设置：

1. 按 Help 键。
2. 按秘书电话代答键（PRG 15-07 或 SC851：42 + 老板的分机号码）。
3. 按 Exit 键。

可选择的显示信息（*Selectable Display Messaging*）

功能说明

分机用户可选择编程设置显示信息。当带显示的专用电话机用户呼叫该分机时可以看到这些信息。可选择的显示信息为个人信息。例如：一个分机用户可以选择信息“GONE FOR THE DAY”（今日外出），任何一个带显示的专用电话机用户呼叫这个分机时可能听到 DND 信号音，并且看到这个信息。参考标准信息表。

在信息 1~8, 10 之后，用户需要输入日期，时间或电话号码（最多 24 个字符）。例如：分机用户可以选择信息“ON VACATION UNTIL”（休假直到...）然后输入日期。这样主叫用户看到后便可知道被叫用户什么时间结束休假返回办公室。在同一时间，系统允许所有分机使用显示信息。

缺省信息是：

| No. | 信 息 | 在 “#” 处输入 ... |
|-------|---------------------------|---------------|
| 1 | MEETING BY ##:## | 时间（会议结束） |
| 2 | ROOM - ##### | 会议室名称或分机 |
| 3 | COME BACK ##:## | 时间（返回） |
| 4 | CALL ##### | 11 位（电话号码） |
| 5 | CALL AFTER ##:## | 时间（返回） |
| 6 | LUNCH BACK ##:## | 时间（返回） |
| 7 | BUSINESS TRIP BACK ###/## | 日期（返回） |
| 8 | BUSINESS TRIP ##### | 10 位（出差地点） |
| 9 | GONE FOR THE DAY | |
| 10 | ON VACATION BY ###/## | 日期（返回） |
| 11-20 | MESSAGE 11-20 | |

使用条件

- 信息中不能使用字符“#”。
- 如果可选择的显示信息设置为所有电话的 DND，当取消可选择的显示信息时，所有其他方式的 DND 也被取消。

初始设置

允许。

系统适用

终端

显示型专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

选择信息：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 836。
 - 或 -
- 按文字信息键（PRG 15-07 或 SC851：18）+ （如果需要）输入附加数据 + 按 **Speaker** 键挂机。
3. 输入信息号码。
4. （如果需要）输入附加数据 + 按 **Speaker** 键挂机。
5. （选项，用于信息 1-8 或 10）输入附加数据。
 - ☞ 输入信息 1~8 或 10 的附加数据（例如：返回时间）。时间采用 24 小时方式。
6. 按 **Speaker** 键挂机。
 - ☞ 如果被叫分机设有可选择的显示信息，当拨打内线电话到该分机时，听到 DND 信号并且看到可选择的显示信息，被叫分机不是基于 PRG20-01-02 振铃。
 - ☞ 如果允许被叫分机振铃，而且主叫分机看到可选择的显示信息，按 DND 键 + 0 取消 DND。

删除信息：

1. 按 **Speaker** 键和按文字信息键（PRG 15-07 或 SC851：18）。
2. 按 **Speaker** 键挂机。

可选振铃音 (Selectable Ring Tone)

功能说明

用户可以改变自己分机的中继线电话或内线电话的振铃音，为自己分机设置独特的振铃音。这个功能对于多个电话距离很近的工作区域尤其重要，因为用户需要区分电话的振铃音，以辨别出哪个是自己的电话。

使用条件

无。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

改变自己分机的呼入振铃音：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 820。
3. 拨 1 设置内线振铃音，拨 2 设置中继线振铃音。
4. 拨码选择振铃模式（1~8）。
5. 按 **Speaker** 键挂机。

试听呼入振铃音：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 811。
3. 拨 1 试听内线振铃音，拨 2 试听中继线振铃音。
4. *对于内线振铃：*

拨码选择振铃模式（1～8）。

- 或 -

对于中继线振铃：

拨码选择振铃模式（振铃 1～3，音乐 4～8）。如果您选择了振铃 1～3，显示屏会提示您选择音调（1～4）。

5. 按 **Speaker** 键挂机。

连续电话（Serial Call）

功能说明

连续电话可在转移电话后又将这个电话自动的转回自己的分机。连续电话存储用户之间的转移步骤。例如：一个用户服务代表（CSR）正在应答一个客户的电话，这个客户需要技术支持。CSR 必须把电话转给技术部门，但在技术服务完成后，CRS 有一定的费用统计要通知客户。与其说来回转移电话，不如使用连续电话呼叫技术部门并通知：“我这里有某某客户的电话。我需要再与他通话。当你谈话完毕后挂机自动回叫我。”

使用条件

- 转移分机可以保持摘机状态，以便自动应答回叫，或挂机振铃回叫。
- 连续电话需要独立的功能键。
- 连续电话不适用于普通电话机。
- 只有在有监管的转移电话时，才能激活连续电话。

初始设置

禁止。

系统适用

终端



专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

使用连续电话呼叫到同事的分机：

1. 呼出或应答时。
2. 按 Hold 键或 Transfer 键。
3. 拨同事的分机号码。
 同事必须摘机，应答您的通知。
4. 按连续电话键（PRG 15-07 或 SC851：43）。
- 或 -
5. 如果编程，按转移键（PRG 15-02-05 设置在回叫状态）。
6. 当显示 WAIT TRF 时，可挂机。
 当同事挂机后，系统自动将电话转回您的分机。

普通电话机 (Single Line Telephones)

功能说明

系统兼容脉冲或 DTMF 方式的模拟普通电话机 (SLT)。普通电话机可以连接在房屋内或长距离连接。通过拨功能码，普通电话机用户可以使用许多与专用电话机相同的功能。使用普通电话机，您的系统如同 PBX 一样工作。

系统最大容纳 368 个普通电话机（注意：这个数量也受系统电源容量的限制）。

安装普通电话机，必须具备：

- ❑ 每个普通电话机占用 LCA 的一个端口。
- ❑ 如果是 DTMF 电话机，CD-CP00 至少保留一个电路块作为模拟分机的 DTMF 接收器。

DTMF 拨出时间计时器

对于 DTMF 拨号，增加编程 PRG20-03-07（普通电话机的系统选项 — 中继线电话拨号强制起始送出时间）。当 PRG20-03-03（普通电话机的系统选项 — SLT DTMF 中继线拨号）设置为“1”（在发送前接收全部号码），系统按照 PRG20-03-04 和 PRG20-03-07 的计时器工作。

当用户拨后续的其他号码时，PRG20-03-04（普通电话机的系统选项 — SLT 或 ARS 中继线拨号起始送出时间）的计时器复位。

当用户拨号时，PRG20-03-07（普通电话机的系统选项 — 中继线电话拨号强制起始送出时间）的计时器不复位。用户必须在限定的时间内拨完所有号码。

使用条件

- 如果有的功能需要拨 # 或 *，不能使用脉冲拨号的普通电话机。
- 普通电话机可以发起内部群呼，但不能接收内部群呼。
- 如果呼入振铃组设置普通分机振铃，BLF 显示占线状态。
- 当普通电话机在语音信箱信息等待状态，听到断续的拨号音。

初始设置

安装和正确的编程后，普通电话机即可使用。

系统适用

终端

普通电话机。

需要部件

LCA 单元板。

使用说明

参考各项功能。

普通电话机适配器（*SLT Adapter*）

功能说明

普通电话机适配器允许 CD-8DLCA, PZ-8DLCB, CD-16DLCA 或 CD-LTA 的端口支持普通电话机的连接。使用普通电话机适配器，可用将两线电缆将普通电话机连接于 DLC 端口。

使用条件

- 系统最大容纳 64 个 1SLTAD。
- 支持脉冲拨号和双音多频拨号的普通电话机。
- 1SLTAD 不支持语音信箱连接。
- 1SLTAD 不支持留言灯。
- 连接于 1SLTAD 的普通电话机不能做中继线到中继线转移，支持一个电话机到两个外线用户的电话会议。

初始设置

无。

系统适用

终端

普通电话机。

需要部件

1SLTAD。

使用说明

内线呼出：

1. 摘机，听到内线拨号音。
2. 拨内线分机号码。
3. 被叫用户应答时，通话。

外线呼出：

1. 摘机，听到内线拨号音。
2. 拨中继线接入码（初始设置：9）。
3. 拨外线电话号码。
4. 被叫用户应答时，通话。

应答内线或外线电话：

1. 摘机，通话。

在通话中转移外线电话或内线电话：

1. 拍插簧，等待二次拨号音。
2. 拨要转移的分机号码。
3. 挂机。

在外线电话通话中，执行中继线到中继线转移：

1. 拍插簧，电话被专用保持。听到拨号音。
2. 拨中继线接入码。
3. 拨外线电话号码
4. 挂机。

在通话中，建立会议：

1. 拍插簧，拨 826。
2. 拨需要加入会议的分机号码。
3. 拍插簧，重复第 2 步增加其他分机。

- 或 -

4. 拍插簧两次，会议建立。

使用系统功能：

1. 摘机，听到内线拨号音。
2. 拨功能码。

功能说明

每个专用电话机提供交互式的软功能键，用于直观的功能应用。软功能键随着电话的处理过程而改变状态，所以用户不需要记忆功能码，就可以方便的选择下一个功能。

增加的选项可使您的专用电话机的音量电平（手柄接收和发送，扬声器音量，振铃音量，耳机音量）调整到最佳音调。您也可以调整内置扬声器从发送到接收的转换点，适合噪音环境。显示型专用电话机还可控制 LCD 的对比度。

使用条件

- 如果一个功能被分机服务等级限制，虽然软功能键菜单仍可显示这个选项，但用户不能使用这个功能。
- 使用号码簿拨号软功能键，用 **Recall** 键可以将显示语言从英文转换为日文。
- 改变音量时必须先激活功能（如：必须在电话机振铃状态，在听到群呼的状态）。当电话机空闲时按音量键可改变显示屏的对比度。

初始设置

显示时间 / 日期 / 分机 / 软功能键菜单信息。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

无。

速拨 — 系统/分组/个人 (Speed Dial – System/Group/Station)

功能说明

使用速拨功能，用户可以快速处理常用的拨号号码。例如，当用户需要经常拨打某一客户的电话时，使用速拨代替拨较长的电话号码，可以节省时间。

有三种速拨类型：系统，分组和个人。所有人员可以使用系统速拨。分配在同一个速拨组的所有人员可以使用分组速拨。个人速拨只适用于用户自己的分机。系统有 2000 个速拨单元，可用于系统速拨和分组速拨。系统最大支持 65 个速拨组。每个分机有 10 个个人速拨单元。

每个速拨单元可存储 24 位电话号码。

拨出速拨号码时，系统通常将该电话经由中继线组路由或 ARS 呼出。或者用户可预选一个指定的中继线呼出。另外，系统选项可强制公共速拨经由指定的中继线组拨出。而用户预选始终优先于系统路由。

使用 Speaker 键或服务码 813 限制速拨单元为 1000 个

虽然系统支持 2000 个速拨单元，一旦编程，这些单元可只用于号码簿拨号功能（按号码簿键 + SYS 软功能键 + 用箭头定位号码或输入速拨单元名称 + 按 Speaker 键拨出）。

Speaker 键和服务码 813 的操作不适用于任何 4 位速拨单元号码。

DSS 控制台串联组合存储

DSS 控制台串联组合存储 - 允许带有 DSS 控制台的分机用户使用 DSS 控制台的按键存储一连串的速拨号码。例如，这有助于简化拨叫带有自动语音提示的公司的电话。用户可以编程存储单元，将一个 DSS 按键存储客户公司的号码，另一个 DSS 按键存储客户的分机号码。呼出时，使用第一个按键呼叫公司，等待自动话务台应答，按第二个按键呼叫客户（分机 400）。详细内容请参考编程手册。

DSS 控制台用户也可以用可编程功能键或单触键人工的串联组合速拨号码。

存储一个“闪断（FLASH）”

为兼容 PBX 线，速拨单元可以存储 FLASH 命令。例如，存储 9 FLASH 926 5400，系统拨出 9，外线闪断，然后拨出 926 5400。用户可在电话机上存储闪断命令，也可由系统管理员在编程中存储。

使用可编程功能键

为了更有效的简化频繁拨打的电话，也可使用可编程功能键存储速拨单元号码。用户按这个键，自动拨出存储号码。可以真正的实现一键式拨号。

使用条件

- 速拨单元可以包括帐目码存储。PRG20-07-04 可禁止显示帐目码。
- 除非用户预选中继线，一般系统占用 ARS 或中继线组路由选择的中继线拨出速拨号码。
- 只有在中继线呼出时可以使用速拨。
- 分机用户也可以使用单触键进行速拨操作。
- 如果速拨单元中包括 PBX 中继线接入码，系统在速拨单元号后自动插入暂停。
- 普通电话机用户只能使用系统速拨号码和分组速拨号码。
- 长途限制可禁止用户使用速拨。
- 如果速拨单元中不包含姓名，当进行号码簿滚动查询时不被显示。
- 如果 PRG13-01-01 设置为“1”（内线方式），对于中继线电话，系统速拨单元中需要存入中继线接入码。

初始设置

允许（没有设置速拨单元）。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

存储速拨号码（仅显示型专用电话）：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 853（系统）或 854（分组）。
3. 拨系统或分组速拨存储码。
 ☞ 初始设置，系统有 1000 个公共速拨单元。分组速拨需要在编程中设置。
4. 拨要存储的电话号码（最大 24 位）。
 ☞ 有效的输入数据是 0~9，# 和 *。按 **Transfer** 键可输入暂停功能，按 **Recall** 键可存储闪断功能。
 ☞ 使用 ISDN 线，输入 @ 用于等待应答后拨出后续号码。
5. 按 **Hold** 键。
6. 输入对应于速拨号码的姓名。

| 使用按键盘... | 如果要..... |
|----------|--|
| 1 | 输入字符: @ [¥] ^ _ ‘ { } ← → Æ ~ Á À Â Ã Ç È É Ê Ì Ó |
| 2 | 输入字符: A-C, a-c, 2. |
| 3 | 输入字符: D-F, a-f, 3. |
| 4 | 输入字符: G-I, g-i, 4. |
| 5 | 输入字符: J-L, j-l, 5. |
| 6 | 输入字符: M-O, m-o, 6. |
| 7 | 输入字符: P-S, p-s, 7. |
| 8 | 输入字符: T-V, t-v, 8. |
| 9 | 输入字符: W-Z, w-z, 9 |
| 0 | 输入字符: 0 ! “ # \$ % & ‘ () ô õ ú ä ö ü α ε θ |
| * | 输入字符: * + , - . / : ; < = > ? π Σ δ Ω ∞ Φ Ξ |
| # | # 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 - 例如: TOM。) 再按 # 键 = 空格。 |
| Feature | 清除一个字符。 |
| Hold | 清除从闪动的光标向右的全部字符。 |

7. 按 Hold 键。
8. 按 Speaker 键挂机或重复步骤 3~7 存储其他的系统或分组速拨号码。

拨出系统速拨号码:

1. 摘机。
2. 拨 813。
3. 拨系统速拨单元号码。
 - ☞ 除预选拨号外，呼叫基于中继线组路由。也可选择指定的中继线组呼出。
 - ☞ 如果使用 DSS 直选台，可以按 DSS 键串联组合存储号码。

用可编程功能键存储系统速拨号码:

1. 按 Speaker 键。
2. 拨 851。
3. 按要存储号码的按键。
4. 27。
5. 拨要存入的速拨单元号。
6. 按 Speaker 键挂机。

拨出可编程功能键存储的系统速拨号码:

1. 按 Speaker 键。
2. 按存储速拨号码的按键。
 - ☞ 外线拨出存储的号码。

拨出分组速拨号码:

1. 摘机。
2. 拨 814。
- 或 -
3. 按分组速拨键 (PRG15-07-01 或 SC851: 28)。
☞ 如果预选外线, 在按 **Redial** 键或速拨键前, 按外线键。
4. 拨分组速拨单元号码。
☞ 外线拨出存储的号码。
☞ 除预选拨号外, 呼叫基于中继线组路由。
☞ 如果使用 DSS 直选台, 可以按 DSS 键串联组合存储号码。

检查缩位拨号号码 (仅显示型专用电话):

1. 按 **Help** 键。
2. 对于系统速拨, 按 **Redial** 键。
拨系统速拨单元号码 (如, 公共码 001)。
☞ 如果存储的电话号码长于显示屏的位数, 按 * 键可看到其余的部分。
- 或 -
对于分组速拨, 按分组速拨键。
- 或 -
对于系统速拨键, 按系统速拨键。
3. 按 **Exit** 键。
☞ 要显示更多的号码, 从步骤 1 起重复。

存储个人速拨号码 (仅显示型专用电话):

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 855。
3. 拨个人速拨缓冲器号码 (0~9)。
1 = 个人速拨缓冲器 1
2 = 个人速拨缓冲器 2
.. ..
0 = 个人速拨缓冲器 10

4. 拨要存储的电话号码（最大 24 位）。

 有效的输入数据是 0~9, # 和 *。按 **MIC** 键可输入暂停功能, 按 **Recall** 键可存储闪断功能。

5. 按 **Hold** 键。

6. 输入对应于速拨号码的姓名。

| 使用按键盘... | 如果要..... |
|----------|--|
| 1 | 输入字符: @ [¥] ^ _ ‘ { } ← → Æ ~ Á À Â Ã Ç È É Ê Ì Ó |
| 2 | 输入字符: A-C, a-c, 2. |
| 3 | 输入字符: D-F, a-f, 3. |
| 4 | 输入字符: G-I, g-i, 4. |
| 5 | 输入字符: J-L, j-l, 5. |
| 6 | 输入字符: M-O, m-o, 6. |
| 7 | 输入字符: P-S, p-s, 7. |
| 8 | 输入字符: T-V, t-v, 8. |
| 9 | 输入字符: W-Z, w-z, 9 |
| 0 | 输入字符: 0 ! “ # \$ % & ‘ () ô Õ ú ä ö ü α ε θ |
| * | 输入字符: * + , - . / : ; < = > ? π Σ δ Ω ∞ Φ £ |
| # | # 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 – 例如: TOM。)再按 # 键 = 空格。 |
| Conf | 清除一个字符。 |
| Exit | 清除从闪动的光标向右的全部字符。 |

7. 按 **Hold** 键。

8. 按 **Speaker** 键挂机。

存储个人速拨号码（仅普通电话）：

1. 摘机。
2. 拨 855。
3. 拨个人速拨缓冲器号码（0~9）。
 - 1 = 个人速拨缓冲器 1
 - 2 = 个人速拨缓冲器 2
 - 3 = 个人速拨缓冲器 3
 - 4 = 个人速拨缓冲器 4
 - 5 = 个人速拨缓冲器 5
 - 6 = 个人速拨缓冲器 6
 - 7 = 个人速拨缓冲器 7
 - 8 = 个人速拨缓冲器 8
 - 9 = 个人速拨缓冲器 9
 - 0 = 个人速拨缓冲器 10
4. 拨要存储的电话号码（最大 24 位）。
 - ☞ 有效的输入数据是 0~9, # 和 *。
 - ☞ 普通电话机不能在速拨单元存储暂停和闪断。
5. 挂机。

拨出个人速拨号码（仅显示型专用电话）：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 761（初始服务码）。
 - 或 -
 按系统速拨键（PRG15-07-01 或 SC851：27）。
3. 拨个人速拨缓冲器号码（0~9）。
 - 1 = 个人速拨缓冲器 1
 - 2 = 个人速拨缓冲器 2
 -
 - 0 = 个人速拨缓冲器 10
 - ☞ 外线拨出存储的号码。
 - ☞ 除预选拨号外，呼叫基于中继线组路由。也可选择指定的中继线组呼出。
 - ☞ 如果使用 DSS 直选台，可以按 DSS 键串联组合存储号码。

拨出个人速拨号码（仅普通电话）：

1. 摘机。
2. 个人速拨：拨 761
 分组速拨：拨 814
 系统速拨：拨 813
3. 拨速拨单元号码。
 个人速拨：0~9
 分组速拨：XXX （初始设置：未分配）
 系统速拨：000~999
4. 通话。

分机搜索 (Station Hunt)

功能说明

在呼叫分机遇忙后，系统立即搜索部门组中的下一个分机。如果第一个被叫分机忙或无人应答，主叫用户不需要挂机再次进行内线呼叫。

使用条件

- 如果需要，使用这个选项改变部门组分步呼叫的一位服务码（初始设置：无）。
- 功能键可用于部门组分步呼叫（功能码：36）。
- 设置 PRG20-08-12，允许（1）或禁止（0）分机用户进行部门组分步呼叫。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

分步呼叫：

1. 呼叫正忙中的分机。

分机信息详细记录 (Station Message Detail Recording)

功能说明

分机信息详细记录 (SMDR) 功能提供系统中继线电话使用情况记录。典型的记录输出设备是用户自备的打印机，终端或 SMDR 数据采集装置。用户可以使用 SMDR 监视每个分机和中继线的使用情况，以便于电话费用和话务量的管理。

SMDR 提供下述选项：

☐ 放弃呼叫报告

SMDR 报告可包括系统振铃但无人应答（即，放弃）的呼入中继线电话。SMDR 可以包括所有的放弃电话或只包括振铃时间长于指定时间的放弃电话。这个功能有助于用户不丢失商务信息。

☐ 长途限制报告

当长途限制锁断中继线电话呼出时，SMDR 报告可以打印出被锁断的呼出信息。如果需要，SMDR 也可以不记录这些信息。使用限制呼叫报告，用户可以更好的制定各分机的长途限制等级。

☐ 日期格式用户化

SMDR 打印首行为报告日期，可以在以下三种格式中选择：美国，欧洲或日本。用户可根据需要设置。

☐ 转移电话跟踪

SMDR 显示分机共有的转移电话，如果外线电话在 4 个分机之间转移，SMDR 显示每个分机的通话时长。

☐ 数据呼叫跟踪

数据呼叫跟踪可以记录系统内部数据呼叫。因为 SMDR 一般记录外部（中继线）数据呼叫，数据呼叫跟踪可以使用户有一个完整的数据终端使用状况报告。

☐ 拨号位数计数

使用拨号位数计数，SMDR 可以选择保留长途电话记录。例如：计数位数为 9，SMDR 报告则不记录本地电话。拨号位数计数功能允许 SMDR 只监视用户需要监视的电话。

❑ 隐藏位数

拨号号码中的隐藏位在 SMDR 报告中以“X”出现。隐藏拨号位可以让用户方便的保留电话记录模式，而不用记录每一个单独的号码。用户也可以使用隐藏位对一些接入码和密码进行保密。

❑ 通话持续时间记录

SMDR 报告可以记录任何通话时间的电话或只记录通话时间长于设定时间的电话。如果用户需要记录所有中继线的使用情况，应选择短的持续时间。如果用户只保留通话长于设定时间的中继线记录，应选择较长的持续时间。

❑ 分机排除

您可以选择在 SMDR 报告中不记录指定分机。这样可以确保电话的保密。

❑ PBX 电话报告

如果系统连接于 PBX，用户可以使用 SMDR 监视所有进入 PBX 的电话或只监视使用 PBX 中继线呼出的电话。SMDR 报告可以记录所有 PBX 电话（包括呼叫 PBX 分机）或只记录包含 PBX 中继线接入码的电话。

❑ 中继线排除

您可以选择在 SMDR 报告中不记录指定中继线。这使得电话帐目更加明确，因为您只需要核查那些可变的话费清单。

❑ 汇总

SMDR 可以自动打印每日，每星期和每月的汇总报告。每个汇总包括普通中继线和 ISDN 中继线的使用总和。日汇总报告在每日午夜打印。星期汇总报告在星期天午夜打印。月汇总报告在每月最后一天午夜打印。

❑ 分机名称和号码

SMDR 报告包括分机名称和号码。您可选择方便的记录方法。

（LAN 口只能连接于支持 LAN 口的应用程序，如超级终端。SMDR 信息打印必须用这些程序完成。）

❑ SMDR 增强功能—来电显示

SMDR 输出包括最大 16 或 24 位字符的来电显示姓名信息（取决于 PRG35-02-18 的选项设置）。您可以选择显示来电号码或姓名或 DID 号码。如果您愿意在“DIALLED NO./CLI”和“ACCOUNT”区域显示主叫姓名，在 PRG35-02-15 中选择“2”，在 PRG35-02-17 中选择“1”。

如果没有接收到来电显示姓名，这个区域为空白。

SMDR 报告样式

例如：PRG35-01-09 = 0; PRG35-02-17 = 1, 如果接收电话的来电显示姓名是“NEC Infrontia Corporation”(24 个字符)，SMDR 报告显示如下：

| CLASS | TIME | DATA | LINE | DURATION | STATION | DIALLED No./CLI | ACCOUNT |
|-------|-------|-------|------|----------|---------|-----------------|--------------------|
| POT | 10:52 | 12/09 | 002 | 00:00:10 | 2001 | 2142623801 | 08754 |
| PIN | 10:52 | 12/09 | 001 | 00:00:20 | 2017 | 2142623802 | NECinfrontia Corp. |
| PIN | 10:53 | 12/09 | 002 | | | 2142623801 | NO ANSWER |

如果 PRG35-02-18 = 1, SMDR 报告显示如下：

| CLASS | TIME | DATA | LINE | DURATION | STATION | DIALLED No./CLI | ACCOUNT |
|-------------------------|-------|-------|------|----------|---------|-----------------|--------------------|
| POT | 10:52 | 12/09 | 002 | 00:00:10 | 2001 | 2142623801 | 08754 |
| PIN | 10:52 | 12/09 | 001 | 00:00:20 | 2017 | 2142623802 | NECinfrontia Corp. |
| NEXT NECinfrontia Corp. | | | | | | | |
| PIN | 10:53 | 12/09 | 002 | | | 2142623801 | NO ANSWER |

SMDR 报告定义:

| 报告首行标题 | 定义 |
|----------------|-------------------------------------|
| 电话记录 | SMDR 记录 |
| CLASS | 电话类型（参考下面的电话类型定义） |
| TIME | 呼出和应答开始时间（对于转移电话，时间从应答转移电话开始） |
| DATE | 电话的时间 |
| LINE | 占用的中继线号码 |
| DURATION | 通话时间（对于转移电话，时间从应答转移电话开始） |
| STATION | 分机号码（第一个呼出或应答的分机号码）（对于转移电话，可以有几个分机） |
| DIALED No./CL1 | 对于呼出电话，显示拨出的电话号码。或，对于呼入电话，显示来电显示信息 |
| ACCOUNT | 分机输入的帐目码 |
| 电话类型定义 | |
| POT | 中继线呼出 |
| POTA | 中继线呼出，临时解除长途限制 |
| PIN | 中继线呼入 |
| ALB | 本组中所有中继线占线 |
| BRD | 由于长途限制，电话被锁断 |
| PTRS | 转移电话 |
| IVIN | BRI/PRI 呼入中继线电话 |
| IVOT | BRI/PRI 呼出中继线电话 |
| ITRS | BRI/PRI 转移中继线电话 |

SMDR 报告格式 (PRG35-02-14 = 0) :

| 字符位置 | 定 义 |
|----------|--------------------|
| 标题 第 1 行 | |
| 1~60 | 空格 |
| 61~70 | MM/DD/YYYY |
| 71 | 空格 |
| 72~75 | PAGE |
| 76 | 空格 |
| 77~79 | 报告的页数 (如: 001) |
| CR&LF | 回车和换行 |
| 标题 第 2 行 | |
| 1-5 | CLASS |
| 6 | 空格 |
| 7~10 | TIME |
| 11~14 | 空格 |
| 15~18 | LINE |
| 19~22 | 空格 |
| 23~30 | DURATION |
| 31~32 | 空格 |
| 33~39 | STATION |
| 40~44 | 空格 |
| 45~51 | DIALED |
| 52 | 空格 |
| 53~59 | No./CL1 |
| 60~63 | 空格 |
| 64~70 | ACCOUNT |
| CR&LF | 回车和换行 |
| LF | 换行 |
| SMDR 记录 | |
| 1~4 | 电话类型 |
| 5 | 空格 |
| 6~10 | 时间,24 小时方式 (HH:MM) |
| 11 | 空格 |
| 12~21 | LINE |
| 22 | 空格 |
| 23~30 | 通话时间 (HH:MM:SS) |
| 31 | 空格 |
| 32~41 | 分机号码或名称 |
| 42 | 空格 |
| 43~62 | 拨号号码 (最大 20 位) |
| 63 | 空格 |
| 64~79 | 帐目码或 NO ANSWER |

SMDR 报告格式 (PRG35-02-14 = 1) :

| 字符位置 | 定 义 |
|----------|--------------------|
| 标题 第 1 行 | |
| 1~60 | 空格 |
| 61~70 | MM/DD/YYYY |
| 71 | 空格 |
| 72~75 | PAGE |
| 76 | 空格 |
| 77~79 | 报告的页数 (如: 001) |
| CR&LF | 回车和换行 |
| 标题 第 2 行 | |
| 1~5 | CLASS |
| 6 | 空格 |
| 7~10 | TIME |
| 11 | 空格 |
| 12~15 | DATE |
| 16~17 | 空格 |
| 18~21 | LINE |
| 22 | 空格 |
| 23~30 | DURATION |
| 31~32 | 空格 |
| 33~39 | STATION |
| 40~44 | 空格 |
| 45~51 | DIALED |
| 52 | 空格 |
| 53~59 | No./CL1 |
| 60~63 | 空格 |
| 64~70 | ACCOUNT |
| CR&LF | 回车和换行 |
| LF | 换行 |
| SMDR 记录 | |
| 1~4 | 电话类型 |
| 5 | 空格 |
| 6~10 | 时间,24 小时方式 (HH:MM) |
| 11 | 空格 |
| 12~16 | DATE |
| 17 | 空格 |
| 18~21 | LINE |
| 22 | 空格 |
| 23~30 | 通话时间 (HH:MM:SS) |
| 31 | 空格 |
| 32~41 | 分机号码或名称 |
| 42 | 空格 |
| 43~62 | 拨号号码 (最大 20 位) |
| 63 | 空格 |
| 64~79 | 帐目码或 NO ANSWER |

SMDR 汇总报告:

```
OUTGOING CALL/COST SUMMARY
FOR DAY OF nn/nn/nn

    TOTAL NO. OF OUTGOING PSTN CALLS:0
    TOTAL NO. OF OUTGOING ISDN CALLS:0
    NO. OF OUTGOING PSTN CALLS COSTED:0 COST:0
    NO. OF OUTGOING ISDN CALLS COSTED:0 COST:0

OUTGOING CALL/COST
SUMMARY FOR WEEK ENDING nn/nn/nn
    TOTAL NO. OF OUTGOING PSTN CALLS:49
    TOTAL NO. OF OUTGOING ISDN CALLS:0
    NO. OF OUTGOING PSTN CALLS COSTED:0 COST:0
    NO. OF OUTGOING ISDN CALLS COSTED:0 COST:0

OUTGOING CALL/COST SUMMARY
FOR MONTH ENDING nn/nn/nn
    TOTAL NO. OF OUTGOING PSTN CALLS:49
    TOTAL NO. OF OUTGOING ISDN CALLS:0
    NO. OF OUTGOING PSTN CALLS COSTED:0 COST:0
    NO. OF OUTGOING ISDN CALLS COSTED:0 COST:0
```

使用条件

- SMDR 报告不包括语音内线电话。
- SMDR 呼叫缓冲存储器存储最多 500 个电话记录。当 SMDR 装置不能使用时，电话存入缓冲存储器。当缓冲存储器满时，删除最早的电话记录，存储新的电话。
- SMDR 报告可以与话务量管理报告使用同一端口（例如：147），SMDR 锁住话务量管理报告。拔掉再插入缆线允许打印话务量管理报告。
- SMDR 装置要通过 LAN 口连接到 CD-CP00。
- 如果接收到不应答信息，不管来电显示的编程选项，SMDR 显示“NO ANSWER”。
- 如果 PRG35-02-18 的设置不受 PRG35-02-15 或 PRG35-02-17 的制约。
- 如果 PRG35-02-18 设置为“1”，第一行和第二行有时被分开。当缓冲器满时，不能显示溢出数据。
- SMDR 报告不能输出系统使用的特殊字符，用“_”号代替。
- 如果使用 PBX 电话报告选项，需要 PBX 相关编程。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

一旦安装和编程，SMDR 自动进行。

分机姓名分配—用户编程 (Station Name Assignment – User Programmable)

功能说明

分机用户可以对自己的分机或系统中的任何分机设置姓名。当内线电话时，姓名显示在专用电话机的 LCD 上。

使用条件

- 显示分机可基于分机姓名进行号码簿拨号。
- 普通电话机不能设置姓名。

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件


无。

使用说明

设置自己分机的姓名：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 800。
 - 或 -
- 按分机姓名键 (PRG15-07 或 SC851: 55)。
3. 按 **Hold** 键。
4. 输入姓名 (参考下表)。
 - ☞ 姓名可以最大 12 个字符。
5. 按 **Hold** 键
6. 按 **Speaker** 键挂机。

设置其他任何分机的姓名：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 800。
- 或 -
按分机姓名键（PRG15-07 或 SC851：55）。
3. 输入被编辑的分机号码。
4. 输入姓名（参考下表）。
 姓名可以最大 12 个字符。
5. 按 **Hold** 键
6. 按 **Speaker** 键挂机。

| 使用按键盘... | 如果要..... |
|----------|--|
| 1 | 输入字符： @ [¥] ^ _ ‘ { } < > Æ " Á À Â Ã Ç É Ê Ì Ó |
| 2 | 输入字符: A-C, a-c, 2. |
| 3 | 输入字符: D-F, a-f, 3. |
| 4 | 输入字符: G-I, g-i, 4. |
| 5 | 输入字符: J-L, j-l, 5. |
| 6 | 输入字符: M-O, m-o, 6. |
| 7 | 输入字符: P-S, p-s, 7. |
| 8 | 输入字符: T-V, t-v, 8. |
| 9 | 输入字符: W-Z, w-z, 9 |
| 0 | 输入字符： 0 ! “ # \$ % & ‘ () ô Õ ú ä ö ü α ε θ |
| * | 输入字符： * + , - . / : ; < = > ? π Σ δ Ω ∞ Φ £ |
| # | # 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 - 例如: TOM。) 再按 # 键 = 空格。 |
| Conf | 清除一个字符。 |
| Hold | 清除从闪动的光标向右的全部字符。 |

分机位置互换 (Station Relocation)

功能说明

分机从一个地点搬到另一个地点时，不需要改变分机的编程数据。在搬到新的地点后，分机号码和功能保持不变。

使用条件

- 这个功能可用于专用电话机和普通电话机的安装地点互换和重新安置。
- 这个功能也适用于 SLT 适配器。
- 目标分机必须空闲。如果不是空闲状态，听到忙音。
- 如果分机没有分机数据互换密码，当拨分机互换服务码时听到忙音。
- 如果分机服务等级禁止使用分机数据互换功能，当拨分机互换服务码时听到忙音。
- 如果目标分机不是有效分机，听到忙音。
- 使用分机位置互换功能，下面的用户数据可随分机一起互换。所有其他的用户数据不能被互换，数据被清除。
 - ❑ DND
 - ❑ 呼叫前转
 - ❑ 备忘拨号
 - ❑ 最后一次拨号
 - ❑ 存储号码重拨
 - ❑ 来电显示存储
 - ❑ MIC 键指示灯状态
 - ❑ VM MW 指示灯状态

初始设置

无。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

两个分机互换：

1. 摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨分机数据互换服务码（PRG11-15-12 设置）。
3. 拨分机数据互换密码（PRG92-05-01 设置）。
4. 拨互换的分机号码。
5. 如果成功，听到证实音。
6. 按 **Speaker** 键两次退出。

汇接振铃（*Tandem Ringing*）

功能说明

汇接振铃功能允许分机用户使用具有同一号码的两个分机。例如：分机 205（主分机）设置与分机 206 汇接振铃。当呼叫分机 205 时，分机 205 和 206 同时振铃。呼入者要拨主分机号码（如这个例子中的 205）。如果两个分机之一忙时，另一个分机也不能呼出或应答。

专用电话机必须与其他普通电话机组成汇接振铃对。不能与其他专用电话机配对。

普通电话机必须与其他普通电话机组成汇接振铃对。不能与其他专用电话机配对。

使用条件

- 从电话机不能呼叫主电话机。
- 汇接振铃键最大寄存 8 位分机号码。
- 如果允许汇接振铃，当一个分机忙时，另一个分机也不能呼出或应答。
- 系统支持 128 对汇接振铃分机。
- 激活汇接振铃功能的分机是主分机，在激活这个功能时，输入从分机的号码。
- 系统忽略从分机的 DND 设置，而按照主分机的设置工作。
- 汇接振铃的专用电话机不支持和语音呼叫电话。
- 如果保持中的分机激活汇接振铃，在挂机时立即回叫。
- 如果给汇接振铃的分机留等待信息，两个分机的留言灯都亮，直到其中一个分机回电话。
- 系统忽略从分机的振铃组设置，而按照主分机的设置工作。
- 两个汇接振铃分机之间的转移电话，使用系统驻留保持组。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

主分机：

专用电话机或普通电话机

从分机：

普通电话机

需要部件

无。

使用说明

设置汇接振铃：

1. 按 **Speaker** 键（在考虑用作主分机的电话机上）。
2. 拨 744。

- 或 -

按汇接振铃键（PRG15-07 或 SC851：80）。

3. 拨 1 设置。
4. 输入从分机号码，听到证实音。
5. 按 **Speaker** 键挂机。

当这个功能激活时，无论是在主分机或是从分机忙时，另一个分机也不能呼出或应答电话。专用电话机上显示“TANDEM IN USE”，普通电话机摘机时听到忙音。

取消汇接振铃：

1. 拨 744。

- 或 -

按汇接振铃键（PRG15-07 或 SC851：80）。

2. 拨 0 取消。

中继线汇接 (Tandem Trunking (Unsupervised Conference))

功能说明

中继线汇接功能允许分机用户召集两个或更多的中继线用户的会议，然后这个分机用户可以退出，使中继线会议成为无控制会议。建立会议的分机用户不是会议的成员。会议继续直到一个中继线用户挂机。另外，建立会议的分机用户随时可以结束这个会议。

会议成员的最大数量由系统会议电路的数量决定。基于这一点，会议成员的最大数量不能超过如下定义：

CD-CP00 提供两个 32 路会议电路块，所以每个会议的内、外线成员总和不能超过 32 个。

例如，公司经理要将两个外部销售人员组成无控制会议。公司经理可以：

- ❑ 应答一个外部销售人员的电话
- ❑ 呼叫第二个外部销售人员
- ❑ 建立中继线到中继线的会议
- ❑ 挂机。

在任何时间，公司经理可以结束这个会议。

中继线汇接有 4 种方法：

- ❑ 方法 A – 用会议方法建立中继线汇接
分机用户拨两位服务码（753）或按单独编程的转移键来建立中继线汇接（无控制会议）。
- ❑ 方法 B – 用转移键的方法建立中继线汇接
使用这个选项，分机用户可以简单的保持电话，然后按单独编程的转移键来建立中继线汇接（无控制会议）。
- ❑ 方法 C – 挂机建立中继线汇接
分机用户建立无控制会议时不需要保持会议电话。如果服务等级允许，分机用户挂机后自动建立中继线汇接。
- ❑ 方法 D – 自动中继线汇接（使用速拨单元）
使用这个选项，分机用户可以简单的保持电话，如果服务等级允许，分机用户挂机后自动建立中继线汇接。

中继线继续 / 断开码

用户可以选择使用继续码或断开码。使用继续码可以延长通话的时间。如果用户输入断开码，电话立即被切断。

例如：

下面的例子说明系统如果处理一个电话：


- ☐ PRG14-01-25: 1（允许使用继续码 / 断开码）
 - ☐ PRG20-28-01: #（继续码）
 - ☐ PRG20-28-02: 不设置（没有断开码）
 - ☐ PRG20-28-03: 180（继续通话时间）
 - ☐ PRG24-02-07: 600（只用于中继线-到-中继线转移断开提醒音）
 - ☐ PRG24-02-10: 30（只用于断开中继线-到-中继线）
 - ☐ PRG25-07-07: 600（提醒音计时器）
 - ☐ PRG25-07-08: 30（断开计时器）
1. 外部电话连接到一个外部号码（无论是用转移中继线汇接或 DISA）。
 2. 在 10 分钟后（中继线汇接=PRG24-02-07；DISA= PRG25-07-07），听到提醒音，用户拨“#”（PRG20-28-01）可延长通话时间。
 3. 在 3 分钟后（PRG20-28-03），提醒音再次重复。在 30 秒后（中继线汇接=PRG24-02-10；DISA= PRG25-07-09），电话被切断。

使用条件

- 中继线汇接需要有断开管理的模拟回路启动中继线或 ISDN 中继线。
- 中继线-到-中继线会议的最大数量由会议编程决定。
- 继续码 / 断开码必须是 DTMF 信号。
- 使用模拟中继线，继续码 / 断开码可以是对方中继线的 DTMF 音。使用 ISDN 中继线，PRG14-01-25 必须设置为允许检测继续码 / 断开码。
- 当中继线正在拨号时，不接受继续码 / 断开码。
- 如果所有 DTMF 接收器正忙，继续码 / 断开码不工作。
- 当使用网络功能时，两个系统都必须设置同样的继续码 / 断开码。
- 中继线可以被设置为自动中继线汇接 / 前转到外部的电话号码或系统/分组速拨单元。
- 其他中继线呼入和呼出选项也会影响电话的处理。参考中继线呼入，应答，中继线呼出，检查相关的编程。
- DISA 用户也使用相同的继续码 / 断开码。
- 在建立无控制会议后，选择外线键之一可再插入到会议中。
- 如果插入到无控制会议中的分机挂机，会议被终止。

○ 使用下面的操作可建立中继线-到-中继线转移：

1. 在外线通话中，按 **Hold** 键。
2. 占用第 2 个外线，拨需要的电话号码。
3. 按 **Transfer** 键完成中继线-到-中继线转移。

 如果第 2 个电话被转移到其他分机（不是中继线-到-中继线），用户在第 3 步时需要按 **Hold** 键，然后拨分机号码，按 **Transfer** 键完成转移。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机和普通电话机

需要部件


无。

使用说明

方法 A – 用会议方法建立中继线汇接：

建立中继线汇接：

1. 呼出或应答第一个中继线。
2. 按 **Conf** 键（SC851+07）。
3. 呼出或应答第二个中继线。
4. 按 **Conf** 键（SC851+07）或 **Conf** 软功能键两次，建立中继线汇接。

 建立您和两个中继线用户的会议。

5. 按 **Transfer** 键。

- 或 -

按 **Hold** 键和拨 753，或拨中继线汇接 / 无控制会议服务码（PRG11-12-57）。

 在整个无控制会议通话过程中，外线键绿灯闪亮。

结束中继线汇接：

1. 按其中一个闪亮的外线键。
 - ☎ 外线键亮（绿灯）。基于编程 20-13-10 的设置，您可以听到（监听）谈话或重新加入到会议谈话中。
2. 按 **Speaker** 键或挂机。
 - ☎ 如果编程 20-13-10 设置为 0，会议结束，外线键灯灭。
 - ☎ 如果编程 20-13-10 设置为 1，为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，按外线键 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

方法 B – 用转移键方法建立中继线汇接：**建立中继线汇接：**

1. 呼出或应答第一个中继线。
2. 按 **Hold** 键，保留第一个中继线。
3. 呼出或应答第二个中继线。
4. 按 **Transfer** 键。
 - ☎ 建立两个中继线用户的无控制会议。
 - ☎ 外线键红灯亮。
 - ☎ 为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，按外线键 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

普通电话机**建立中继线汇接：**

1. 呼出或应答第一个中继线。
2. 拍插簧，拨 826。保留第一个中继线。
3. 呼出或应答第二个中继线。
4. 拍插簧，拨 753，建立中继线汇接。
5. 挂机。
 - ☎ 建立两个中继线用户的无控制会议。

方法 C – 挂机建立中继线汇接：

建立中继线汇接：

1. 呼出或应答第一个中继线。
2. 按 Hold 键，保留第一个中继线。
3. 呼出或应答第二个中继线。
4. 挂机。
 - ☞ 建立两个中继线用户的无控制会议。
 - ☞ 外线键红灯亮。
 - ☞ 为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，按外线键 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

普通电话机

建立中继线汇接：

1. 呼出或应答第一个中继线。
2. 拍插簧，保留第一个中继线。
3. 呼出或应答第二个中继线。
4. 挂机。
 - ☞ 建立两个中继线用户的无控制会议。
 - ☞ 为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，805 + 外线号 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

方法 D – 使用速拨建立自动中继线汇接：

建立自动中继线汇接：

1. 拨服务码 833（或中继线自动转移建立服务码）。
2. 拨需要的中继线号（中继线号：001~200）。
3. 挂机。
 - ☞ 在无控制会议中，外线键红灯亮。
 - ☞ 为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，按外线键 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

取消自动中继线汇接：

1. 拨服务码 834（或中继线自动转移建立服务码）。
2. 拨需要的中继线号（中继线号：001~200）。
3. 挂机。

☞ 为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，按外线键 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

改变自动中继线汇接目标：

1. 拨服务码 835（或中继线到中继线自动转移目标设置服务码）。
2. 拨需要的中继线号（中继线号：001~200）。
3. 拨目标电话号码（不需要中继线接入码）。
4. 选择夜服方式（时间模式 1~8）。
5. 按 Hold 键。
6. 挂机。

☞ 为了人工结束会议，一个分机用户必须使用中继线断开码（如，按外线键 + 724 或 PRG11-10-26 设置的强制中继线断开服务码）。

中继线继续 / 断开码

1. 外部电话连接到一个外部号码（无论是用转移中继线汇接或 DISA）。
2. 在编程的时间过后（PRG24-02-07），听到提醒音，用户拨继续码（PRG20-28-01）可延长通话时间。
3. 在编程（PRG20-28-03）的时间过后，提醒音再次重复。在编程（PRG24-02-10）的时间过后，电话被切断。

信号音插入 (Tone Override)

功能说明

专用电话机用户在呼叫其他分机遇忙或接收到呼叫等待音时，可以送出插入信号音。被叫分机或呼叫等待的分机可听到这个信号音。被叫分机可以保持当前的电话，应答插入的电话。

使用条件

- 专用电话机在一个时间里只能接收一个信号音插入电话。
- 只有在听到忙音时，信号音插入才有效。
- 在 PBR 时间内，普通电话机也可进行信号音插入。
- 虚拟分机不支持信号音插入。

初始设置

无。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

向占线的分机送出摘机信号音：

☎ 可以自动送出摘机信号音。

1. 拨 809 (PRG11-12-02)。

- 或 -

按摘机信号音键 (PRG15-07 或 SC 851: 33)。

☎ 听到忙-回铃音。

☎ 被叫分机听到电话提醒音。

应答信号音插入：

1. 听到电话提醒音。
2. 按 Hold 键，并与插入的用户通话。

功能说明

分机用户可以把内线或外线电话转移给系统的其他分机。应用转移功能，被叫用户可快速接到电话。如果目标分机没有应答，自动回叫转移分机。这样可以确保用户不丢失转移的电话。当转移的电话在被叫分机振铃时，系统可以选择送回铃音或保留音乐给外部用户。

系统设有下列转移类型：

☐ **通知转移**

用户挂机前通知被叫分机。

☐ **不通知转移**

用户不进行通知，直接振铃转移。

☐ **部门组转移**

将电话转移到部门组，而不是单独分机。

☐ **不保持转移**

用户按忙的外线键，等待电话接续完成。当内部用户挂机时系统自动转移。

自动挂机转移

自动挂机转移，即当用户挂机后，电话自动转移。例如，分机 204 应答中继线电话，按 **Transfer** 键，拨分机号码 205，然后挂机。系统自动将电话转移给 205。如果不使用自动挂机转移，当分机 204 挂机后，电话保留在 204。如果转移，204 分机用户在挂机前必须再按 **Transfer** 键。

每个方法有各自的优越性。使用自动挂机转移比较简便。然而，用户必须知道如何管理保持中的电话。不使用自动挂机转移，转移操作变为两个步骤，但可以与保持的电话区分开来。

防止转移电话的回叫

如果转移的电话没有被应答，服务等级编程选项可防止转移电话回叫初始分机。

转移电话到会议 / 当前电话中

转移电话到会议，使专用电话机或普通电话机用户使用强插功能来转送一个电话到当前的电话通话中。这个当前的电话可以是两个用户的电话或会议电话。系统允许转移内线电话和中继线电话到会议中。例如，话务员可以呼叫一个同事并增加这个电话到当前的电话会议。话务员不需要同时找齐所有参加会议的用户，相继的增加他们到会议中。

转移电话到振铃组

系统允许转移中继线电话到振铃组（PRG22-05-01 定义）。然后这个中继线将在振铃组定义的分机振铃。

系统也允许转移电话到外部群呼区域（PRG31-05），被叫的同事可以在附近的电话机上应答这个电话。

为使用这个功能，系统有一个编程选项（PRG11-15-09）用来设置转移电话到振铃组的服务码（初始未设置）。使用这个服务码，电话被转移到该中继线的振铃组。例如，中继线 2 被分配在振铃组 4。当使用这个服务码转移电话时，这个中继线电话在振铃组 4 定义的所有分机或振铃组 4 的外部群呼区域振铃，这取决于系统的编程设置。

PRG22-04-01 和 PRG22-05-01 必须允许分机在振铃组振铃。如果无人应答，电话被溢出转移到 PRG22-08-01 定义的目标。

这个服务码也可用于 VRS。这个功能使外部用户在电话被转移和群呼区域振铃时听到 VRS 信息。外部用户拨的服务码在 PRG25-06-02 中定义。

转移键用于保持

当电话在通话中时，按 **Transfer** 键可以保持电话。

使用条件

- 使用强插功能，可以转移电话到当前的电话会议中。
- 来自语音信箱的不通知转移电话可在应答前显示来电信息。
- 如果转移到忙分机（PRG24-02-01）设置为允许，呼叫前转-双方振铃功能提供一个独特的选项。被转移的电话等待前转分机或目标分机变为空闲，电话在先变为空闲的分机上振铃。如果在转移回叫时间内两个分机都不空闲，回叫转移的分机。
☞ 如果转移到忙分机（PRG24-02-01）设置为禁止，服务等级 PRG20-92-07 必须也设置为 0 禁止电话排队，PRG20-13-06 设置自动摘机信号音为人工方式。
- 可以转移一个当前的电话到会议。
- 使用群呼转移回应功能，用户可以群呼一个同事，当同事应答时，这个电话自动的被转移到这个同事使用的分机。
- 当转移电话时，分机用户可用单触键代替拨分机号码。
- 使用连续电话功能，在转移电话的通话结束后可自动返回转移的分机。
- 专用电话机用户在通话中，可以按 **DSS** 键将电话转移到其他分机。如果使用 **DSS** 键，则不需要再按 **Transfer** 键。

- ☞ 如果目标分机没有对应的 DSS 键，专用电话机用户在通话中必须按 **Transfer** 键转移电话到其他分机。
- 使用下面的操作可建立中继线-到-中继线转移：
 1. 在外线通话中，按 **Hold** 键。
 2. 占用第 2 个外线，拨需要的电话号码。
 3. 按 **Transfer** 键完成中继线-到-中继线转移。
- ☞ 如果第 2 个电话是被转移到其他分机（不是中继线-到-中继线），用户在第 3 步时需要按 **Hold** 键，然后拨分机号码，按 **Transfer** 键完成转移。
- 如果分机 A 呼叫分机 B，并且分机 A 保持分机 B 的电话然后呼叫分机 C，分机 C 不能转移这个电话。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

转移中继线电话

转移中继线电话到同事的分机：

1. 专用电话机：按 **Transfer** 键。
 - 或 -
- 普通电话机：拍插簧。
- ☞ 听到转移拨号音。
2. 拨同事的分机号码。

- ☎ 如果分机忙或无人应答，您可以拨其他分机号码或按外线键再应答这个外线。或者，您可以挂机等待。
 - ☎ 普通电话机用户拍插簧可以再应答这个电话。如果电话已经被转移而且普通电话机已经挂机，拨 715 和被转移的分机号码可以再应答这个电话。
3. 通知，然后按 **Transfer** 键或挂机。
- ☎ 如果不使用自动挂机转移，在挂机前必须按 **Transfer** 键。
 - ☎ 如果您的同事不想应答这个电话，按闪亮的外线键再应答这个外线。
 - ☎ 普通电话机用户拍插簧可以再应答这个电话。如果电话已经被转移而且普通电话机已经挂机，拨 715 和被转移的分机号码可以再应答这个电话。
 - ☎ 如果您不想使用通知转移，不用通知，只需挂机。

应答转移的中继线电话：

1. 当同事通知时，摘机或按 **Speaker** 键。

不保持转移：

应答不保持转移（仅专用电话机）：

1. 摘机。
2. 按忙的外线键或按 **Speaker** 键。
3. 当转移的用户挂机后，自动连接。

转移内线电话

转移内线电话到同事的分机：

1. 专用电话机：按 **Hold** 键。
- 或 -
普通电话机：拍插簧。
2. 拨同事的分机号码。
 - ☎ 如果分机忙或无人应答，您可以拨其他分机号码再应答这个电话。或者，您可以挂机等待。
 - ☎ 普通电话机用户拍插簧可以再应答这个电话。如果电话已经被转移而且普通电话机已经挂机，拨 715 和被转移的分机号码可以再应答这个电话。

3. 通知，然后按 **Transfer** 键或挂机。

- ☎ 使用自动挂机转移，挂机后电话自动被转移。
- ☎ 如果不使用自动挂机转移，在挂机前必须按 **Transfer** 键。
- ☎ 如果您不想使用通知转移，按转移键，然后挂机。

转移电话到会议/当前的电话中：

1. 在电话中，按 **Transfer** 键，拨功能码（PRG11-12-58 设置）。

- ☎ 显示 “Transfer to Conf. ICM dial”。

2. 拨当前会议中同事的分机号码。

- ☎ 如果取消转移，按闪亮的外线键可以再应答这个电话。
- ☎ 如果听到错误提醒音，说明这个分机不能使用强插功能，电话不能接通。按闪亮的外线键可以再应答这个电话，或挂机等待回叫。

3. 转移电话到会议中。

- ☎ 如果 PRG20-13-17 设置为允许，会议中的用户听到强插提醒音。
- ☎ 如果电话被转移到一个强插会议中（现有两个用户会议，而一个用户已经使用强插功能加入会议），这个会议变为 4 用户的电话会议。

4. 挂机。

转移电话到振铃组：

1. 在电话中，按 **Transfer** 键。

2. 拨转移到振铃组的服务码（PRG11-15-09）。

- ☎ 听到证实音。

3. 挂机。

- ☎ 电话被转移到 PRG22-05-01 定义的振铃组，并且 PRG22-04-01 分配的分机振铃，或外部群呼区域振铃，任何人可以应答这个电话。

使用 DSS/单触键转移内线或中继线电话：

1. 在电话中，按 **DSS/单触键**。

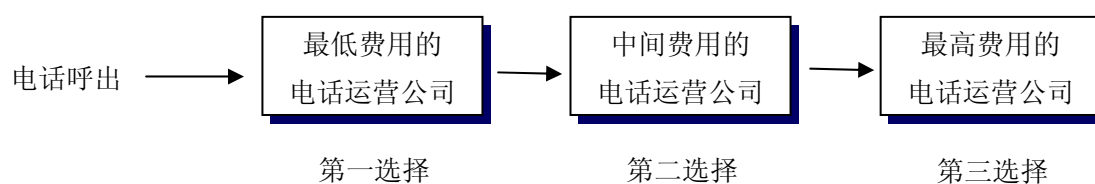
2. 通知，或挂机。

中继线组路由 (Trunk Group Routing)

功能说明

中继线组路由是中继线呼出的选项。用户拨中继线组路由码（9）占用空闲中继线呼出。中继线组路由的顺序由编程设置。如果用户拨 9，但第一个组中的所有中继线占线，可路由到其他中继线组。使用中继线路由设置，可帮助您把电话费用减到最少。

系统可设置 100 个中继线组和 100 个路由。



使用条件

- DISA (PRG25-10) 和专用线 (PRG34-03) 使用各自独立的中继线组路由。
- 当设置振铃线优先时，系统使用中继线组路由 (PRG14-06)。
- 中继线组编程中设置用户占用该组中继线的次序。
- 拨 9 激活 ARS。ARS 服务超越中继线组路由。
- 第二中继线组路由不能用于外部呼叫前转。

初始设置

允许（所有中继线分配在第 1 组）。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

使用中继线组路由占用中继线：

1. 专用电话机：按 **Speaker** 键。
 - 或 -
 普通电话机：摘机。
2. 拨 9。
3. 拨电话号码。
 - 或 -
 1. 专用电话机：按中继线组路由键（PRG 15-07 或 SC：852：*05）。
 2. 拨电话号码。

中继线组 (Trunk Group)

功能说明

使用中继线组，可以有效的利用中继线呼入和呼出。每个中继线组可分配一个占用码加上组号。系统可分配 100 个中继线组。

使用条件

- 除非用户预先选定中继线，中继线速拨按照中继线组的设置呼出。
- 如果用户拨的号码不在 ARS 设置的范围内，系统按中继线组的设置呼出。
- 所有类型相同的 DID 中继线应该分配在同一个中继线组。这些中继线组必须分配 DID 转换表。
- 中继线振铃分机按照振铃组的编程工作。

初始设置

所有中继线分配在第 1 组。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

使用中继线组呼出：

1. 专用电话机：按 **Speaker** 键。

- 或 -

普通电话机：摘机。

2. 拨 804。
3. 拨中继线组号（1～9 或 001～100）
4. 拨电话号码。

- 或 -

1. 专用电话机：按中继线组键（PRG 15-07 或 SC：852：*02+组号）。
2. 拨电话号码。

应答中继线组呼入电话：

1. 摘机。
2. 按中继线组键。

中继线电话排队 (Trunk Queuing / Camp-On)

功能说明

当所有中继线占满时，分机用户可以挂机排队等待中继线或中继线组变为空闲。一旦有外线空闲，系统给排队分机送回叫音。用户不必再手动重试占用中继线。中继线排队功能让用户知道何时可以使用中继线。如果用户不应答回叫铃，系统自动取消预排队请求。

使用中继线排队功能，分机用户也可以摘机排队在线等待中继线或中继线组。当中继线或中继线组变为空闲，立即接通。

若干分机可以同时排队或预占线相同的中继线或中继线组。当有空闲中继线时，系统按顺次连接排队请求的分机。

使用条件

- 使用 ARS，中继线排队自动等待最低话费的路由。
- 用户拨打内线电话也可以排队等待。
- 其他中继线呼出选项也会影响中继线排队呼出。检查需要的项目（如外线键，等）。
- 使用可编程功能键可简化中继线排队的操作。

初始设置

允许。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

排队等待占线的中继线：

1. 占用中继线呼出，遇忙。
2. 拨 850 或按中继线排队键（PRG 15-07 或 SC851：35）。
3. 挂机，排队请求。
- 或 -
不挂机预占线等待。

应答中继线排队回叫铃：

1. 摘机。

取消中继线排队等待请求：

1. 专用电话机：按 **Speaker** 键。
- 或 -
普通电话机：摘机。
2. 拨 870。
3. 专用电话机：按 **Speaker** 键挂机。
- 或 -
普通电话机：挂机。

平均呼叫分配 (Uniform Call Distribution (UCD))

功能说明

使用平均呼叫分配 (UCD)，分机用户拨 UCD 组（部门组）的代表号码可以呼叫一个空闲的分机。例如，用户要找销售部门的人员只需要知道销售部门的代表号码。呼入的用户可以不知道销售部门的任何分机号码。

UCD 座席登录 / 退出

分机用户可登录和退出 UCD 组。如果退出，相当于分机用户从 UCD 组中删除这个分机。一旦退出，UCD 搜寻将跳过这个分机。当重新登录时，UCD 组按正常的路由方式搜寻这个分机。组中的所有用户都可以使用拨服务码的方式登录或退出他们的 UCD 组。专用电话机用户也可以使用功能键登录或退出 UCD 组。

增强的搜寻能力

UCD（部门组电话）具有增强的搜寻能力。基于呼叫 UCD（部门组）代表号码的电话在部门组成员中的循环路径，设定 UCD 搜寻条件。搜寻选择如下：

❑ 遇忙搜寻

呼叫代表号码的电话只跳过 UCD（部门组）中忙的分机成员，在第一个空闲的分机处振铃。如果分机不应答，电话一直振铃直至该分机应答或呼入者挂机。

❑ 无人应答搜寻

呼叫代表号码的电话在 UCD（部门组）中循环搜寻空闲的分机，直到有一个分机应答或呼入者挂机。然而，如果下一个分机忙，当有新的电话呼入时，电话排队等待忙的分机。新的电话不能跳过忙的分机。

❑ 遇忙或无人应答搜寻

呼叫代表号码的电话在 UCD（部门组）中循环搜寻空闲的分机，直到有一个分机应答或呼入者挂机。

如果 UCD（部门组）中所有成员都忙，呼入或转移到代表号码的电话将排队等待。每个 UCD 组可容纳的排队等待的电话数量不限。如果显示电话在排队等待状态，用户可以看到 *WAITING（组的名称）*。如果排队等待的转移电话是外线电话，而且系统安装有 PZ-VM21 子板和 VRS CF 卡，排队的用户听到提示信息“线路正忙，请不要挂机。一旦有座席空闲立即接通您的电话。”

VRS 电话也可以被转移到 UCD（部门组）参考语音相应系统（VRS）功能。

在下列情况下，系统阻止搜寻 UCD（部门组）的分机：

- ☐ 分机正忙
- ☐ 分机在勿打扰状态
- ☐ 分机设置了呼叫前转
- ☐ 分机在退出状态

使用条件

- 当 DIL 电话在 UCD（部门组）振铃时，DIL 电话按照编程（PRG22-01-04 和 PRG22-08-01）设置的溢出路由工作。
- 如果分机设置了呼叫前转，系统不会搜寻被转移的目标分机。

初始设置

禁止。

系统适用

终端


所有电话机。

需要部件

无。

使用说明

呼叫 UCD 组：

1. 专用电话机：按 **Speaker** 键。
 - 或 -普通电话机：摘机
2. 拨 UCD 组（部门组）分机或代表号码。
 -  电话被路由到 UCD 组中的第一个空闲分机。

退出 UCD 组:

☎ 退出后, UCD (部门组) 呼叫跳过这个分机。

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 750 + 1。

- 或 -

按部门组登录键 (PGM 15-07-01 或 SC851: 46)。

☎ 退出后该键灯亮。

重新登录 UCD 组:

☎ 重新登录后, UCD 组路由照常。

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 750 + 0。

- 或 -

按部门组登录键 (PGM 15-07-01 或 SC851: 46)。

☎ 登录后该键灯灭。

功能说明

虚拟分机是一个软件分机端口。虚拟分机被分配在功能键上，可设置在单个分机上，或多个分机分配相同的虚拟分机键。虚拟分机键可显示呼入振铃电话和呼出电话。

在虚拟分机方式，按键的作用如同第二个分机。系统最大可分配 256 个 CAR/VE 键。

使用条件

- 256 个可用端口可分配给每个分机的虚拟分机键。
- 一个以上的分机可以共享相同的虚拟分机键。
- 一个分机可以有一个以上的虚拟分机键。
- 最大 32 个呼入电话在虚拟分机键上排队等待。
- 虚拟分机不支持下列功能：
 - ❑ 强插
 - ❑ 会议
 - ❑ 会议，保密解除
 - ❑ 反向语音插入
 - ❑ 信号音插入
 - ❑ 语音插入
- 当实际分机呼叫设在其他分机上的虚拟分机时，在主叫分机的软功能键上出现 VOICE 和 MW 显示，但这些功能不工作。
- 虚拟分机通话时不能使用手柄闭音功能。
- 虚拟分机电话不能使用驻留保持功能。
- 如果 PRG15-18-01 设置为 1，虚拟分机键上的电话不能设置为个人驻留保持。
- 如果多个 SIE/VE 键同时振铃，第一个应答最低键号的 SIE/VE 键上的电话。
- 用功能码 *03 分配的虚拟分机键不支持语音信箱信息指示。
- 不能使用信号音插入忙的虚拟分机。
- 服务等级编程 PRG20-11-20: 不回叫功能不支持从物理端口到虚拟端口的转移的电话。

初始设置

没有分配虚拟分机键。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。


使用说明

应答虚拟分机键上的振铃电话：

1. 按闪亮的虚拟分机键。


- 或 -

摘机。


 在分机服务等级中，需要设置 PRG20-10-08 为 1。

呼叫虚拟分机：

1. 摘机。
2. 拨虚拟分机号码，或按虚拟分机键。

 基于 PRG15-02-21 的设置。

虚拟分机呼叫其他分机：

1. 按虚拟分机键。
 基于 PRG15-02-21 的设置。
2. 拨内线号码或占用中继线呼出。

设置电话机上的虚拟分机键:

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 852。
3. 按要设置的按键。
4. 拨 *03。
5. 拨要在这个键上出现的分机号码。
6. 设置立即振铃，按 **Hold** 键一次。(如设置延时振铃，跳到步骤 8)。
7. 输入振铃的方式。
 - 1=白天 1
 - 2=夜间 1
 - 3=午夜 1
 - 4=休息 1
 - 5=白天 2
 - 6=夜间 2
 - 7=午夜 2
 - 8=休息 2
8. 设置延时振铃，第二次按 **Hold** 键。或跳到步骤 10。
9. 输入振铃的方式。
 - 1=白天 1
 - 2=夜间 1
 - 3=午夜 1
 - 4=休息 1
 - 5=白天 2
 - 6=夜间 2
 - 7=午夜 2
 - 8=休息 2
10. 按 **Speaker** 键。

外置语音信箱（模拟）（Voice Mail Integration (Analog)）

功能说明

系统提供综合语音信箱功能。使用语音信箱，可防止漏接电话和在电话标签上记录信息错误。话务员和秘书可以从繁忙的电话接听中解放出来，从事更多的工作。

基于语音信箱连接的端口数量，外置语音信箱需要占用相应数量的模拟分机端口。

综合语音信箱为电话系统增加如下功能：

❑ 呼叫前转到语音信箱

分机用户可将电话转移到语音信箱。一旦转移，呼叫这个分机的电话被转移到该分机的信箱应答。呼入者可以留言，而不需要等待回叫。所有电话可以被设置为立即转移，或只在无人应答时转移，或只在遇忙时转移。如果用户转移电话到一个分机，而这个分机设置了呼叫前转到信箱，系统等待延时呼叫前转时间后，将该电话转移到被叫分机的信箱。在这个等待的时间内，转移电话的分机可以选择是否重新应答这个电话，而不是直接将电话转移到被叫分机的信箱。

❑ 留言

使用语音信箱，专用电话机用户可以简便的给无人应答，遇忙或勿打扰的分机留言。主叫方只需要按语音信箱键，就可以在被叫分机的信箱中留言，不需要等待回叫。

❑ 转移电话到语音信箱

专用电话机用户可以将电话转移到同事的信箱。在转移接通后，呼入者可以直接在信箱中留言。

语音信箱排队

系统提供语音信箱排队功能。如果所有语音信箱端口忙，呼入到语音信箱的电话可排队等待。当语音信箱端口变为空闲，系统按呼入的先后次序连接电话到语音信箱。

语音信箱排队按照部门组搜寻的编程工作，最大 10 个电话可以排队等待。如果排队数量已满或没有把语音信箱端口分配到部门组，系统按照无语音信箱排队功能进行电话处理。如果有空闲端口，这些电话被接入语音信箱，否则听到忙音。

对于通话录音，语音信箱排队功能不工作。

MSG 键可用作语音信箱键

当系统连接语音信箱时，电话机上的 MSG 键有增强的功能。当分机接收到语音信箱的留言时，MSG 键可以用来检查语音信箱的信息号码，也可以呼叫语音信箱收听留言。

使用条件

- 周期性的语音提示需要 PZ-VM21 子板提供的语音响应系统（VRS）。
- 振铃组的呼入电话不能被设置呼叫前转到语音信箱。
- 系统只能安装一个语音信箱（模拟或数字，不能两种同时存在）。这个限制是因为系统只能为语音信箱分配一个部门组。
- 如果系统安装模拟语音信箱，可分配任何模拟分机端口作为语音信箱端口。系统支持 176 个模拟分机端口（22 X 8 端口=176）。
- 如果安装了内置数字语音信箱，一个分机端口可以被分配为支持 DTMF 音和断开信号的发送，以用于连接传真服务器或其他类似产品。
- 在有语音信箱留言信息时，普通电话机的拨号音断续。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机

需要部件

无。

使用说明

呼叫您的信箱：

专用电话机

1. 按语音信箱键（PRG 15-07 或 SC851：77）或 MSG 键。

- 或 -

按 **Speaker** 键，拨语音信箱代表号码。在听到语音信箱应答后，拨您的信箱号码。

☞ 通常，您的信箱号码与您的分机号码相同。您也可以拨同事的信箱号码，或在同事的分机上呼叫您的信箱。

- 或 -

按 **Speaker** 键，拨 717。

2. 如果信箱请求，输入密码。

☞ 您可以从系统管理员那里得到密码。

☞ 一般来说，信箱等待灯灭。如果继续闪亮，说明您的分机还有未收听的留言或新的“通用信息”。

普通电话机

1. 摘机，拨 717。

☞ 如果您正在使用同事的电话机，您可以拨语音信箱代表号码和您的信箱号码。

2. 如果信箱请求，输入密码。

检查留言信息：

1. 按 **Message** 键一次。

☞ 呼叫语音信箱。

☞ 如果有新的留言信息，电话机上的大指示灯闪亮。

☞ 用这个选项设置，**Message** 键也可以用作语音信箱键的任何功能 [呼叫语音信箱或转移电话到语音信箱（HLOD+MSG+分机号码），等]。

通话中的电话录音：

专用电话机

1. 按语音信箱录音键（PRG 15-07 或 SC851：78）。
 - 📞 听到两声信号音，录音键闪亮。信号音周期重复提醒您正在录音。
 - 📞 再按语音信箱录音键，停止录音。当需要时，您可以再次开始录音。
- 或 -
1. 按 Hold 键，保留电话。
2. 拨 754。
 - 📞 系统自动重新连接您的电话。
 - 📞 如要停止录音，保留电话然后再应答。当需要时，您可以再次开始录音。

普通电话机

1. 拍插簧。
2. 拨 754。
 - 📞 系统自动重新连接您的电话。
 - 📞 如要停止录音，拍插簧两次。当需要时，您可以再次开始录音。

语音信箱信息显示 (Voice Mail Message Indication on Line Keys)

功能说明

在专用电话机的功能键或 DSS 键上可显示语音信箱的新的留言信息。

使用条件

- 按闪亮的 DSS 键，呼叫留言的分机。
- 如果有新的留言信息，使用 VM 键（功能码：77）显示这个信息。
- 使用 VM 信息键可以呼叫语音信箱并登录到信箱。
- 如果分机 A 按 VM 信息键，有新的留言时，分机 A 上的大指示灯不亮，而是 VM 信息键绿灯闪亮。
- VM 信息指示灯优先于任何其他 DSS/BLF 键状态。
- 允许或禁止 BLF 上的语音信箱指示可使分机的信息在其他电话机显示，不能允许或禁止分机看到 BLF。
- 虚拟分机键（功能码：* 03）不支持语音信箱信息指示。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

VM。

使用说明

在电话机上设置 DSS/BLF 键：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 851。
3. 按要设置的按键。
4. 拨 01。
5. 拨这个键代表的分机号码。
6. 按 **Hold** 键。
7. **Speaker** 键。

在电话机上设置 VM 信息键：

1. 按 **Speaker** 键。
2. 拨 851。
3. 按要设置的按键。
4. 拨 77。
5. 拨这个键代表的语音信箱代表号码。
6. **Speaker** 键。

语音插入 (Voice Over)

功能说明

如果一个用户正在通话，其他用户可以插入到这个电话中。正在通话的用户先听到插入信号音，然后是插入用户的声音。接收到插入信号的用户可以响应这个电话，而不会被原来与之通话的用户听到。如果需要，用户可以方便的在原通话用户和插入用户之间转换。

例如，一个律师正等待一个紧急的电话。在这个律师正在与其他客户通话时，如果紧急电话呼入，他的助手可以使用语音插入功能通知。这个律师可以告诉助手如何处理这个紧急电话，而正在与他通话的客户听不到声音。

专用电话机用户和普通电话机用户都可以使用插入功能。

专用电话机上可以设置一个可编程功能键为插入键。插入状态显示如下：

| 插入键显示 | 状态 |
|-------|-----------|
| 灭 | 没有插入 |
| 闪亮（红） | 听到插入用户的声音 |
| 亮（绿） | 响应插入用户 |

使用条件

- 当激活这个功能时，语音插入使用 CD-CP00 的会议电路。参考会议功能。
- 只有在中继线通话时间设置为至少 6 秒的条件下，语音插入可插入中继线电话。
- 如果目标用户正在使用免提扬声通话，不要进行语音插入。谈话可以被外部用户听到。
- 当专用电话机用户使用语音插入时，语音通路是单向的（从插入者到目标分机）。
- 可以定义一个可编程功能键为语音插入键。
- 系统会送插入信号音到插入分机和目标分机。普通电话机用户也可以接收插入信号音。
- 如果目标电话机设置了数据线安全选项，不能接收语音插入。
- 如果目标电话机正在会议中，不能接收语音插入。

- 如果您保留了一个电话，然后使用语音插入到忙的分机，当您结束语音插入后，这个保留的电话不能被转移到忙的分机。
- 一个分机同时只能接收一个语音插入的电话。
- 专用电话机用户不能使用内线保持来应答语音插入的电话。
- 如果目标分机在 DND 状态，激活多次重拨，在编程状态，在呼入振铃状态，在内/外部群呼中，在会议中，在会议保持中，或在内线保持中，语音插入被阻止。
- 如果普通电话机在通话中时接收到语音插入信号，普通电话机用户不能给插入的分机回话。
- 为避免引起模拟电话的串音，不推荐使用普通电话机的语音插入功能。
- 为了避免外部用户听到插入的电话，不推荐对正在免提扬声通话的分机进行语音插入。
- 应答语音插入需要一个独立的语音插入功能键。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

所有电话机。

需要部件

无。


使用说明

语音插入占线的分机：

1. 按语音插入键（PRG15-07 或 SC851：48）。

- 或 -



拨 890。

 听到插入信号音，语音插入键灯闪。在插入信号音后，可以与被叫用户通话。



 如果用服务码 890 进行插入，PRG11-16-08（语音信箱服务码）必须为无定义。

响应语音插入：

响应语音插入，必须设置语音插入键。

1. 按语音插入键。
 -  语音插入键灯亮（绿），可以与插入用户通话。
 -  不能用拨一位服务码的方法响应语音插入。

返回到与原通话用户：

1. 按语音插入键。
2. 再次按语音插入键。
 -  当返回与原通话用户时，语音插入键灯闪亮。
 -  按语音插入键，在原通话用户和插入用户之间转换。

语音应答系统 (Voice Response System (VRS))

功能说明

PZ-VM21 提供语音应答系统 (VRS)，使系统兼容语音录音和放音功能。VRS 的 CF 卡提供 100 段系统语音提示信息 (用于通用信息，自动话务台问候信息，ACD 信息)。

- ❑ 通用信息 – 提供预先录制的信息，任何用户都可收听。
- ❑ 自动话务台问候信息 – 应答呼入电话，播放问候语，提示呼入者拨打分机号码。
- ❑ ACD 信息 – 提供 ACD 组的通知和溢出信息。
- ❑ 转移电话到 VRS – 任何分机用户可以转移电话到 VRS。
- ❑ 语音提示信息 – 播放电话和功能状态信息。
- ❑ 检查时间，日期和分机号码 – 专用电话机用户可以快速的听到时间，日期和分机号码的录音提示。

VRS 信息

系统允许录制 100 段 VRS 信息。可分配这些信息用于自动话务台问候信息，通用信息，ACD 信息等。系统可存储的全部信息大约为 16 小时 (256MB CF 卡) / 32 小时 (512MB CF 卡)。任何类型的信息的最长录音时间固定为 2 分钟，不能用编程改变。VRS 信息存储在 CF 卡中，系统停电时不会丢失，不需要电池。

任何在线分机用户都可以收听，录制和删除 VRS 信息 (除非编程限制)。DISA 和 DID 用户也可以收听，录制 VRS 信息 (除非编程限制)。

通用信息

通用信息是预先录制的信息，适用于所有用户。典型的通用信息包括每个雇员需要收听的公司重要信息。一个雇员使用专用电话机，按 4 可以收听通用信息。在分机的服务等级中，可以限制录制通用信息。只由系统管理人员和经理录制通用信息，而不是任何雇员均可录制。当有新的通用信息时，每个分机上的 MW 灯闪亮。一旦分机用户收听信息，MW 灯灭。

驻留保持和群呼

当分机用户不在座位时，驻留保持和群呼功能告知这个用户有电话等待应答。系统最大支持 200 条个人问候和驻留保持 & 群呼选项信息 (注意。驻留保持 & 群呼需要使用两条信息)。分机用户可以录制个人问候信息和群呼通知信息。系统在应答时，呼入者先听到个人问候信息。在系统播放群呼通知时，呼入者听到保持音乐。分机用户听到群呼广播后，可在附近的

任何电话机上使用直接代答功能应答这个电话。

自动话务台

自动话务台自动应答中继线电话，播放预先录制的问候信息，然后外部用户可以直接拨叫分机，部门组和语音信箱。不需要话务员或调度员，自动话务台立即应答呼入的中继线电话，并将电话路由到目标。自动话务台提供如下功能：

□ 一位拨号

用户拨一位号码可以呼叫分机，部门组和语音信箱。例如，自动话务台拨出问候信息：“*感谢致电。提交定单，请拨1。查询定单，请拨2。或拨0由话务员为您服务。*”用户可以为每个 VRS 信息编程设置一位拨号号码。对于白天 / 夜间 / 假日可设置不同的问候信息。对于每个中继线，可设置各自的问候信息。（请注意，在系统初始设置条件下，如果将号码 3，4 和 5 设置为一位拨号目标号码，外部用户不能拨叫分机。）

□ 同时应答

安装 VRS，自动话务台可以同时应答 16 个呼入电话。

□ 灵活的路由

外部用户可以直接拨叫系统内任何分机，部门组或语音信箱。如果被叫分机占线，自动话务台允许外部用户拨其他号码或等待占线的分机变为空闲。

□ 自动溢出

如果电话不能被应答，自动溢出功能自动的将电话转移到预先设置的目标。如果 VRS 端口占线，如果被叫分机无人应答，或如果外部用户拨错号码或拨号等待时间过长，（外部用户使用脉冲电话机），上述情况发生。电话溢出转移后，目标振铃组或语音信箱系统振铃。

□ 可编程的自动话务台问候信息

对于每个中继线可录制不同的自动话务台问候信息。白天，夜间，假日，周末的问候信息也可不同。如果外部用户拨错号码，可以送出特定的信息。用户可以根据需要录制问候信息。例如，“*请拨3位分机号码。销售部，请拨500。客户服务部，请拨600。*”您可以在 48 个 VRS 信息中选择信息号码，录制自动话务台信息。

VRS 等待信息

使用 VRS 等待信息，如果在编程设置的时间内呼入中继线电话不能被应答，系统可以自动的应答这个电话（无论是普通中继线或直入到部门组的电话）。使用这个功能，电话在同一个目标上振铃，直到被应答或其他编程设置起作用。

这个功能可以为呼入电话分配两条信息，并且可以编程设置两条信息间隔的时间。这些信息重复播放，在信息之间，可以选择送出回铃音或保留音乐。

这个功能分为两种不同的方式：

❑ 永久方式

这个方式用系统编程设置，而且适用于下述任何类型的电话。

○ 普通呼入电话

当电话不能被应答或用户按 VRS 等待信息功能键时，这个功能被激活。系统播放等待信息直到其他的无应答编程（如：转移到其他振铃组或断开）起作用。

○ 直入到部门组的电话

当部门组的所有成员忙，又接收到 DID,DIL,DISA 或 E&M 电话时，呼入的电话排队并且激活 VRS 信息等待功能。系统播放等待信息直到其他的无应答编程（如：转移到其他振铃组或断开）起作用，或部门组中的一个成员变为空闲，可以应答这个呼入的电话。

❑ 人工方式

在专用电话机上按“VRS 信息等待”功能键可以为每个呼入振铃组设置这个功能。这个功能只能用于普通呼入电话。

下述编程用于定义 VRS 信息等待和中继线溢出功能：

❑ PRG11-10-20: 服务码设置（系统管理人员）— VRS 录音 / 删除信息

❑ PRG15-07-01: 可编程功能键

带有延时信息的自动应答设置（功能码：52）

☞ 当 PRG22-01-10 设置为 1（人工改变）时，功能键 52 用于允许 VRS 信息等待功能。

带有延时信息的自动应答开始（功能码：53）

☞ 当按功能键 53 + 振铃中继线键时，功能键 53 用于立即开始播放 VRS 等待信息。

- ❑ PRG20-07-13: 服务码等级选项（系统管理人员）— VRS 录音
- ❑ PRG20-15-11: 振铃周期设置 — 呼入电话 VRS 等待信息
- ❑ PRG22-01-04: 系统选项（呼入电话） — DIL 无人应答回叫时间
- ❑ PRG22-01-08: 系统选项（呼入电话） — DID 电话无人应答时间
- ❑ PRG22-01-10: 系统选项（呼入电话） — VRS 等待信息方式
- ❑ PRG22-01-11: 系统选项（呼入电话） — VRS 等待信息间隔时间
- ❑ PRG22-08-01: 系统选项（呼入电话） — DIL/IRG 电话无人应答转移目标
- ❑ PRG22-14-01~07: 系统选项（呼入电话） — 振铃组的 VRS 延时信息
- ❑ PRG22-15-01~07: 系统选项（呼入电话） — 部门组的 VRS 等待信息
- ❑ PRG25-07-02: VRS/DISA 系统计时器 — VRS/DISA 无人应答时间
- ❑ PRG25-07-03: VRS/DISA 系统计时器 — VRS/DISA 重新转移到振铃组后的断开时间

转移电话到 VRS

任何分机用户都可以转移外部电话到 VRS。呼入者可以利用自动话务台的引导扩大电话的路由范围。用户只需按 **Hold** 键，拨 VRS 服务码（初始设置：882），然后挂机，就可将电话转移到 VRS。

语音提示信息

VRS 提供语音提示信息。语音提示信息告诉分机用户电话的状态。例如，如果用户拨叫分机 300 遇忙，可听到语音提示：“分机 300 现在正忙，请拨其他分机号码。或拨 850 等待回叫。”

导言提示信息

导言提示用于自动应答问候信息。当话务员应答呼入电话时，先播放预先录制的 VRS 信息，“欢迎拨打 ABC 公司的电话，请问您需要哪些帮助？”当呼入用户回答后，话务员应答“请稍等，”然后快速的将电话转移到目标分机。这个功能确保快速地，有礼貌地，一致地应答所有呼入电话。

时间，日期，分机号码检查

使用 VRS，专用电话机用户在空闲时，可以检查时间、日期、分机号码信息。使用时间和日期查询可代替看表和日历。分机号码的查询为那些不带显示分机的用户提供方便。拨 6 可查询分机号码。拨 8 可查询时间和日期。

使用条件

- VRS 录音时间固定为 2 分钟，不能改变。
- 自动话务台（VRS）同时可应答 16 个电话。
- 如果允许同时振铃，不能使用导言信息。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

无。

需要部件

PZ-VM21

使用说明

VRS 信息：

录制 VRS 信息：

1. 按 **Speaker** 键或摘机。
 - 或 -普通电话机：摘机。
2. 拨 716。
3. 拨 7（录音）。
4. 拨 VRS 信息号码（01-100）。
5. 当听到“请开始录音”和一声提示音后，开始录音。
6. 按 # 键，结束录音。
 - 或 -挂机，存储信息。


播放 VRS 信息：

1. 按 **Speaker** 键或摘机。

- 或 -

普通电话机：摘机。

2. 拨 716。
3. 拨 5（放音）。
4. 拨 VRS 信息号码（01-100）。

 听到录音信息。如果听到一声提示音时，说明没有录音信息。

5. 按 **#** 键，重放信息。

- 或 -

拨 5，和 VRS 信息号码（01-100），播放其他信息。

- 或 -

挂机。

删除 VRS 信息：

1. 按 **Speaker** 键或摘机。

- 或 -

普通电话机：摘机。


2. 拨 716。
3. 拨 3（删除）。
4. 拨 VRS 信息号码（01-100）。
5. 按 **Hold** 键（仅专用电话机）取消删除步骤，返回步骤 3。

- 或 -


挂机，删除信息。

从 DISA 呼入，录制、播放、删除信息：

1. 呼入系统。

 听到拨号音。

2. 在系统应答后，拨 DISA 密码（通常 000000）。

 听到拨号音。

3. 拨 716 和 VRS 密码。


4. 拨功能码。


7 = 录音

5 = 放音

3 = 删除

5. 拨信息号码 (01-100)，录音，按 # 键结束录音。

 如果拨 7 录音，拨 # 可听到刚刚录制的信息。

 如果拨 5 放音，可拨 5 和信息号码，再播放信息。如果录制，播放，删除其他信息，返回步骤 4。

通用信息

播放通用信息：

仅专用电话机

当分机留有新的通用信息时，MW 灯闪。语音提示周期性的提醒用户及时收听这个信息。


1. 不摘机或按 **Speaker** 键。

2. 拨 4 (通用)。

- 或 -

1. 摘机，拨 711。

 听到通用信息。

 一般来说，MW 灯灭。如果继续闪亮，说明您的“语音信箱”中有未应答的信息或新的通用信息。

录制，播放或删除通用信息：

1. 按 **Speaker** 键或摘机。

- 或 -

普通电话机：摘机。


2. 拨 712。

3. 拨功能码。

7 = 录音

5 = 放音

3 = 删除

 如果拨 7 录音，拨 # 可听到刚刚录制的信息。

- ☎ 如果拨 5 放音，拨 5 可再播放信息。
 - ☎ 如果再录制通用信息，返回步骤 1。
 - ☎ 如果拨 3，删除通用信息，必须进行步骤 4，挂机。在专用电话机上按 HOLD 键，取消删除操作，返回步骤 1。
4. 完成后挂机。

时间，日期和分机号码检查

在专用电话机上检查分机号码：

1. 不摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨 6，检查分机号码。

检查时间和日期：

1. 不摘机或按 **Speaker** 键。
2. 拨 8，检查时间和日期。

导言信息

在导言信息提示后，应答：

1. 应答振铃电话。
 - ☎ 在系统播放导言提示信息时，外线键红灯亮。
2. 在听到两声信号音后，外线键灯变为绿色。可以与呼入用户通话。

音量控制 (Volume Controls)

功能说明

专用电话机用户可以控制呼入振铃音，背景音乐，群呼，免提扬声和手柄通话的音量。在每个功能（中继线电话，ICM，ICM 振铃，群呼等）被激活时，按 VOLUME ▲ 或 VOLUME ▼ 键，可调整其音量电平。在电话机空闲时，按音量键可以调整电话机显示屏的对比度。用户可以将音量调整到自己满意的电平。

使用条件

- 如果电话允许背景音乐，不能调整对比度。
- 专用电话机用户按 **Speaker** 键，拨 829 可以进一步调整振铃音量。
- LCD 对比度，摘机振铃音量，分机振铃音量，和扬声器音量的调整，取决于 PRG15-02-27。
- 当调整音量时，SV8100 终端 上有音量指示条，指示下列音量：
 - 扬声器音量
 - 手柄 / 耳机音量
 - BGM 音量
 - 振铃音量 / 摘机振铃音量
 - LCD 对比度

初始设置

允许。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件


无。

使用说明

调整呼入振铃音：

1. 如果电话机空闲，按 **Speaker** 键，拨 829。如果电话机正在振铃，跳到步骤 2。
2. 按 **VOLUME ▲** 或 **VOLUME ▼** 键。

调整群呼，免提扬声，手柄通话或背景音乐的音量：

1. 按 **VOLUME ▲** 或 **VOLUME ▼** 键。
 -  只有在激活相应功能时，才能改变音量。在电话机空闲时，按音量键将调整显示屏的对比度。

长时间通话提醒音 (Warning Tone For Long Conversation)

功能说明

如果中继线电话占用时间过长，系统可以送提醒音到正在通话的用户。这只是提醒，用户可以不理睬这个提醒音，而继续通话。外部用户听不到提醒音。另外，提醒音不适用于内线电话和大多数中继线呼入电话。DISA 中继线也可以设置提醒音。本功能不适用于普通电话机。

提醒音有两种类型：提醒音 1 和提醒音 2。提醒音 1 是第 1 次提醒。在提醒音 1 之后，可继续用提醒音 2 进行周期的提醒。每种提醒音均由 3 声短促信号音组成。

如果编程，DISA 用户在听到提醒音后不拨继续码，这个 DISA 电话会被切断。使用长时间通话切断功能，系统也可以切断呼入或呼出的中继线电话。

DISA 提醒音

对于 DISA 用户，如果激活这个功能，在 DISA 用户呼入系统并占用另一个中继线呼出且拨号计时器超时后，或呼出电话被应答后，提醒音计时器开始。

如果将呼入电话进行外部呼叫前转，提醒音计时器立即开始。只有当其中任何一个中继线设置了这个功能（PRG14-01-17）时，提醒音发生。如果将呼入电话进行外部呼叫前转，PRG14-01-13 必须设置为允许（设置为“1”）。

使用条件

- 长时间通话提醒音不适用于呼入的中继线电话。
- 长时间通话提醒音适用于呼出的中继线电话，不管使用什么方式占用中继线或其他呼出限制选项。
- 长时间通话提醒音适用于 DISA 电话。
- 长时间通话提醒音不适用于内线电话。
- 对于呼出电话，长时间通话提醒音可与长时间通话切断功能一起使用。
- 对于普通电话机，长时间通话提醒音从手柄的受话器中送出。

初始设置

禁止。

系统适用

终端

专用电话机。

需要部件

无。

使用说明

如果编程，自动送出长时间通话提醒音。

DISA 长时间通话提醒音：

1. DISA 用户呼入系统，并占用其他中继线呼出。
2. 一旦听到提醒音：
如要继续通话，DISA 用户拨编程设置的继续码。
- 或 -
如要结束电话，DISA 用户拨编程设置的断开码。

NEC Infrontia 株式会社

2-6-1 Kitamikata, Takatsu-ku Kawasaki,
213-8511 Japan